



Votre voix Sondage omnibus mensuel

Résultats clefs de
septembre 2022

FCEI

FÉDÉRATION CANADIENNE
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE

En affaires pour vos affaires.

À propos des données de ce rapport



Sondage *Votre voix* - résultats finaux de septembre 2022

- Type : sondage omnibus en ligne de la FCEI avec accès contrôlé.
- Dates du sondage : du 8 au 26 septembre 2022.
- Résultats : basés sur les réponses de 3 679 membres de la FCEI, qui sont propriétaires de PME, et issus de tous les secteurs et de toutes les régions du Canada.
- À titre de comparaison, un échantillon probabiliste avec le même nombre de répondants aurait une marge d'erreur de +/-1,6 %, 19 fois sur 20.

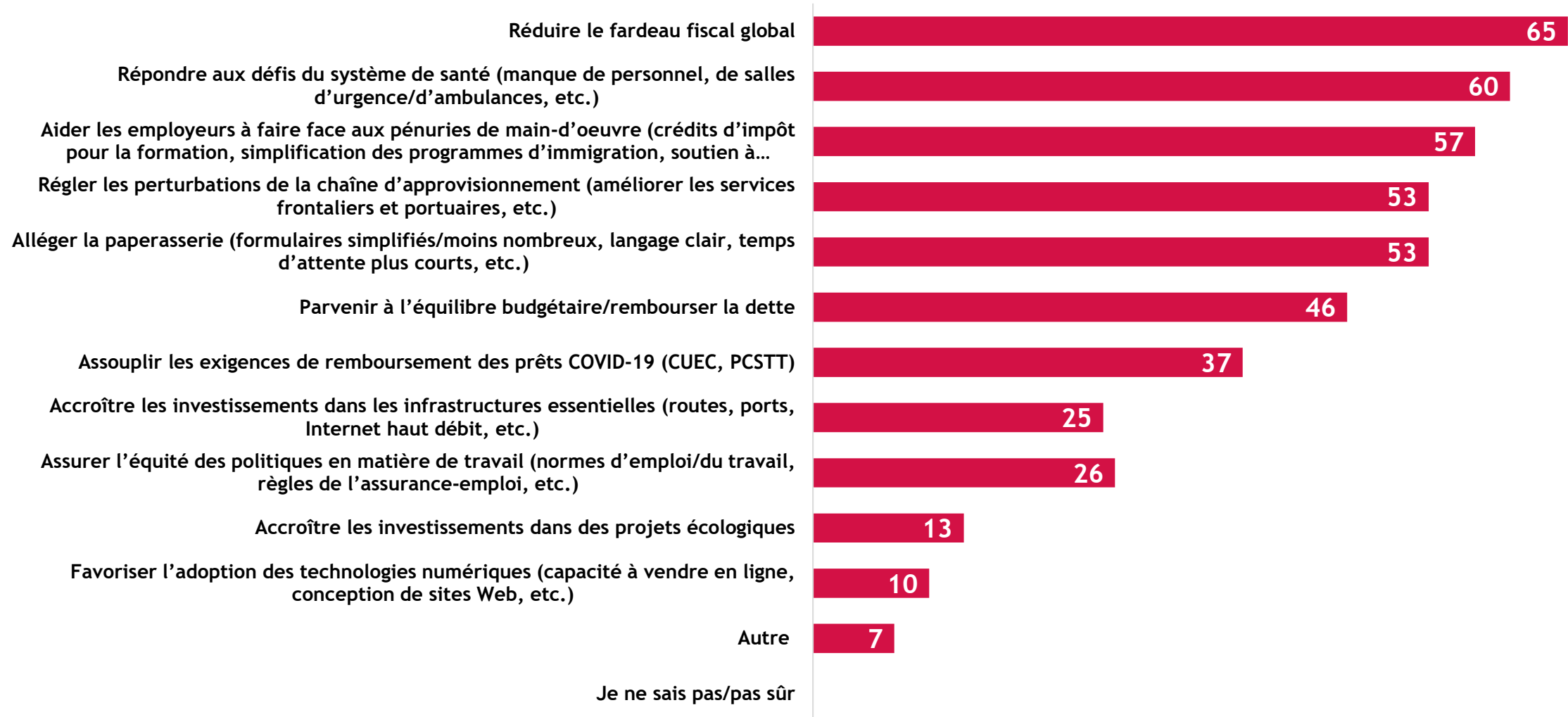
Résultats présentés dans ce rapport

	Diapositives
Les priorités de votre entreprise	
• Réduire le fardeau fiscal(65 %), répondre aux défis du système de santé (60 %) et les pénuries de main-d'oeuvre (57 %) sont les principales priorités	5
• Si le fardeau fiscal était réduit, les PME augmenteraient la rémunération de leurs employés (59 %) et rembourseraient leur dette (55 %)	7
• Au cours des douze derniers mois, 1 propriétaire sur 3 a vu son loyer commercial augmenter considérablement	8
• 9 propriétaires sur 10 apportent des changements à leur entreprises pour faire face aux effets de l'inflation	9
Pénuries de main-d'œuvre	
• 59 % des PME sont directement affectées par les pénuries de main-d'oeuvre, alors que 17 % ont du s'ajuster (par exemple, en augmentant les salaires)	11
• 73 % des propriétaires de PME et 54 % de leurs employés ont du travailler plus d'ailleurs pour compenser le manque de main-d'œuvre	13
Rétablissement/État des PME au Canada	
• 58 % des PME font des ventes sous la normale, 64 % ont encore des dettes pandémiques, et 78 % ont un stress pandémique persistant	17 à 27

Les priorités de votre entreprise



Les principales priorités des gouvernements selon les propriétaires d'entreprises (% des réponses)



Source: FCEI, sondage *Votre voix* - septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, n = 3 677.

Question: « À l'approche de l'automne, quelles devraient être les priorités des gouvernements selon vous? » (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)

Réduire le fardeau fiscal, répondre aux défis du système de santé et faire face aux pénuries de main-d'œuvre sont les principales priorités à travers le pays

Principales priorités des gouvernements			
	#1	#2	#3
C.-B.	Réduire le fardeau fiscal 68 %	Défis du système de santé 59 %	Pénuries de main-d'oeuvre 58 %
Alb.	Réduire le fardeau fiscal 75 %	Équilibre budgétaire 66 %	Perturbations d'approvisionnement 59 %
Sask.	Réduire le fardeau fiscal 71 %	Équilibre budgétaire 62 %	Perturbations d'approvisionnement 60 %
Man.	Réduire le fardeau fiscal 72 %	Défis du système de santé 56 %	Pénuries de main-d'oeuvre 51 %
Ont.	Réduire le fardeau fiscal 66 %	Défis du système de santé 60 %	Pénuries de main-d'oeuvre 56 %
Qc	Pénuries de main-d'oeuvre 73 %	Alléger la paperasserie 62 %	Défis du système de santé 62 %
NL	Réduire le fardeau fiscal 75 %	Défis du système de santé 67 %	Pénuries de main-d'oeuvre 54 %
N.-B.	Défis du système de santé 79 %	Réduire le fardeau fiscal 62 %	Pénuries de main-d'oeuvre 59 %
Î.-P.-É.*	Pénuries de main-d'oeuvre 64 %	Défis du système de santé 61 %	Réduire le fardeau fiscal 52 %
N.-É.	Réduire le fardeau fiscal 66 %	Défis du système de santé 65 %	Pénuries de main-d'oeuvre 58 %

