



## *Votre voix* **Sondage omnibus mensuel**

Résultats clés de  
novembre 2022

**FCEI**

**FÉDÉRATION CANADIENNE  
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE**

*En affaires pour vos affaires.*

# À propos des données de ce rapport



## Sondage *Votre voix* - résultats finaux de novembre 2022

- Type: sondage omnibus en ligne de la FCEI avec accès contrôlé.
- Dates du sondage : du 10 au 28 novembre 2022.
- Résultats : basés sur les réponses de 3 264 membres de la FCEI, qui sont propriétaires de PME, et issus de tous les secteurs et de toutes les régions du Canada.
- À titre de comparaison, un échantillon probabiliste avec le même nombre de répondants aurait une marge d'erreur de +/-1,7 %, 19 fois sur 20.

# Résultats clefs présentés dans ce rapport

Diapositives



## Énoncé économique de l'automne du gouvernement fédéral

- Environ **3 propriétaires de PME sur 4** sont favorables au retour à l'équilibre budgétaire prévu d'ici 2027-2028 par le gouvernement fédéral
- **9 PME sur 10** sont favorables à la diminution des frais de transaction par carte de crédit pour les PME annoncée par le gouvernement fédéral

4-7



## Rétablissement des PME

- Les PME sentent encore les impacts de la pandémie, puisque plus de la moitié font des revenus sous la normale (**52 %**)
- Environ 3 sur 5 ont encore des dettes pandémiques (**58 %**) et presque 3 sur 4 subissent un stress pandémique persistant (**71 %**)

8-17



## Paperasserie

- La plupart des PME ne sont pas convaincu que les différents paliers du gouvernement sont déterminés à réduire la paperasserie

18-20



## Culture d'entreprise et conduite

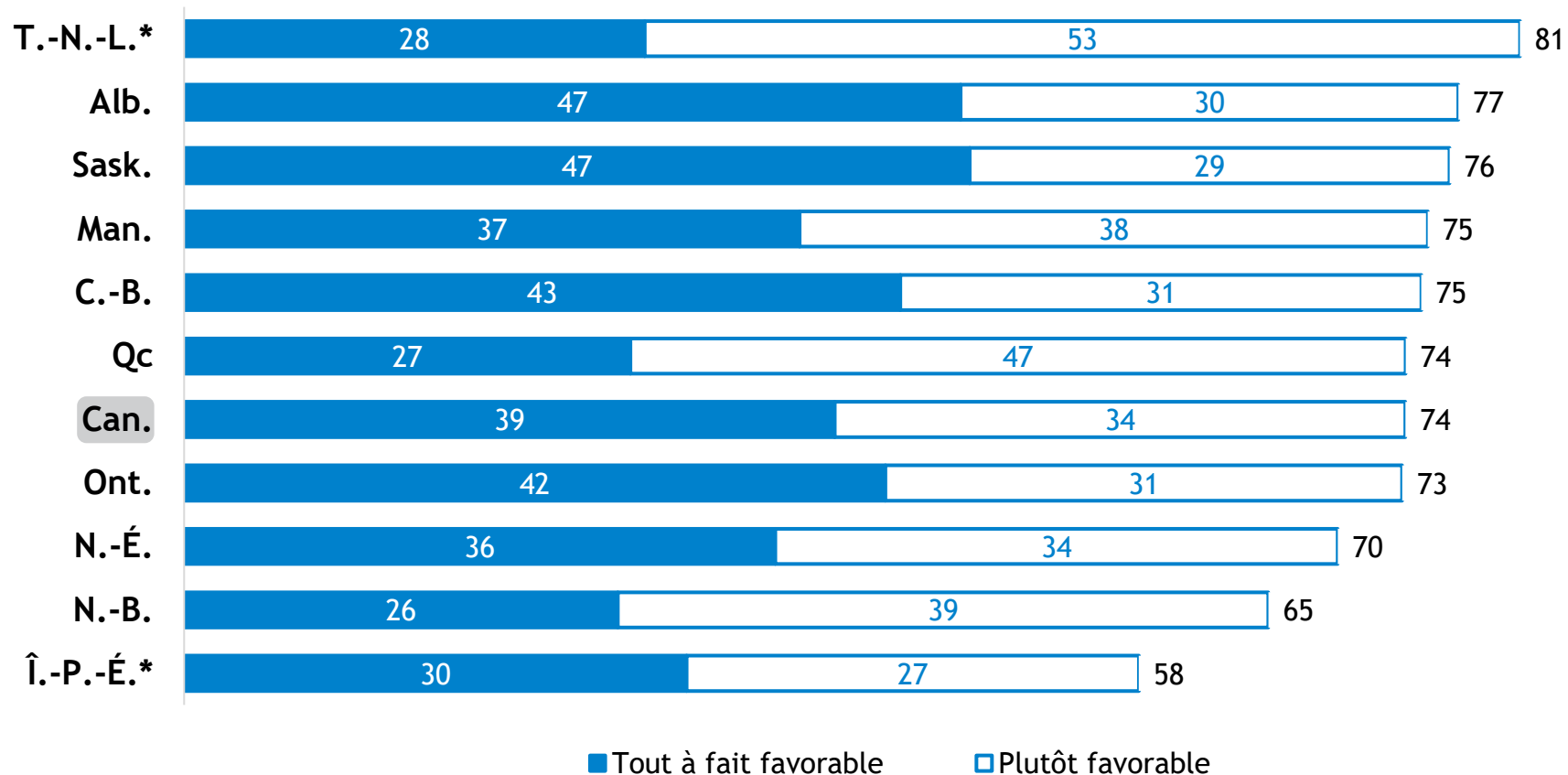
- **Plus de la moitié (53%)** des propriétaires d'entreprise ont été victimes de "ghosting" de la part de candidats ou de nouvelles recrues au cours de l'année écoulée

24-25

# Énoncé économique de l'automne du gouvernement fédéral



# Environ 3 propriétaires de PME sur 4 sont favorables au retour à l'équilibre budgétaire prévu d'ici 2027-2028 par le gouvernement fédéral (Par province, % des réponses)



Source : FCEI, sondage Votre voix - Novembre 2022, du 10 au 28 novembre 2022, résultats finaux, n = 3 165.

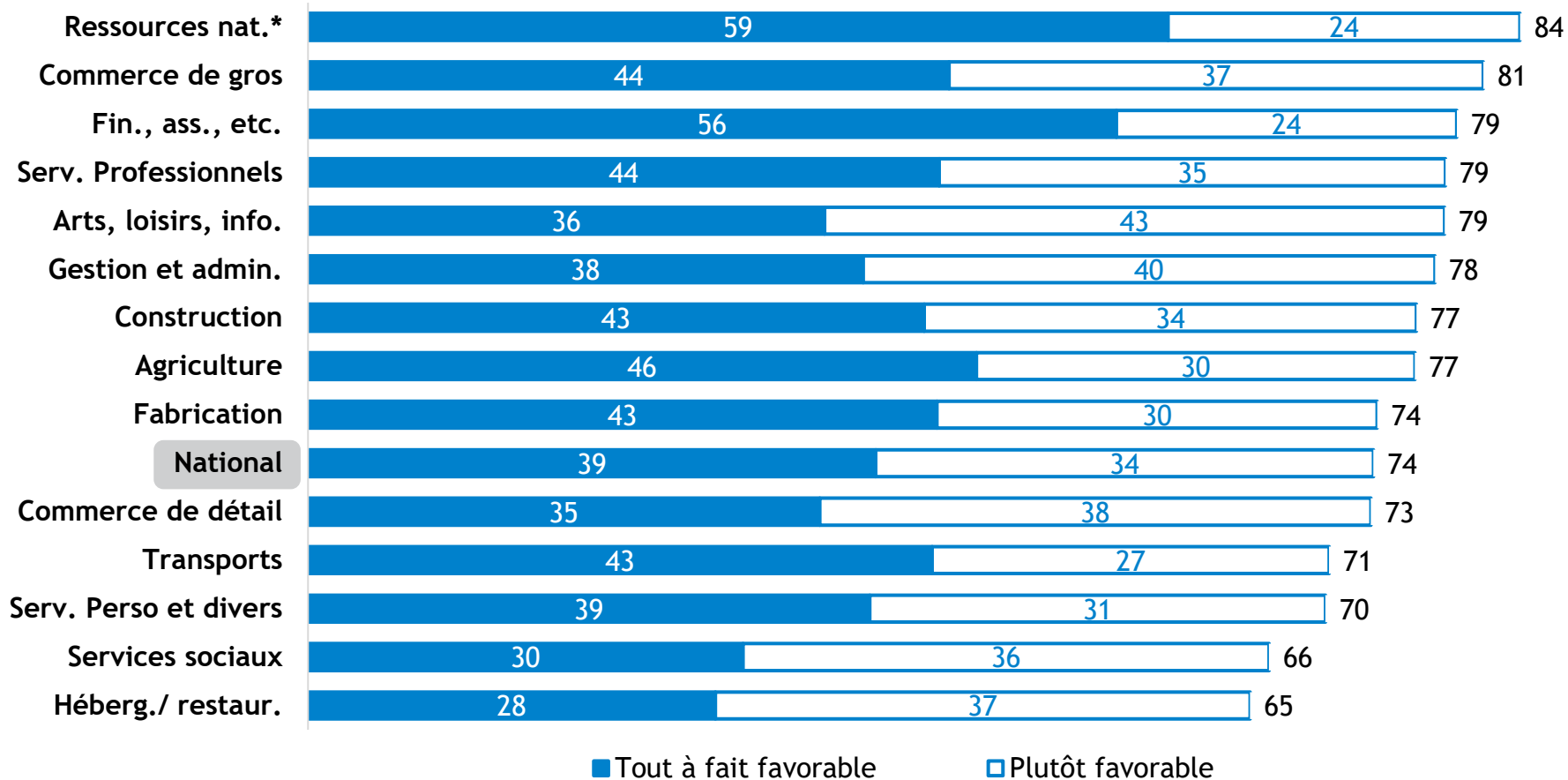
Question : « Dans quelle mesure êtes-vous favorable aux décisions suivantes pouvant toucher votre entreprise qui ont été annoncées dans l'Énoncé économique fédéral d'automne? (Sélectionner une réponse par ligne) A. Retour à l'équilibre budgétaire prévu d'ici 2027-2028 »