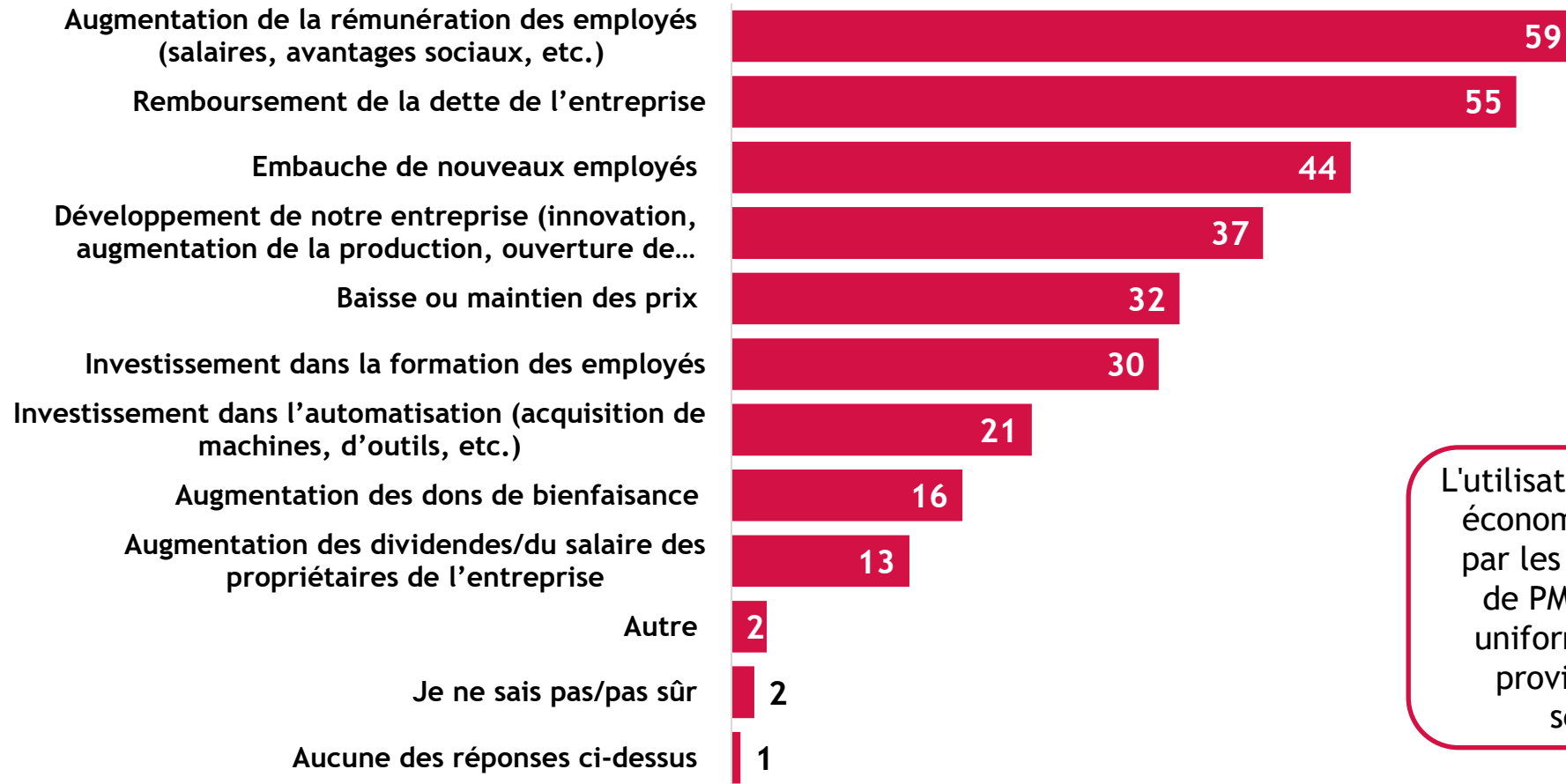
Source: FCEI, sondage Votre voix - septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, n = 3 677.

Question: « À l'approche de l'automne, quelles devraient être les priorités des gouvernements selon vous? » (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)

Notes: 1) Les résultats indiqués concernent les 5 premières réponses.

2) * Taille d'échantillon < 40.

Si le fardeau fiscal global était réduite, les propriétaires de PME donneraient la priorité à l'augmentation de la rémunération des employés et au remboursement de la dette de l'entreprise (% de réponses)



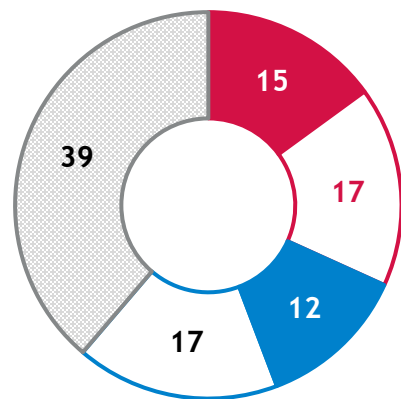
L'utilisation prévue des économies générées par les propriétaires de PME est quasi-uniforme entre les provinces et les secteurs

Source: FCEI, sondage Votre voix - septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, n = 3 619.

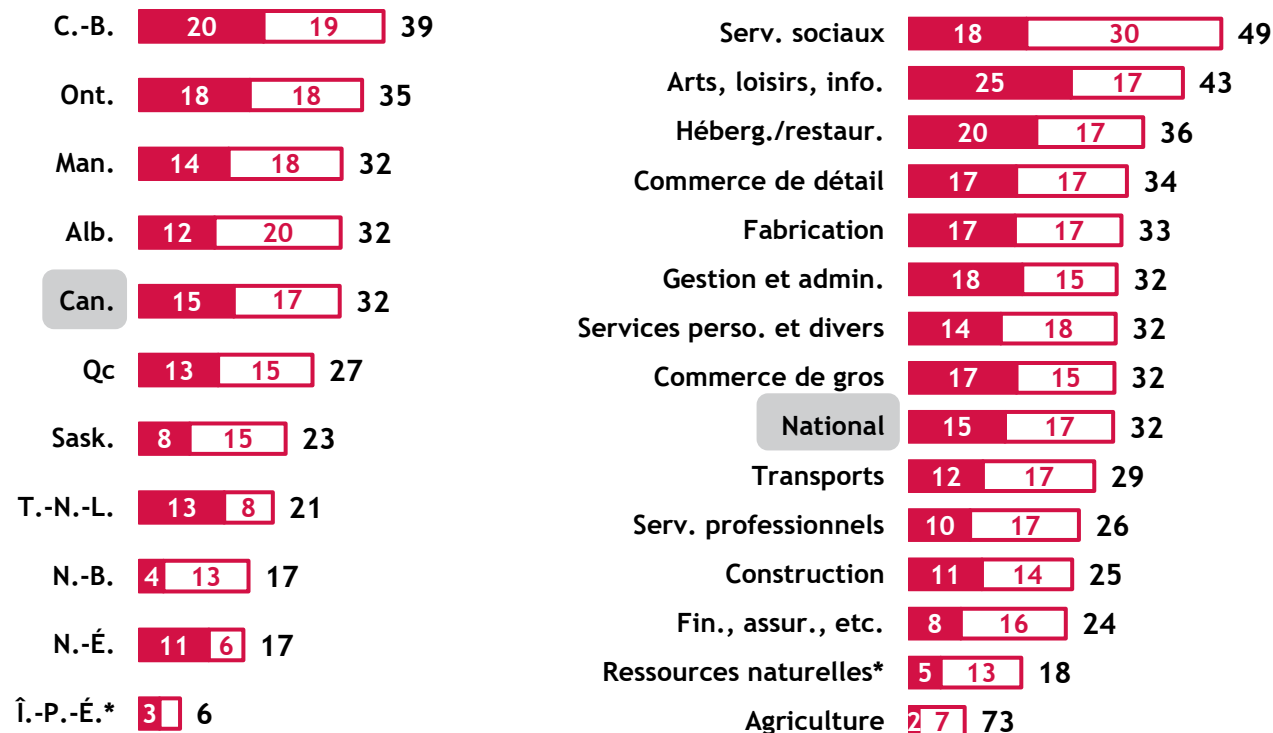
Question: "Si les gouvernements réduisaient le fardeau global des taxes/impôts et des frais, comment votre entreprise utiliserait-elle l'argent ainsi économisé? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)"

1 propriétaire de PME sur 3 a vu son loyer commercial augmenter considérablement au cours des 12 derniers mois

(Par province et par secteur, % de réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas/sans objet



■ Tout à fait d'accord □ Plutôt d'accord

Source: FCEI, sondage Votre voix - septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, n = 3 453.

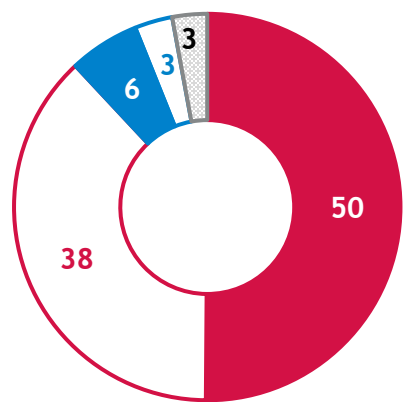
Question: "Notre loyer commercial a considérablement augmenté au cours des 12 derniers mois"

Notes: 1) * Taille d'échantillon < 40.

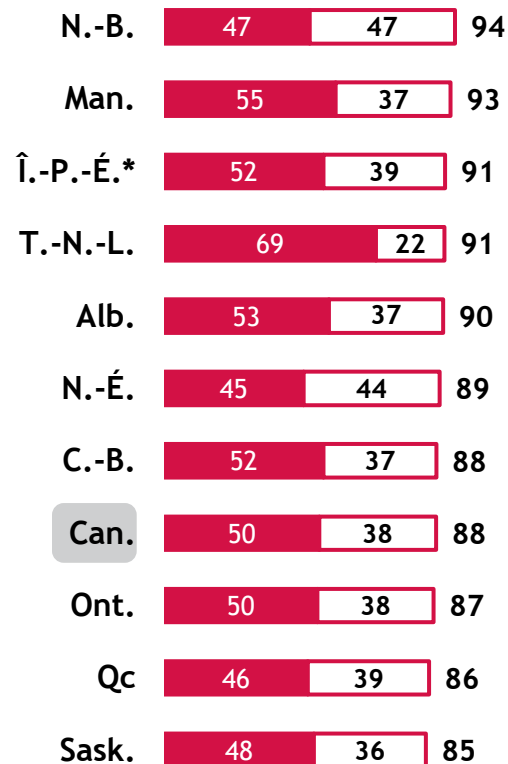
2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

9 propriétaires sur 10 apportent des changements à leur entreprise pour faire face aux effets de l'inflation

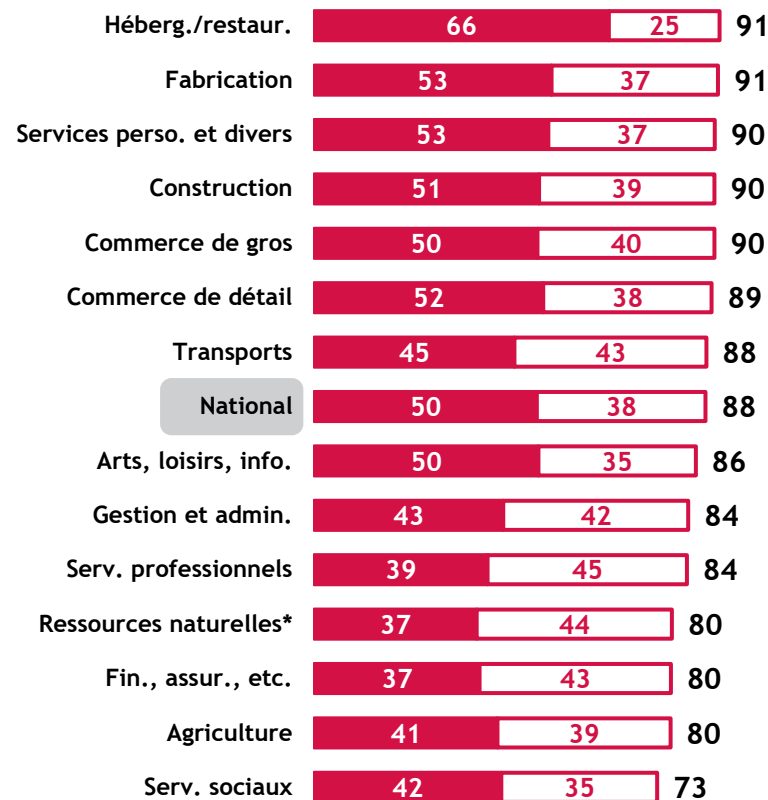
(Par province et par secteur, % de réponses)



- Tout à fait d'accord
- ▣ Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- ▣ Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas/sans objet



■ Tout à fait d'accord ▣ Plutôt d'accord



Source: FCEI, sondage Votre voix - septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, n = 3 453.

Question: "Nous apportons des changements dans notre entreprise pour faire face à l'inflation"

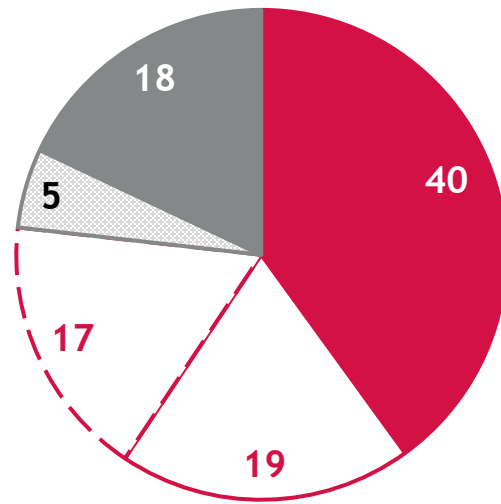
Notes: 1) * Taille d'échantillon < 40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

Pénuries de main-d'œuvre



59 % des propriétaires de PME font présentement face aux pénuries de main-d'oeuvre, un autre 17 % a dû s'ajuster (hausse de salaires, primes à l'embauche)