Résultats nationaux : Tout à fait favorable = 39 %; Plutôt favorable = 35 %; Pas très favorable = 5 %; Pas du tout favorable = 5 %; Je ne sais pas/pas sûr = 13 %; Sans objet = 2 %.

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon < 40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

# Certains secteurs sont plus favorables au retour à l'équilibre budgétaire d'ici 2027-2028 (Par secteur, % des réponses)



Source : FCEI, sondage Votre voix - Novembre 2022, du 10 au 28 novembre 2022, résultats finaux, n = 3 165.

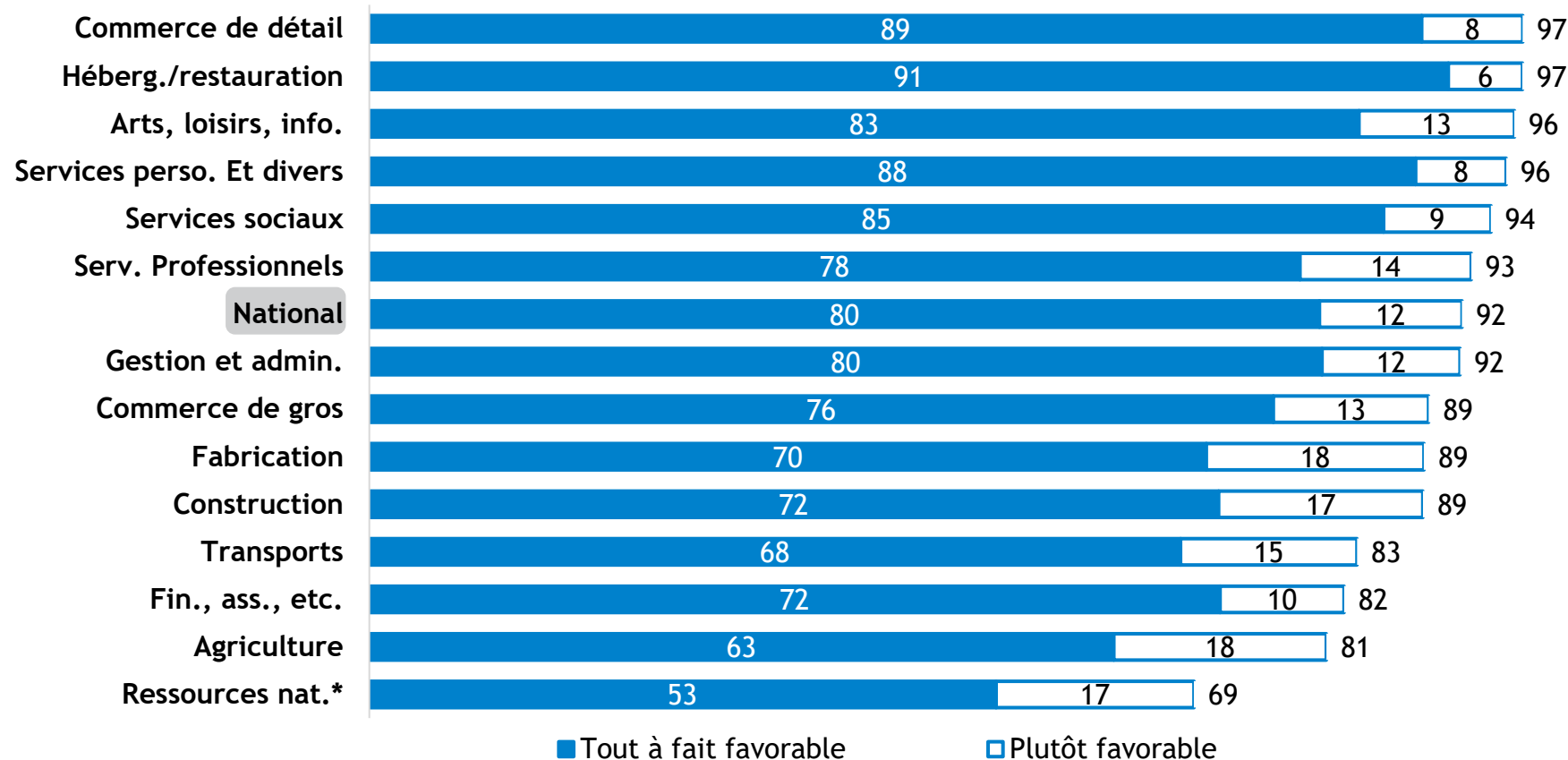
Question : « Dans quelle mesure êtes-vous favorable aux décisions suivantes pouvant toucher votre entreprise qui ont été annoncées dans l'Énoncé économique fédéral d'automne? (Sélectionner une réponse par ligne) A. Retour à l'équilibre budgétaire prévu d'ici 2027-2028 »

Résultats nationaux : Tout à fait favorable = 39 %; Plutôt favorable = 35 %; Pas très favorable = 5 %, Pas du tout favorable = 5 %; Je ne sais pas/pas sûr = 13 %; Sans objet = 2 %.

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon < 40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

## 9 PME sur 10 sont favorables à la diminution des frais de transaction par carte de crédit pour les PME annoncée par le gouvernement fédéral (Par secteur, % des réponses)



La proportion de propriétaires de PME qui sont favorables au plan fédéral de diminution des frais de transaction par carte de crédit pour les PME est similaire à travers les provinces

Source : FCEI, sondage Votre voix - Novembre 2022, du 10 au 28 novembre 2022, résultats finaux, n = 3 167.

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous favorable aux décisions suivantes pouvant toucher votre entreprise qui ont été annoncées dans l'Énoncé économique fédéral d'automne? (Sélectionner une réponse par ligne) B. Diminution des frais de transaction par carte de crédit pour les PME »

Résultats nationaux : Tout à fait favorable = 80 %; Plutôt favorable = 12 %; Pas très favorable = 1 %, Pas du tout favorable = 1 %; Je ne sais pas/pas sûr = 2 %; Sans objet = 5 %.

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon < 40.

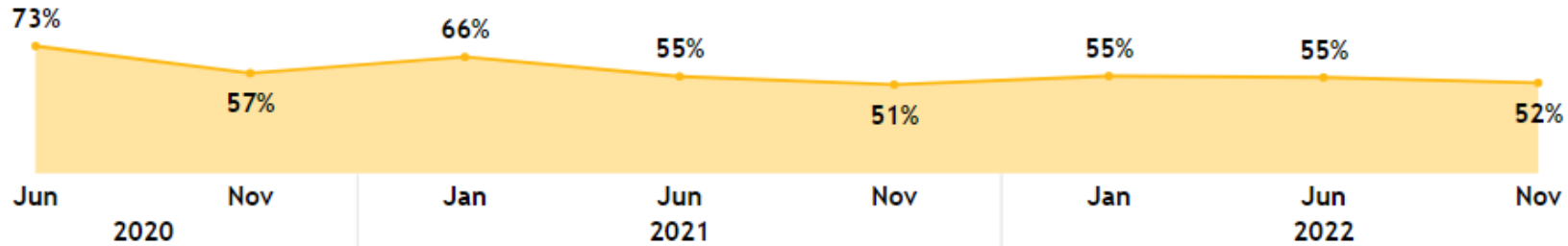
2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

# Rétablissement des PME



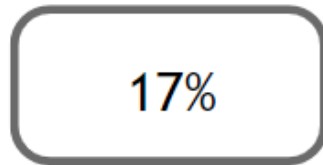


# Situation des PME

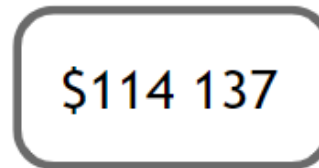


Les PME sentent encore les impacts de la pandémie, puisque plus de la moitié font des revenus sous la normale (52 %). Environ 3 sur 5 ont encore des dettes pandémiques (58 %) et presque 3 sur 4 subissent un stress pandémique persistant (71 %).