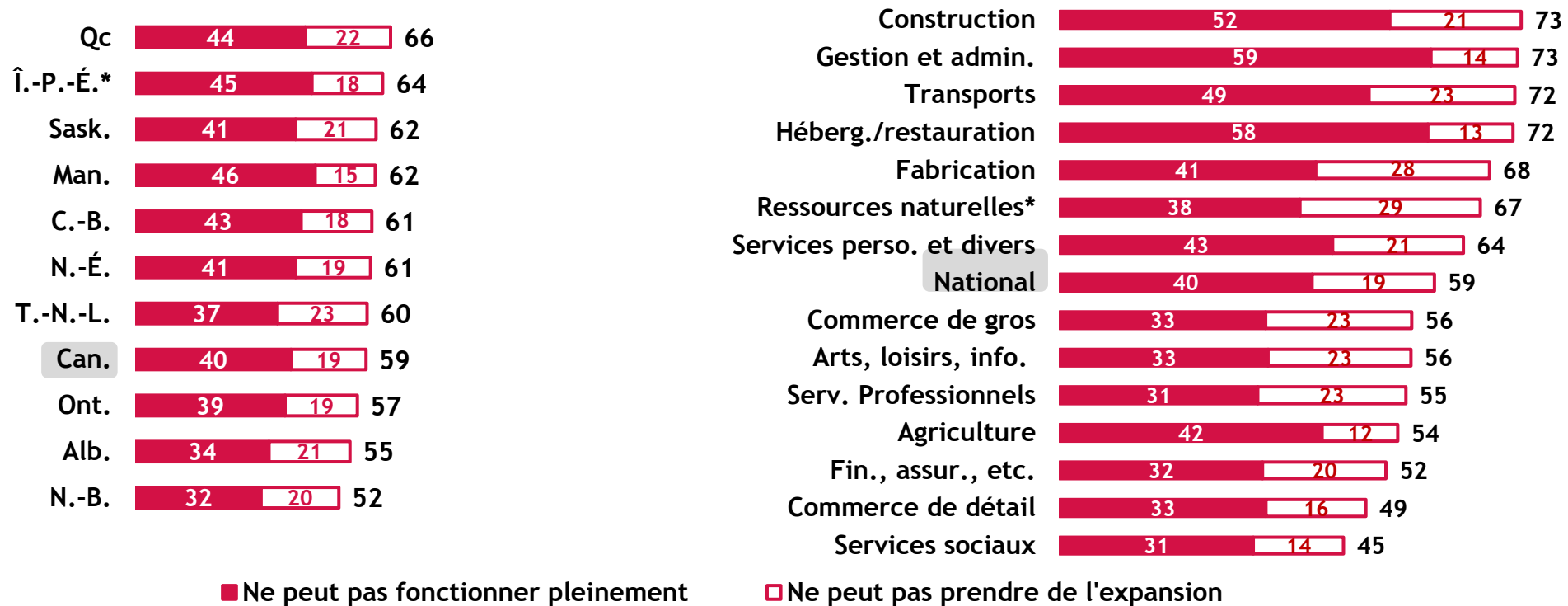
De ces 59 %, environ 40 % n'ont pas tous les employés pour leurs activités actuelles, alors que 19 % ont les employés nécessaires pour leurs activités actuelles mais n'arrivent pas à en trouver pour prendre de l'expansion.

- Nous n'avons pas tous les employés qu'il nous faut pour nos activités actuelles à cause des pénuries de main-d'œuvre
- Nous avons tous les employés qu'il nous faut pour nos activités actuelles, mais nous n'arrivons pas à trouver le personnel nécessaire pour prendre de l'expansion ou pour répondre à une demande accrue/nouvelle
- ▤ Nous avons tous les employés qu'il nous faut, mais cela nous impose d'importants coûts supplémentaires
- ▣ Autre ou Je ne sais pas/pas sûr
- Sans objet ou aucune pénurie

Source : FCEI, sondage Votre voix - septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, n= 3 489.

Question : "Parmi les énoncés suivants, lequel décrit le mieux la situation de votre entreprise concernant les pénuries de main-d'œuvre (c'est-à-dire vos difficultés à recruter du personnel, à garder vos employés ou à leur faire faire les heures de travail nécessaires) (Sélectionner une réponse)

La part de PME qui sont **affectées** par les pénuries de main-d'œuvre (ne peuvent pas opérer pleinement ou prendre de l'expansion) varie entre provinces et secteurs (% de réponses)

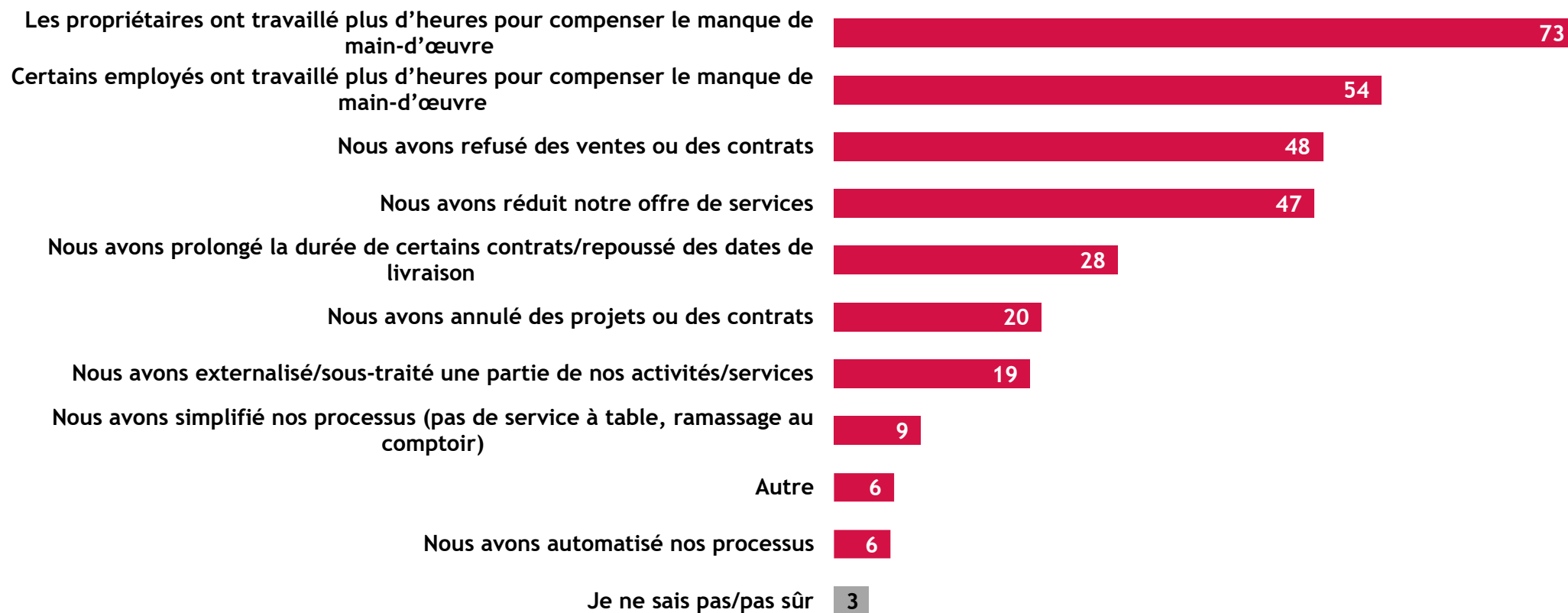


Source : FCEI, sondage Votre voix - septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, n=3 489.

Question : “Parmi les énoncés suivants, lequel décrit le mieux la situation de votre entreprise concernant les pénuries de main-d'œuvre (c'est-à-dire vos difficultés à recruter du personnel, à garder vos employés ou à leur faire faire les heures de travail nécessaires) (Sélectionner une réponse)

Remarque : *Taille d'échantillon <40.