À risque de fermeture



Dettes pandémiques moyennes



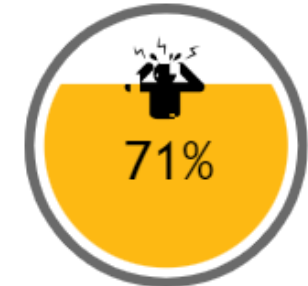
Avec des dettes pandémiques



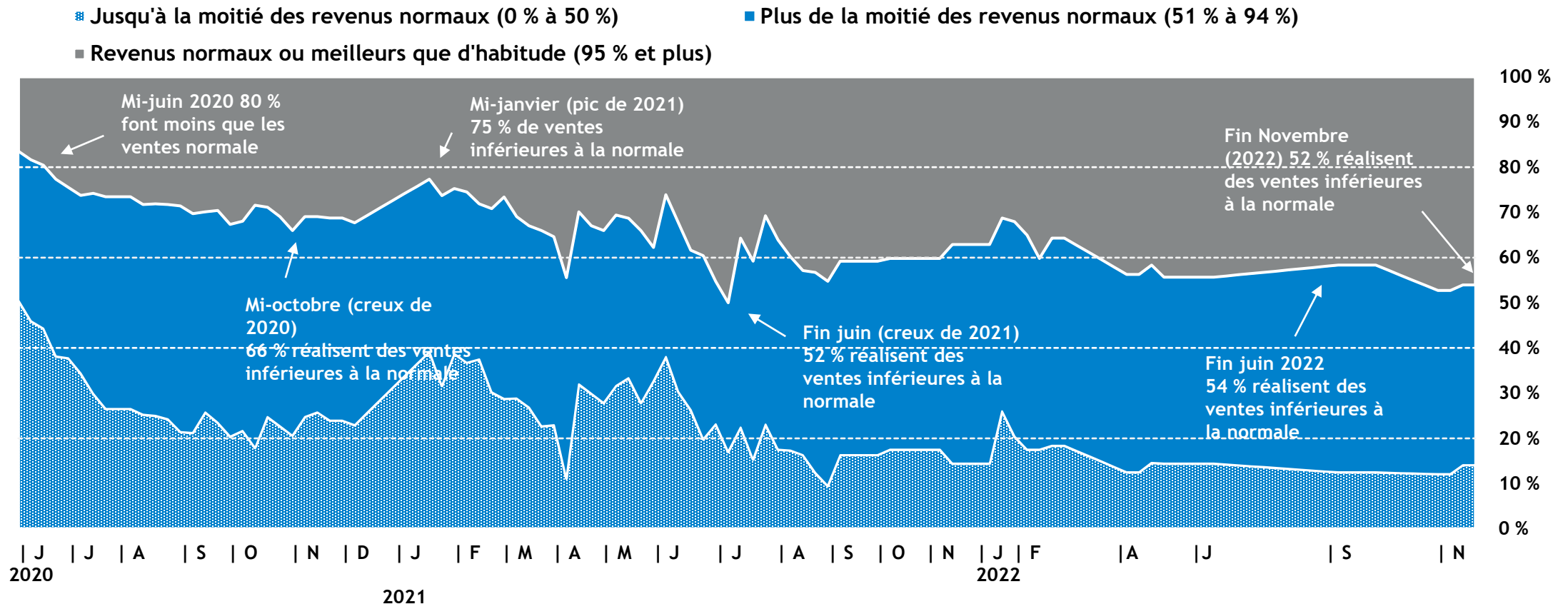
Source

FCEI, résultats finaux du sondage *Votre voix* - novembre 2022, résultats du 10 au 28 novembre 2022, n = 3 264. À titre comparatif, un échantillon probabiliste de cette taille aurait une marge d'erreur de plus ou moins 1,7 points de pourcentage, 19 fois sur 20.

Stress pandémique persistant



# En novembre 2022, plus de 1 PME canadiennes sur 2 a des revenus sous la normale

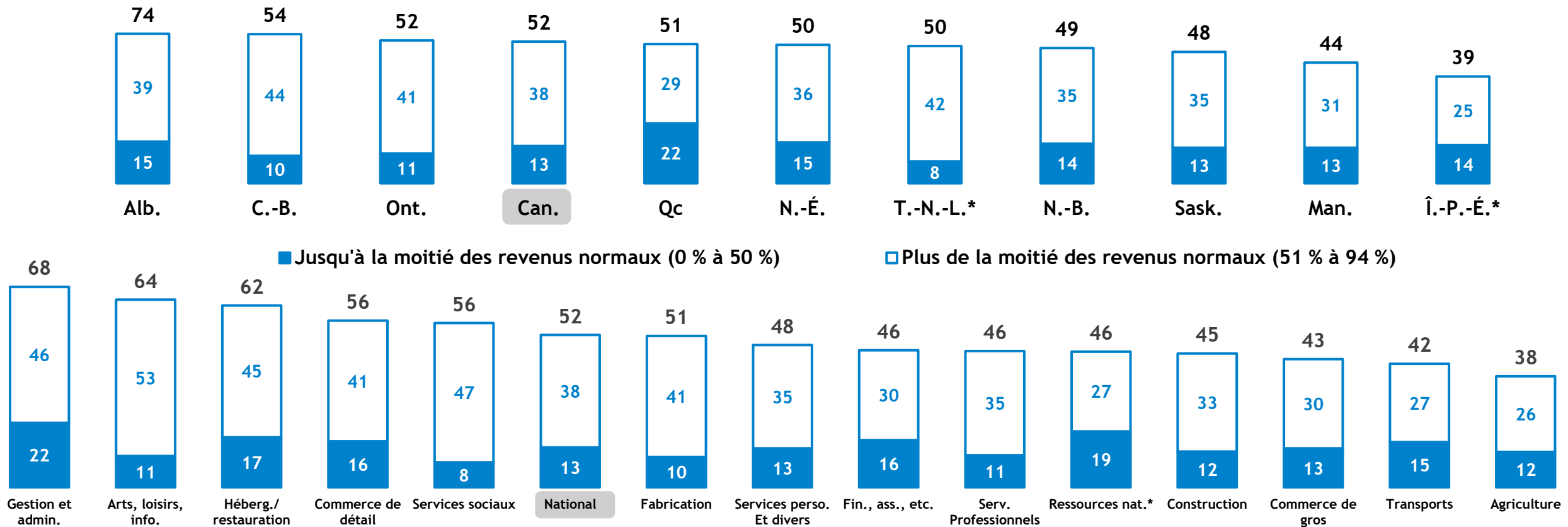


➔ 52 % des PME canadiennes font des revenus sous la normales, en baisse de 4 points de pourcentage depuis septembre 2022.

Source : FCEI, sondage Votre voix - Novembre 2022, du 10 au 28 novembre 2022, résultats finaux, n = 3 159.

# PME avec des revenus sous la normale, novembre 2022

(Par province et par secteur, % des réponses)



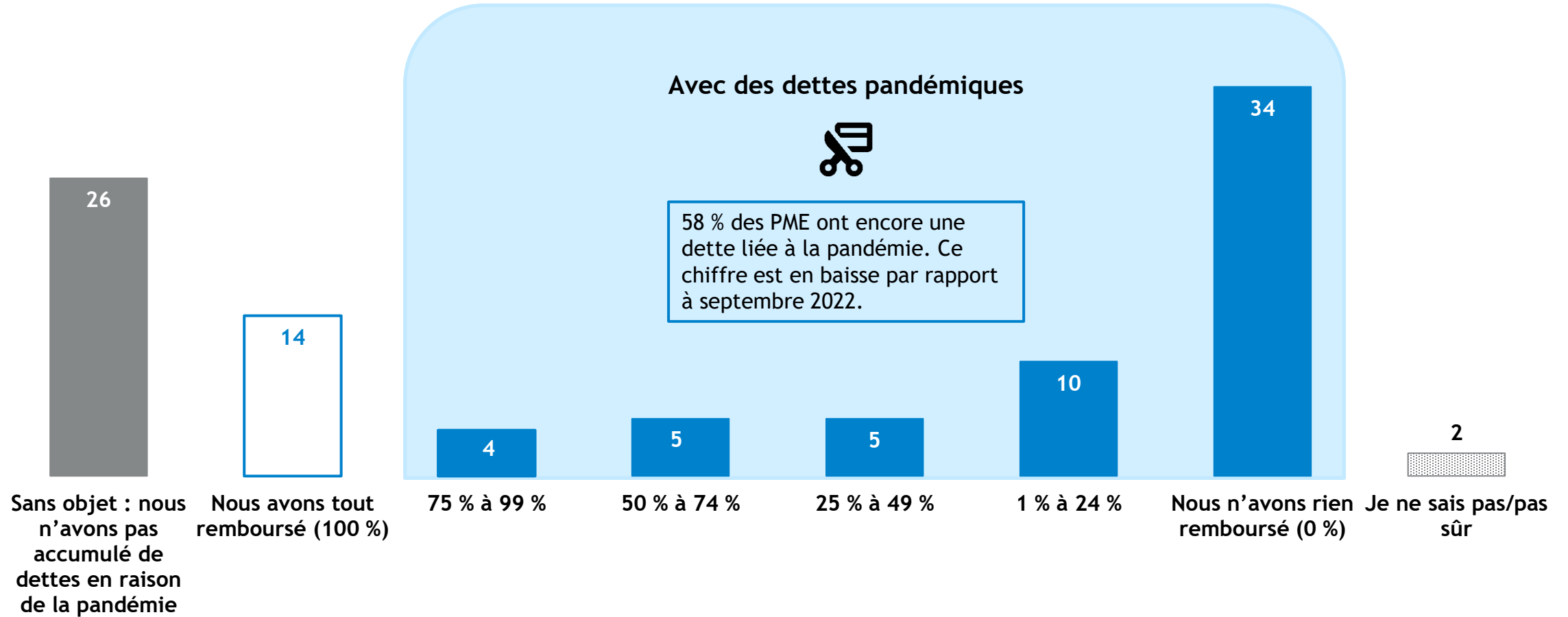
Source : FCEI, sondage Votre voix - Novembre 2022, du 10 au 28 novembre 2022, résultats finaux, n = 3 159.