Environ 3 propriétaires de PME sur 4 travaillent plus d'heures pour compenser le manque de main-d'œuvre (% de réponses)




Source : FCEI, sondage Votre voix - septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, n = 2 804.


Question : "Quel impact les pénuries de main-d'œuvre ont-elles eu sur votre entreprise? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)"


Les principaux impacts des pénuries de main-d'œuvre sont similaires à travers les provinces


CANADA

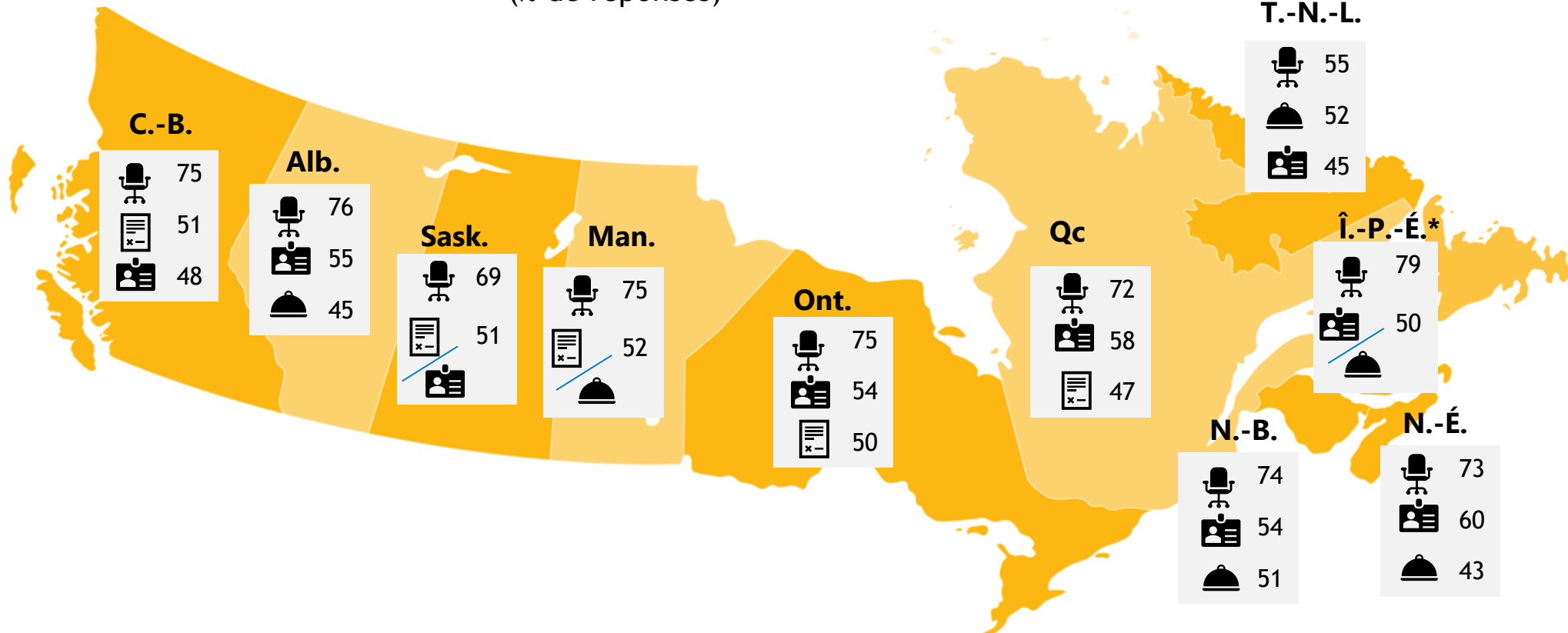
(% de réponses)

Les propriétaires travaillent plus d'heures
 73 %

Les employés travaillent plus d'heures
 54 %

Refus des ventes ou des contrats
 48 %

Réduction de l'offre de services
 47 %














































Source : FCEI, sondage Votre voix - septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, n = 2 804.

Question : "Quel impact les pénuries de main-d'œuvre ont-elles eu sur votre entreprise? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)"


Remarque : *Taille d'échantillon <40.


Top 3 des impacts des pénuries de main-d'œuvre, par secteur


	Héberg./ restauration	Commerce de détail	Arts, loisirs, info.	Gestion et admin.	Agriculture	Commerce de gros	Services perso. Et divers	Serv. professionnels	Transports	Fabrication	Construction	Fin., assur., etc.	Services sociaux	Ressources naturelles*
1	 84 %	 78 %	 78 %	 74 %	 82 %	 74 %	 75 %	 70 %	 69 %	 68 %	 70 %	 69 %	 64 %	 68 %
2	 68 %	 48 %	 56 %	 73 %	 57 %	 60 %	 55 %	 52 %	 60 %	 59 %	 64 %	 69 %	 54 %	 61 %
3	 66 %	 44 %	 46 %	 69 %	 41 %	 37 %	 54 %	 48 %	 57 %	 54 %	 55 %	  42 %	 51 %	 52 %


CANADA

Les propriétaires travaillent plus d'heures 73 % 

Refus des ventes ou des contrats 48 % 

Prolongation de la durée de certains contrats/repoussé des dates de livraison 28 % 

Les employés travaillent plus d'heures 54 % 

Réduction de l'offre de services 47 % 

Source : FCEI, sondage Votre voix - septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, n = 2 804.

Question : "Quel impact les pénuries de main-d'œuvre ont-elles eu sur votre entreprise? (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)"

Remarque : *Taille d'échantillon <40.

Rétablissement des PME

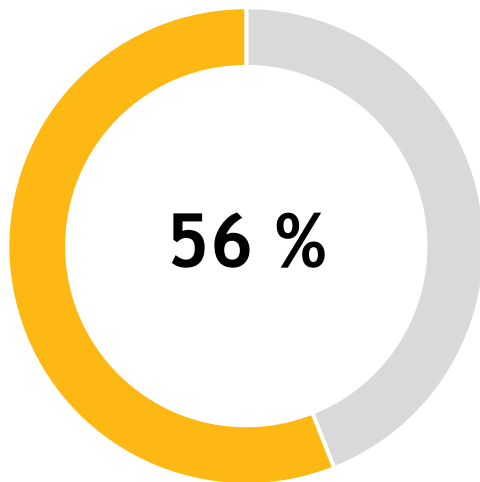


État des PME

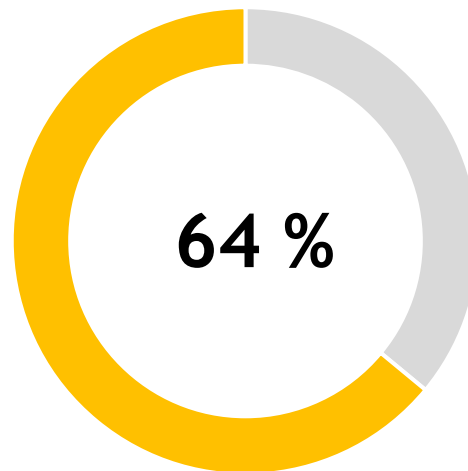
Les PME ressentent encore les effets de la pandémie : près de la moitié d'entre elles réalisent des ventes inférieures à la normale (56 %), un peu moins des deux tiers ont encore des dettes liées à la pandémie (64 %) et environ 4 sur 5 indiquent qu'elles subissent encore un stress pandémique (77 %).