Question : « Quelle part de vos revenus habituels pour cette période de l'année votre entreprise réalise-t-elle actuellement? »

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon < 40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

# Environ 3 PME sur 5 (58 %) ont encore une dette liée à la pandémie, 1 sur 3 n'ont encore rien remboursé (% des réponses)



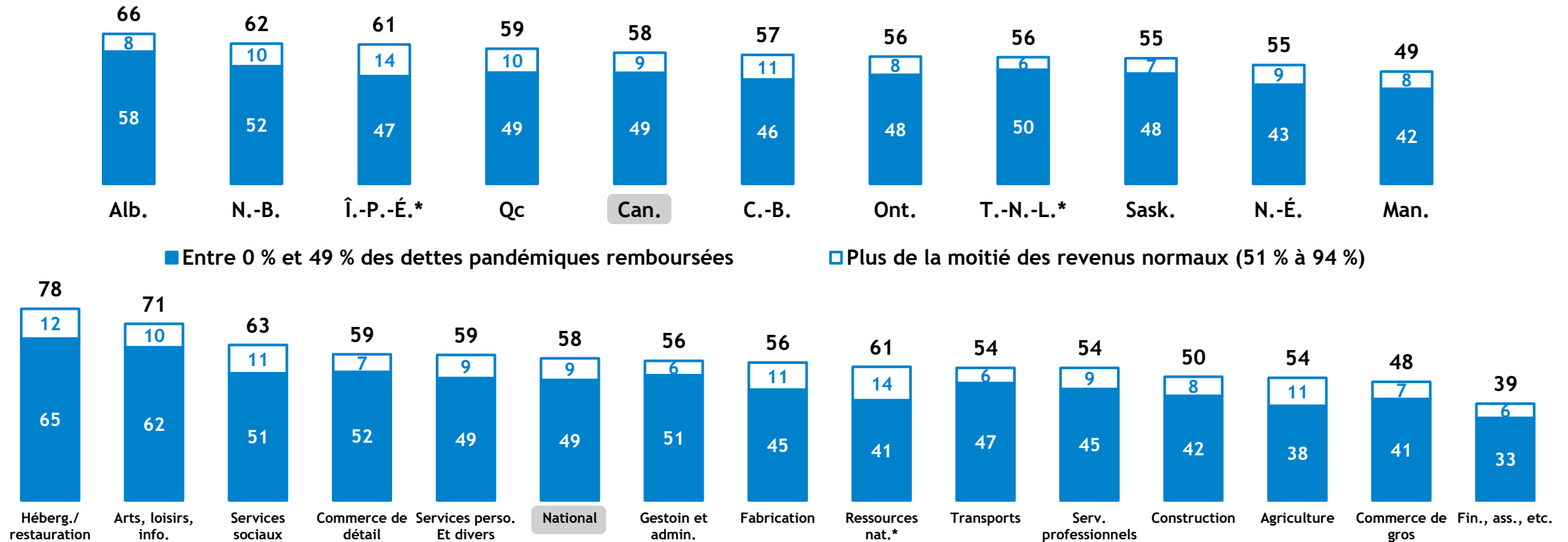
Source : FCEI, sondage *Votre voix* - Novembre 2022, du 10 au 28 novembre 2022, résultats finaux, n = 3 137.

Question : « Quel pourcentage des dettes accumulées par votre entreprise à cause de la pandémie avez-vous pu rembourser jusqu'ici, prenez en compte toutes les sources de dettes, y compris les prêts gouvernementaux, qu'ils soient provinciaux ou fédéraux? »

Remarque : \*En septembre 2022, 64 % des entreprises avaient encore une dette liée à la pandémie.

# PME avec des dettes liées à la pandémie, novembre 2022

(Par province et par secteur, % des réponses)



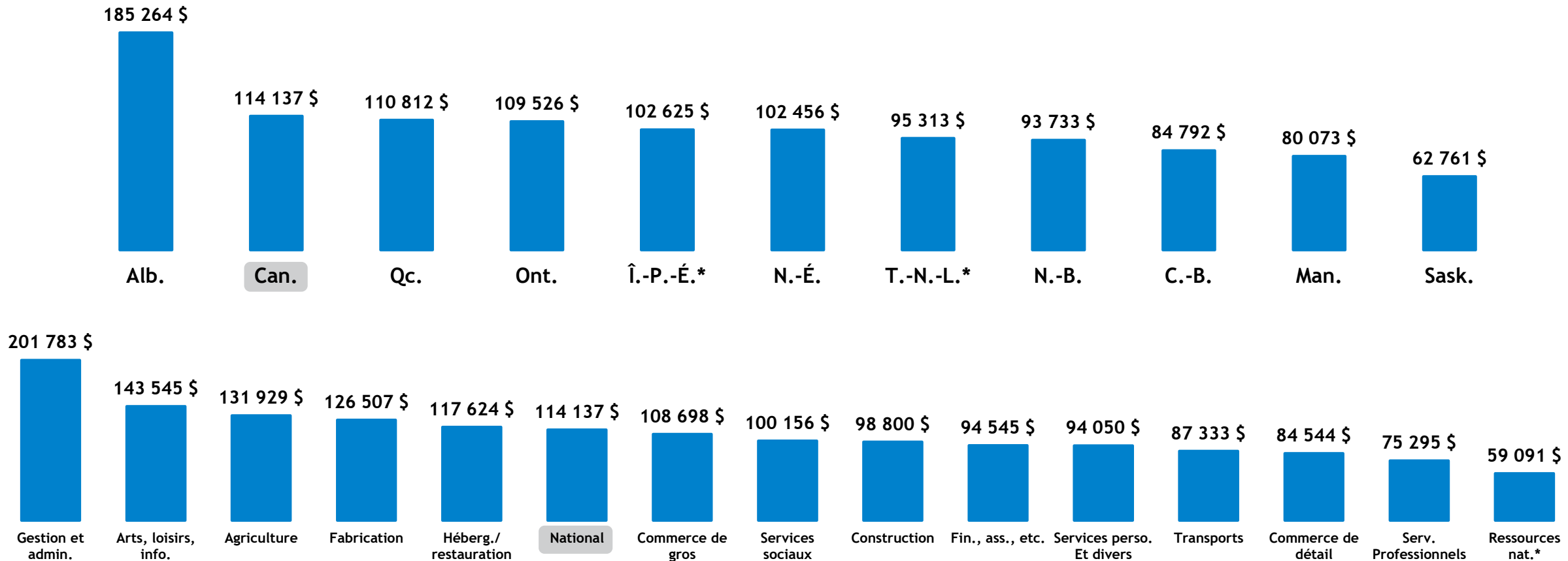
Source : FCEI, sondage *Votre voix* - Novembre 2022, du 10 au 28 novembre 2022, résultats finaux, n = 3 137.

Question : « Quel pourcentage des dettes accumulées par votre entreprise à cause de la pandémie avez-vous pu rembourser jusqu'ici, prenez en compte toutes les sources de dettes, y compris les prêts gouvernementaux, qu'ils soient provinciaux ou fédéraux? »

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon <40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

# Parmi les PME qui se sont endettées à cause de la pandémie (58 %), le montant moyen associé est 114 137 \$

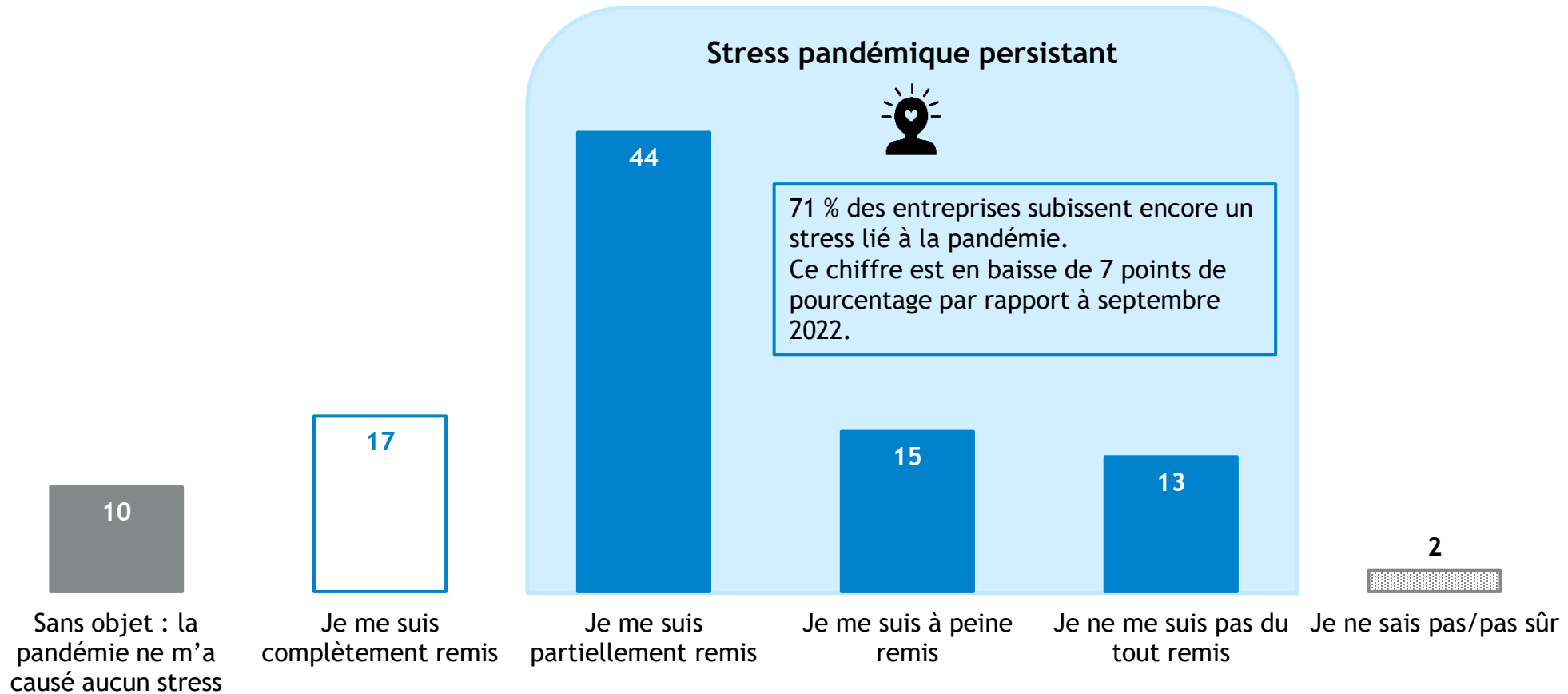


Source : FCEI, sondage Votre voix - Novembre 2022, du 10 au 28 novembre 2022, résultats finaux, n = 1 430.

Question : « Pouvez-vous nous dire à combien s'élèvent approximativement les dettes additionnelles que votre entreprise doit toujours rembourser à cause de la pandémie? »

Remarque : \*Taille d'échantillon <40.

# 71 % des propriétaires de PME subissent encore un stress lié à la pandémie, avec 1 sur 8 (13 %) qui ne s'en est pas du tout remis (% des réponses)



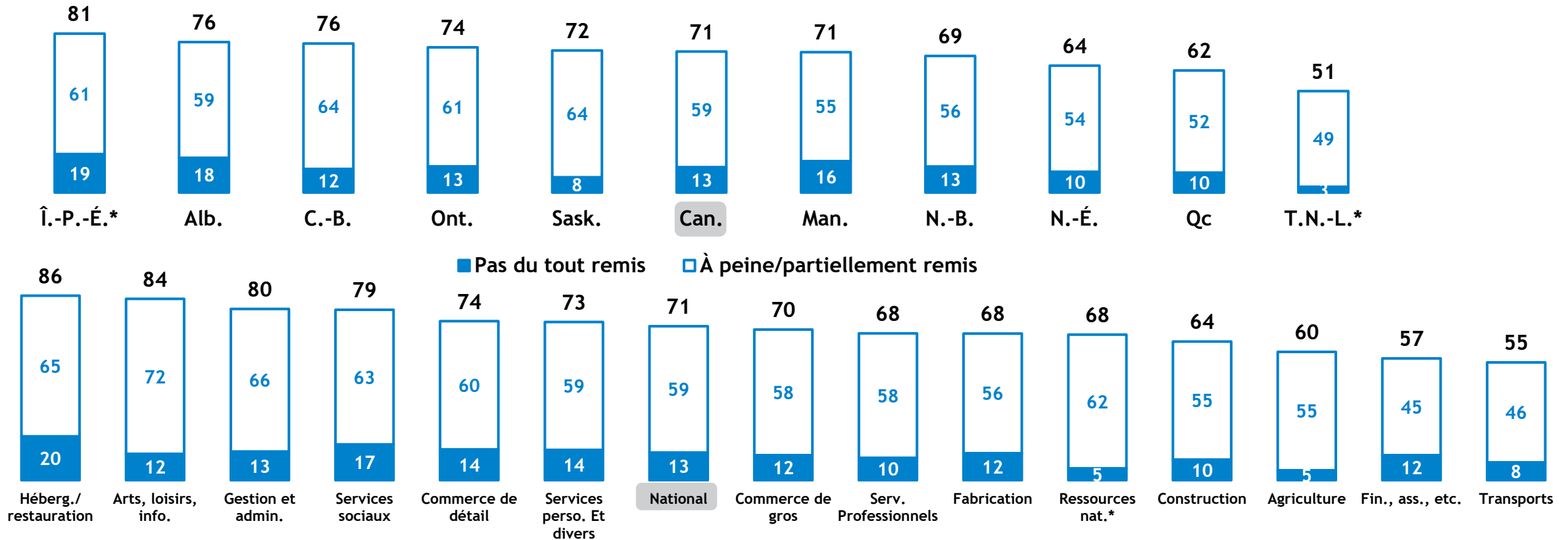
Source : FCEI, sondage Votre voix - Novembre 2022, du 10 au 28 novembre 2022, résultats finaux, n = 3 131.

Question : « Dans quelle mesure vous êtes-vous remis du stress que la pandémie vous a causé en tant que propriétaire d'entreprise? »

Remarque : Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

# Les PME subissent un stress pandémique persistant, novembre 2022

(Par province et par secteur, % des réponses)



Source : FCEI, sondage Votre voix - Novembre 2022, du 10 au 28 novembre 2022, résultats finaux, n = 3 131.

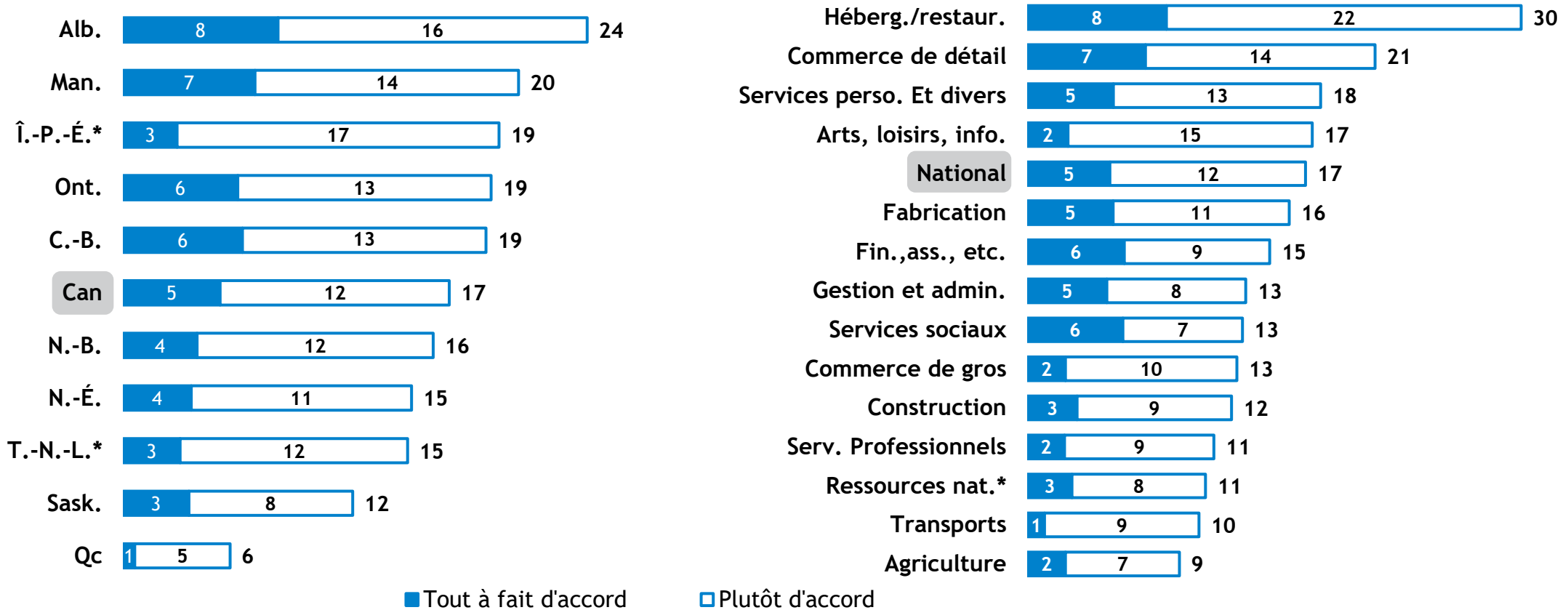
Question : « Dans quelle mesure vous êtes-vous remis du stress que la pandémie vous a causé en tant que propriétaire d'entreprise? »

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon < 40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.