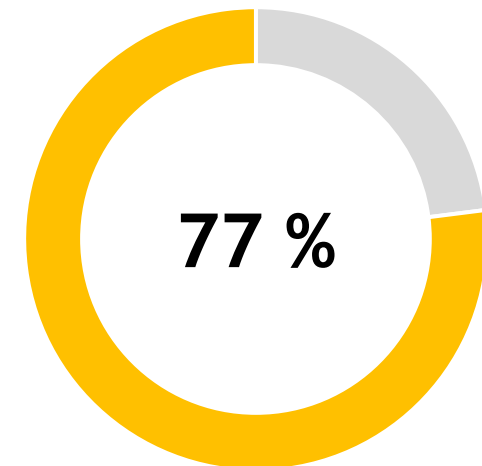
Revenus sous la normale



Avec des dettes pandémiques



Stress pandémique persistant

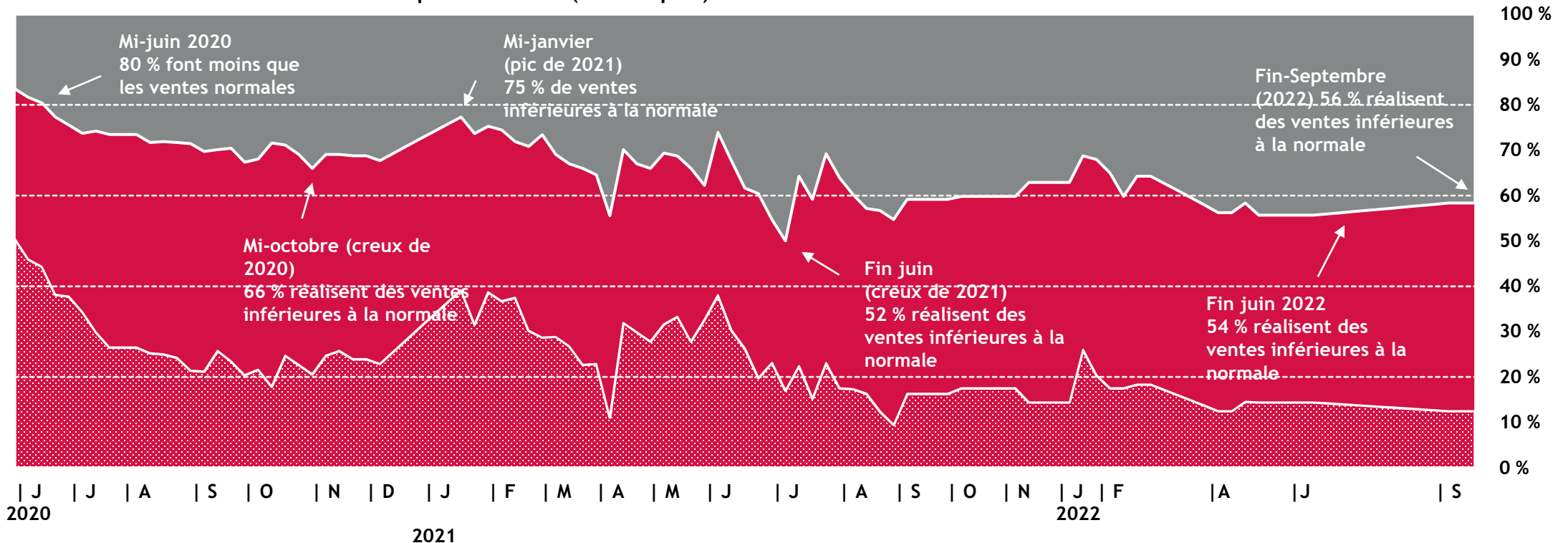


Source : FCEI, sondage Votre voix - septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, n (revenus) = 3 387, n (dettes) = 3 382 et n (stress) = 3 386.

Les données sont également disponibles sur la page du Tableau de suivi de la santé des PME : <https://initiative.cfib-fcei.ca/sante/>

En septembre 2022, plus d'une PME canadienne sur deux n'a pas encore retrouvé ses revenus normaux

- Jusqu'à la moitié des revenus normaux (0 % à 50 %)
- Plus de la moitié des revenus normaux (51 % à 94 %)
- Revenus normaux ou meilleurs que d'habitude (95 % et plus)

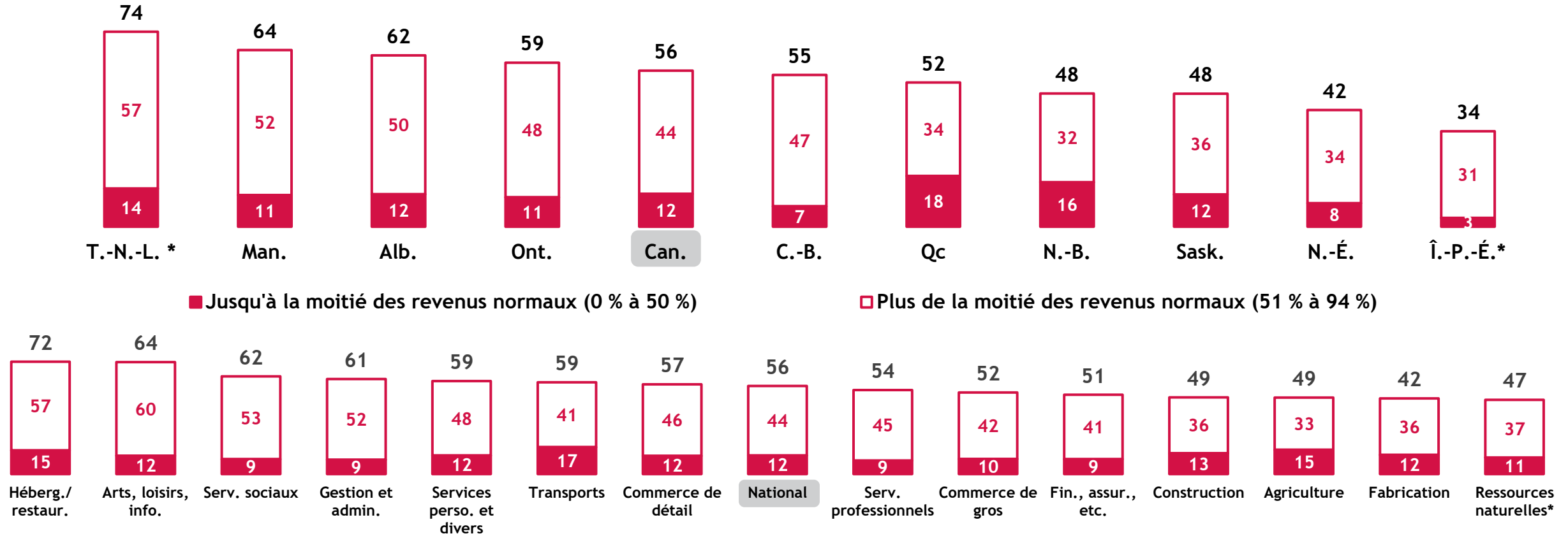


➔ 56 % des PME canadiennes ne réalisent toujours pas de ventes normales, soit une hausse de 2 points de pourcentage par rapport à juin 2022.

Source : FCEI, sondages sur les impacts de la COVID-19 et sondages Votre voix, juin 2020 à septembre 2022.

PME avec des revenus sous la normale, septembre 2022

(Par province et par secteur, % des réponses)



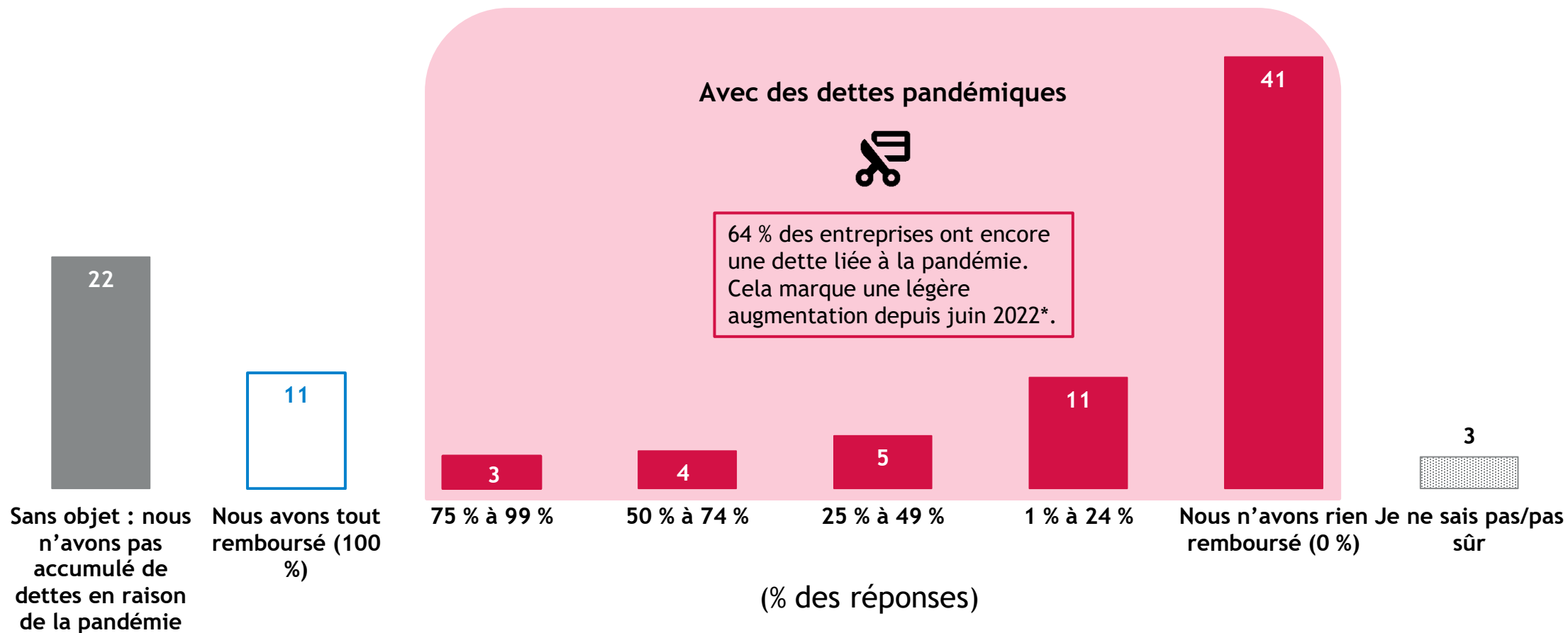
Source : FCEI, sondage Votre voix - septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, n = 3 387.

Question : « Quelle part de vos revenus habituels pour cette période de l'année votre entreprise réalise-t-elle actuellement? »

Remarques : 1) *Taille d'échantillon < 40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

Environ 3 PME sur 5 (64 %) ont encore une dette liée à la pandémie, 2 sur 5 n'ont encore rien remboursé



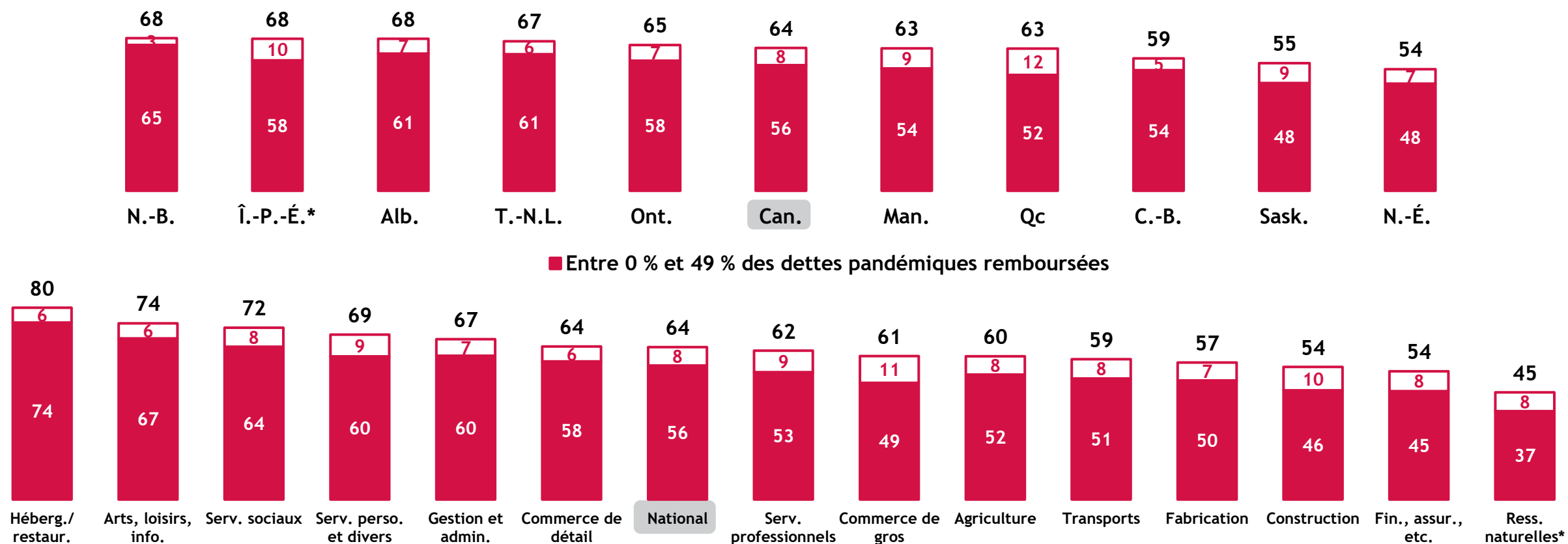
Source : FCEI, sondage Votre voix - septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, n = 3 382.

Question : « Quel pourcentage des dettes accumulées par votre entreprise à cause de la pandémie avez-vous pu rembourser jusqu'ici, prenez en compte toutes les sources de dettes, y compris les prêts gouvernementaux, qu'ils soient provinciaux ou fédéraux? »

Note: *En juin 2022, 64 % des entreprises avaient encore une dette liée à la pandémie.