# Environ 1 PME sur 6 (17 %) envisage sérieusement de déclarer faillite/liquider leur entreprise (% des réponses)



Source : FCEI, sondage Votre voix - Novembre 2022, du 10 au 28 novembre 2022, résultats finaux, n = 3 112.

Question: « Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'énoncé suivant : « Nous envisageons sérieusement de déclarer faillite/liquider notre entreprise? (Sélectionner une seule réponse) »

Résultats nationaux : Tout à fait d'accord = 5 %; Plutôt d'accord = 12 %; Plutôt pas d'accord = 10 %, Pas du tout d'accord = 65 %; Je ne sais pas/Sans objet = 8 %.

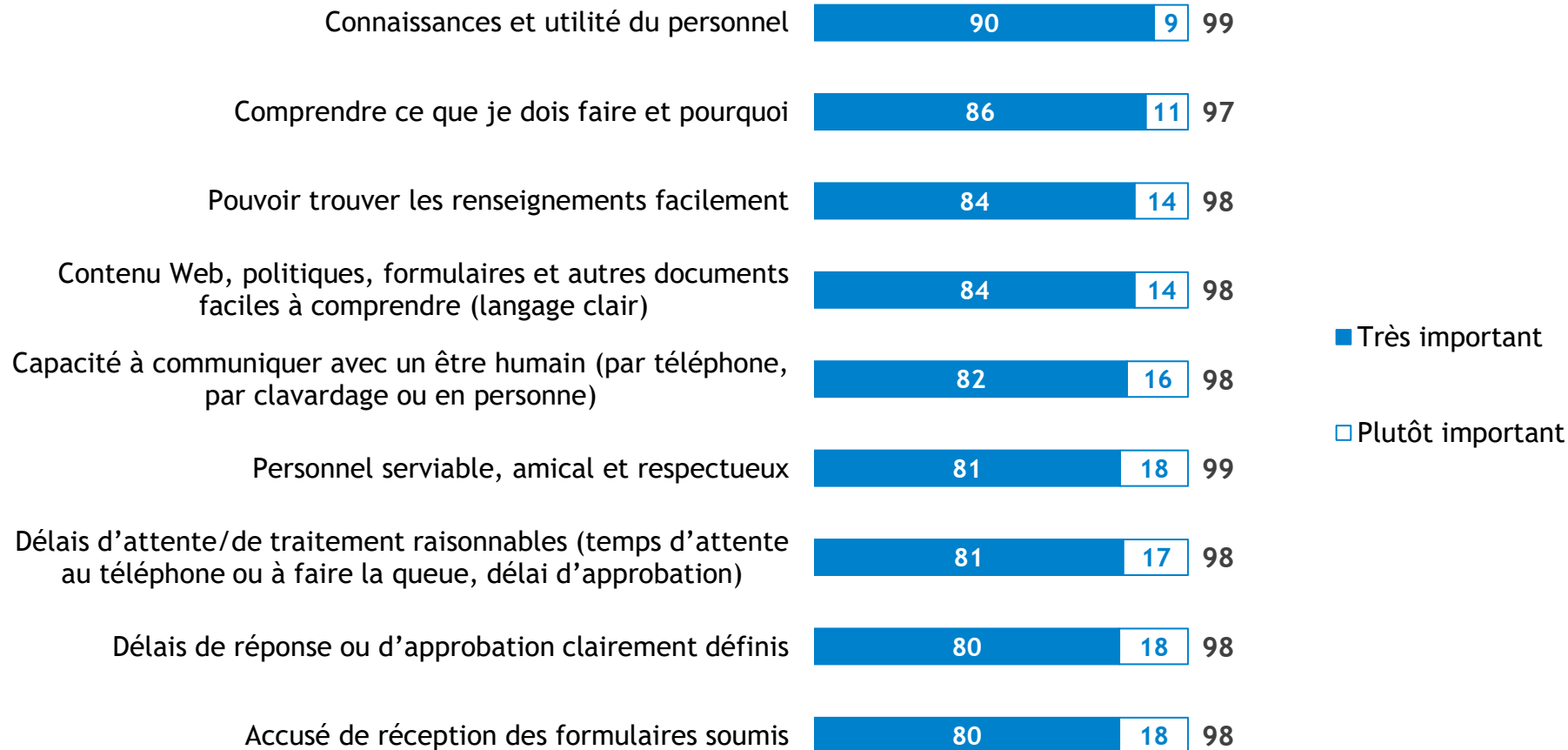
Remarques : 1) \*Taille d'échantillon < 40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

# Paperasserie



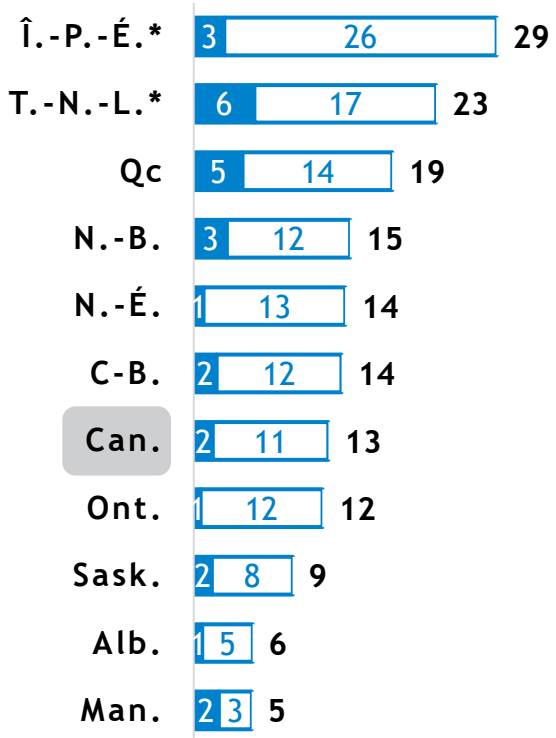
# Les aspects d'un bon service gouvernemental qui sont très importants pour toutes les entreprises (% des réponses)



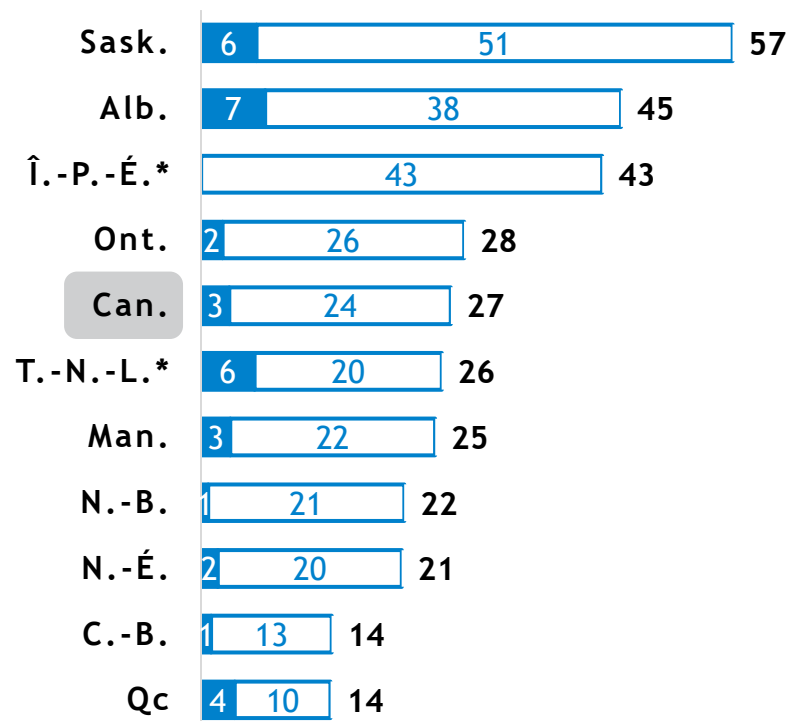
Source : FCEI, sondage *Votre voix* - Novembre 2022, du 10 au 28 novembre 2022, résultats finaux, n = 3 071.  
 Question : « À quel point les aspects d'un bon service gouvernemental suivants sont-ils importants pour vous? »  
 Remarques : 1) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.  
 2) Je ne sais pas/pas sûr ne sont pas inclus.

# La plupart des PME ne sont pas convaincu que les différents paliers du gouvernement sont déterminés à **réduire la paperasserie** (% des réponses)

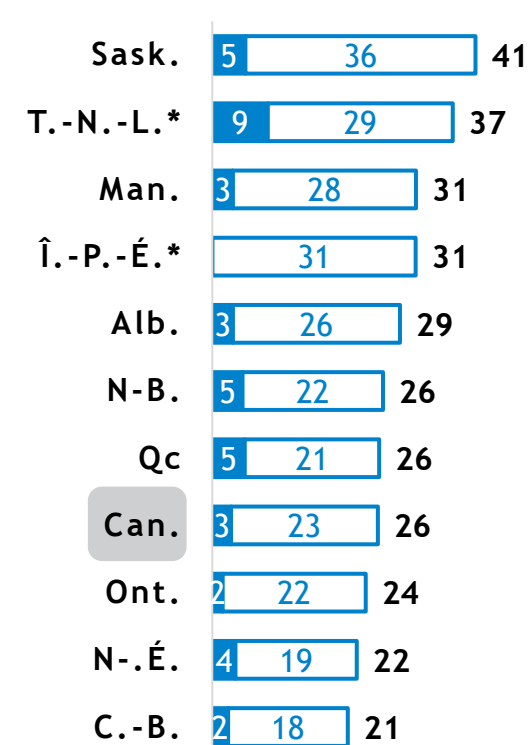
## Gouvernement fédéral



## Gouvernement provincial



## Administration municipale



■ Tout à fait convaincu      □ Assez convaincu

Source : FCEI, sondage Votre voix - Novembre 2022, du 10 au 28 novembre 2022, résultats finaux, n (fédéral) = 3 089, n (provincial) = 3 085 et n (municipal) = 3 083.

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous convaincu que les paliers de gouvernement suivants sont réellement déterminés à réduire la paperasserie, notamment les règlements inutiles imposés à votre entreprise? (Sélectionner une réponse par ligne)      A. Le gouvernement fédéral      B. Mon gouvernement provincial      C. Mon administration municipale »

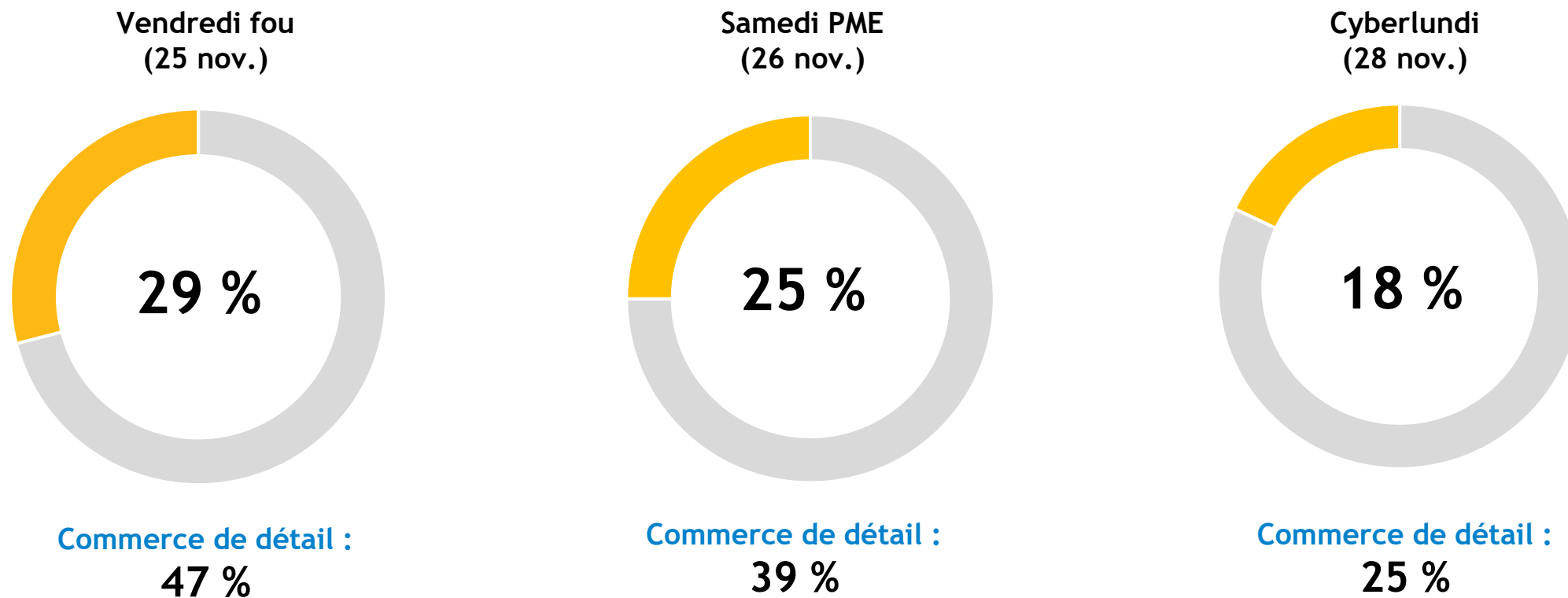
Remarques : 1) \*Taille d'échantillon < 40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

**Achat local**

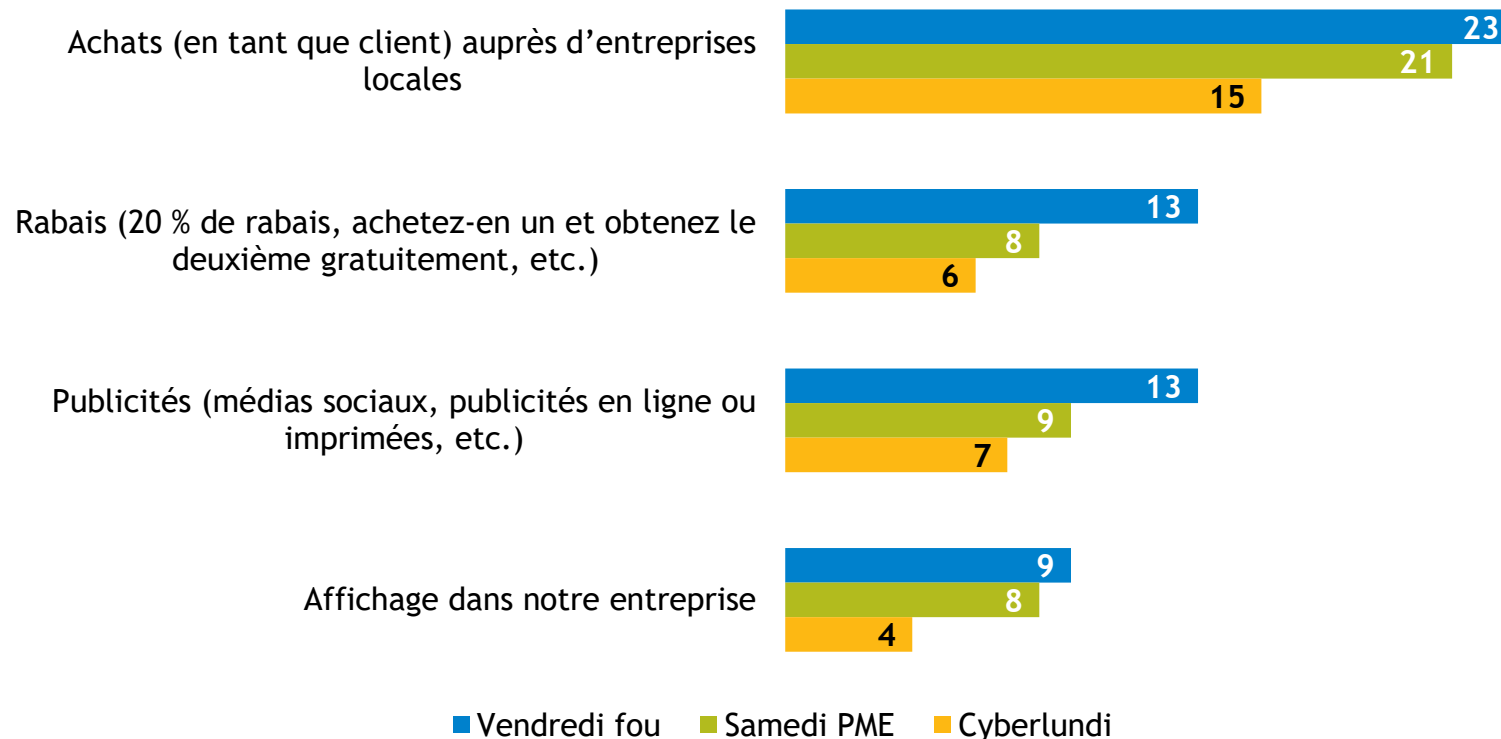


# Part des entreprises qui prévoient de participer d'une manière ou d'une autre au Vendredi fou, au Samedi PME ou au Cyberlundi



Source : FCEI, sondage *Votre voix* - Novembre 2022, du 10 au 28 novembre 2022, résultats finaux, n = 2 784.  
Question : « Votre entreprise va-t-elle tirer parti de ces journées? Si oui, de quelle façon? »

# Les entreprises prévoient de participer de différentes manières aux plus grandes fins de semaine d'achat de l'année (% des réponses)



## Commerce de détail

	Vendredi fou (25 nov.)	Samedi PME (26 nov.)	Cyberlundi (28 nov.)
Achats (en tant que client) auprès d'entreprises locales	31 %	28 %	16 %
Rabais (20 % de rabais, achetez-en un et obtenez le deuxième gratuitement, etc.)	33 %	21 %	15 %
Publicités (médias sociaux, publicités en ligne ou imprimées, etc.)	32 %	22 %	14 %
Affichage dans notre entreprise	26 %	22 %	10 %

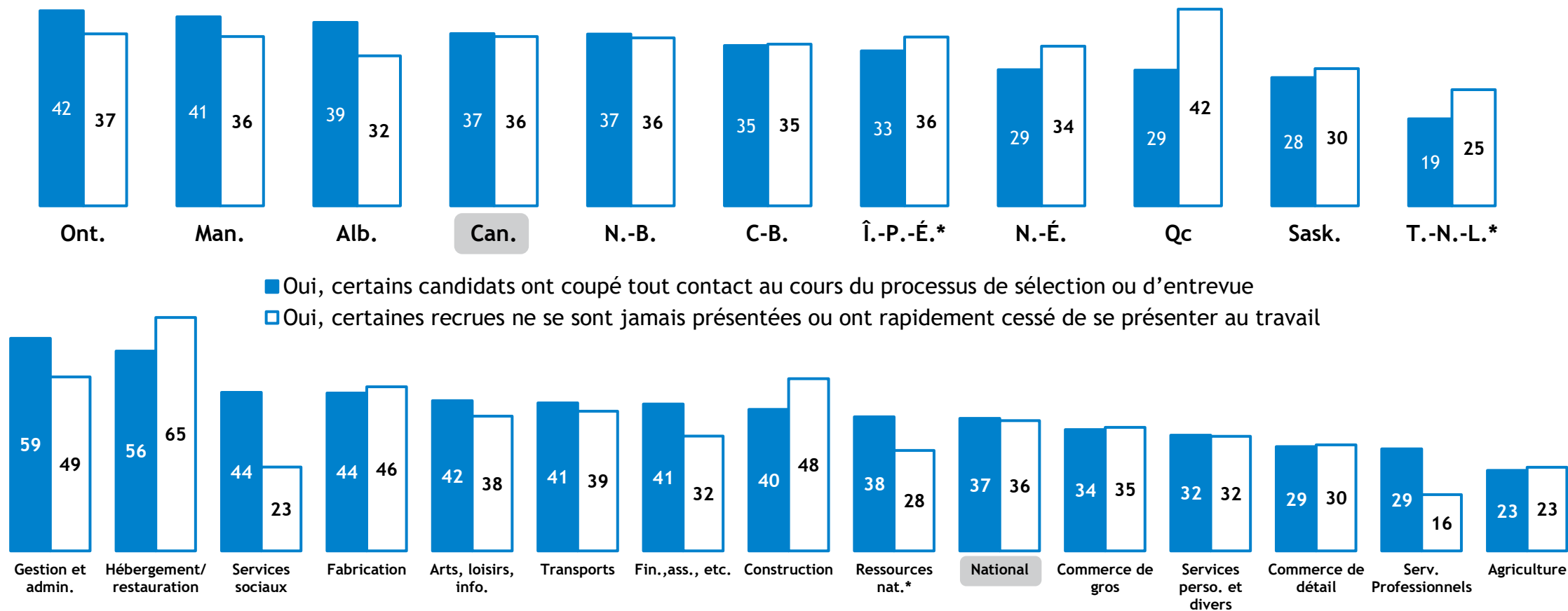
Source : FCEI, sondage *Votre voix* - Novembre 2022, du 10 au 28 novembre 2022, résultats finaux, n = 2 784.  
 Question : « Votre entreprise va-t-elle tirer parti de ces journées? Si oui, de quelle façon? »

# Culture d'entreprise et conduite





**Plus de 1** propriétaire d'entreprise sur **3** a déclaré avoir embauché des personnes qui ne se sont jamais présentées ou qui ont cessé de venir au travail peu de temps après avoir commencé (**36 %**) et/ou des candidats qui ont cessé de répondre pendant le processus de candidature ou d'entretien au cours des 12 derniers mois (**37 %**) (Par province et par secteur, % des réponses)



Source : FCEI, sondage *Votre voix* - Novembre 2022, du 10 au 28 novembre 2022, résultats finaux, n = 2 756.

Question : « Au cours des 12 derniers mois, vos candidats ou nouveaux employés vous ont-ils fait faux bond ou du « ghosting » (par exemple, un candidat qui abandonne le processus de sélection ou d'entrevue sans donner de nouvelles, ou un nouvel employé qui ne se présente pas pour sa première journée ou plus du tout peu de temps après avoir commencé)? »

Résultats nationaux : Oui, certains candidats ont coupé tout contact au cours du processus de sélection ou d'entrevue = 37 %; Oui, certaines recrues ne se sont jamais présentées ou ont rapidement cessé de se présenter au travail = 36 %; Autre = 3 %; Non = 26 %; Sans objet - je n'ai pas recruté = 20 %; Je ne sais pas/pas sûr = 1 %.

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon < 40.

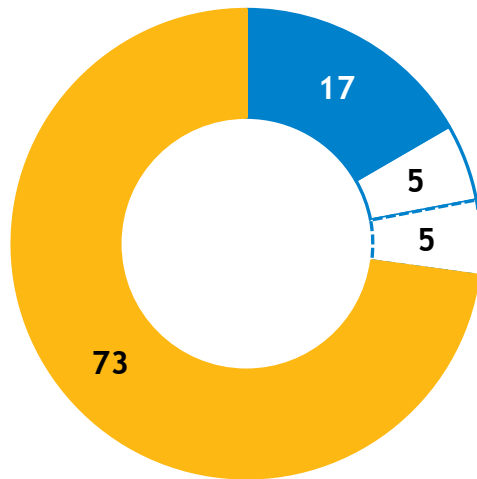
2) Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100 %.

# Entreprises sous réglementation fédérale



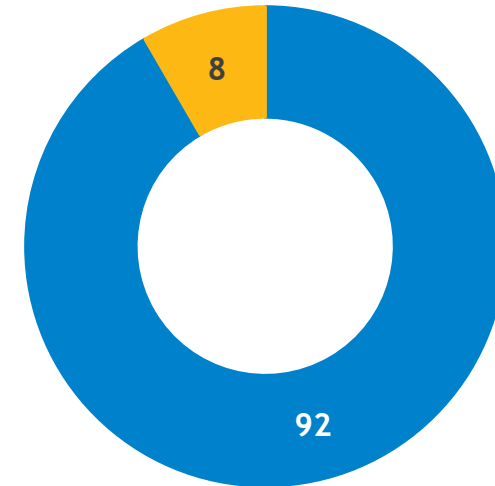
# Au sujet des **travailleurs de remplacement** et des **travailleurs essentiels** dans les entreprises sous réglementation fédérale (% de réponses)

Interdire le recours aux **travailleurs de remplacement**



- Oui, j'appuie cette interdiction tant en cas de grève que de lock-out
- Oui, j'appuie cette interdiction, mais seulement en cas de lock-out
- ▨ Oui, j'appuie cette interdiction, mais seulement en cas de grève
- Non, je n'appuie pas cette interdiction

Considérer comme des **travailleurs essentiels** les employés qui sont des maillons importants de la chaîne d'approvisionnement



- Oui
- Non

Source : FCEI, sondage *Votre voix* - Novembre 2022, du 10 au 28 novembre 2022, résultats finaux, n = 1 863.

Question : « Appuyez-vous les modifications législatives suivantes? (Sélectionner une réponse par ligne)

a) Interdire le recours aux travailleurs de remplacement dans les milieux de travail sous réglementation fédérale

b) Considérer comme des travailleurs essentiels les employés oeuvrant dans des milieux de travail qui sont à la fois sous réglementation fédérale et qui sont des maillons importants de la chaîne d'approvisionnement »

Remarque : Les réponses « Indécis » et « Sans intérêt » ont été retirées des résultats de sondage.

## Questions ou demandes de données

**Simon Gaudreault**  
Économiste en chef et Vice-président, recherche  
Nationale  
[simon.gaudreault@cfib.ca](mailto:simon.gaudreault@cfib.ca)

**Marvin Cruz**  
Directeur de la recherche  
[marvin.cruz@cfib.ca](mailto:marvin.cruz@cfib.ca)

## Informations supplémentaires

**Tableau de suivi de la santé des PME**  
[jechoisispme.ca/sante/](http://jechoisispme.ca/sante/)

**Toutes les recherches de la FCEI**  
[fcei.ca/recherche](http://fcei.ca/recherche)



@CFIB\_FCEI\_Stats