PME avec des dettes liées à la pandémie, septembre 2022

(Par province et par secteur, % des réponses)



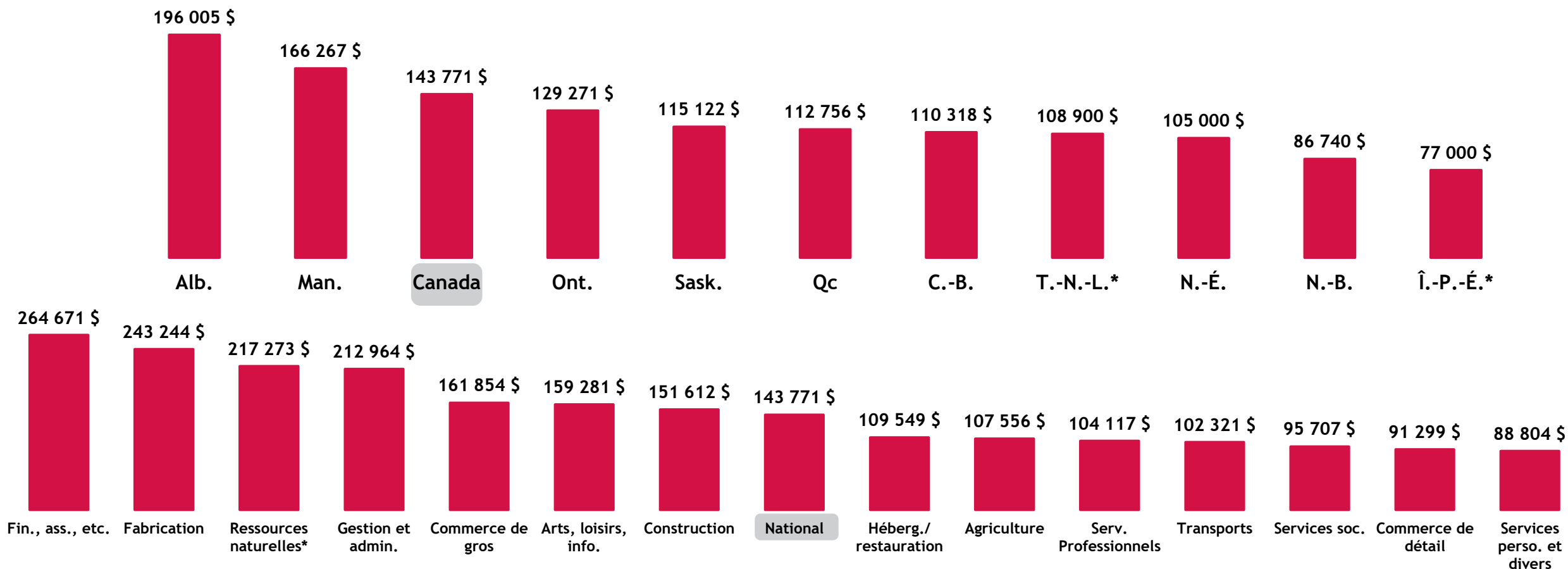
Source : FCEI, sondage Votre voix - septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, n = 3 382.

Question : « Quel pourcentage des dettes accumulées par votre entreprise à cause de la pandémie avez-vous pu rembourser jusqu'ici, prenez en compte toutes les sources de dettes, y compris les prêts gouvernementaux, qu'ils soient provinciaux ou fédéraux? »

Remarques : 1) *Taille d'échantillon <40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

Parmi les PME qui ont encore des dettes à cause de la pandémie (64 %), la moyenne est de 143 771 \$

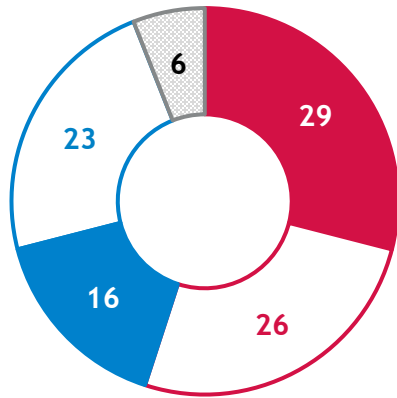


Source : FCEI, sondage Votre voix - septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, n = 1 694.

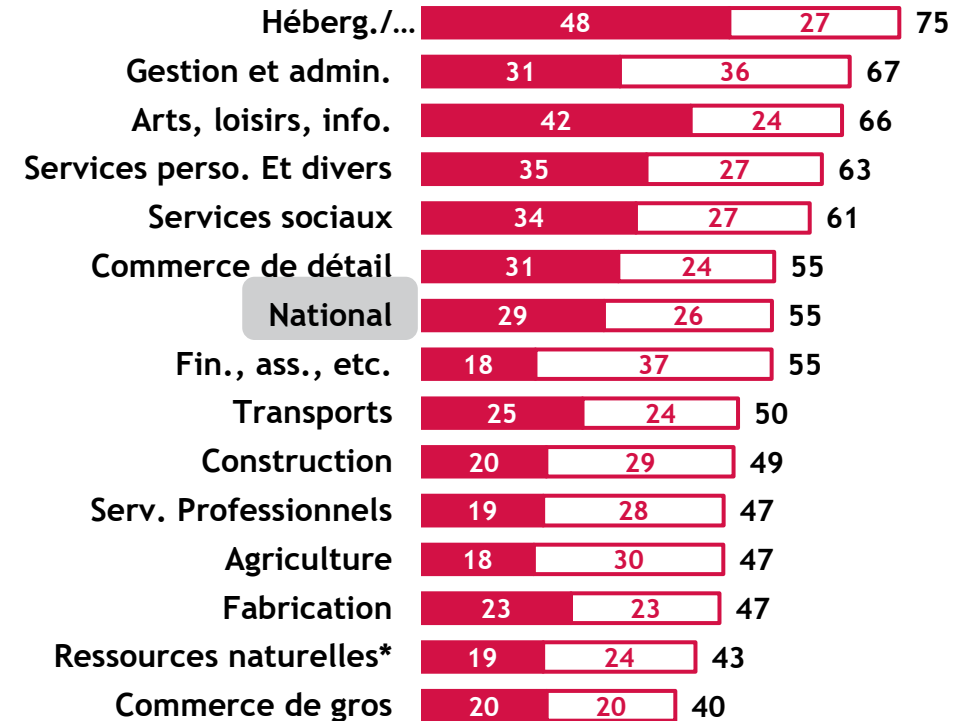
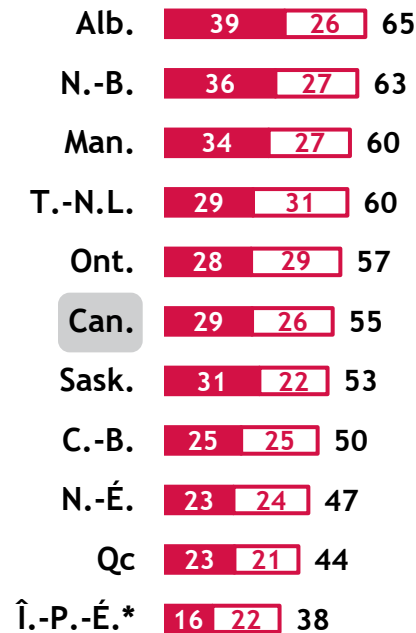
Question : « Pouvez-vous nous dire à combien s'élèvent approximativement les dettes additionnelles que votre entreprise doit toujours rembourser à cause de la pandémie ? Entrer un montant en dollars »

Remarque : *Taille d'échantillon <40

Une majorité (55 %) de PME est d'avis que leur situation financière, incluant les dettes accumulées en raison de la pandémie, reste un défi majeur (par province et secteur, % de réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- Je ne sais pas/sans objet



■ Tout à fait d'accord □ Plutôt d'accord

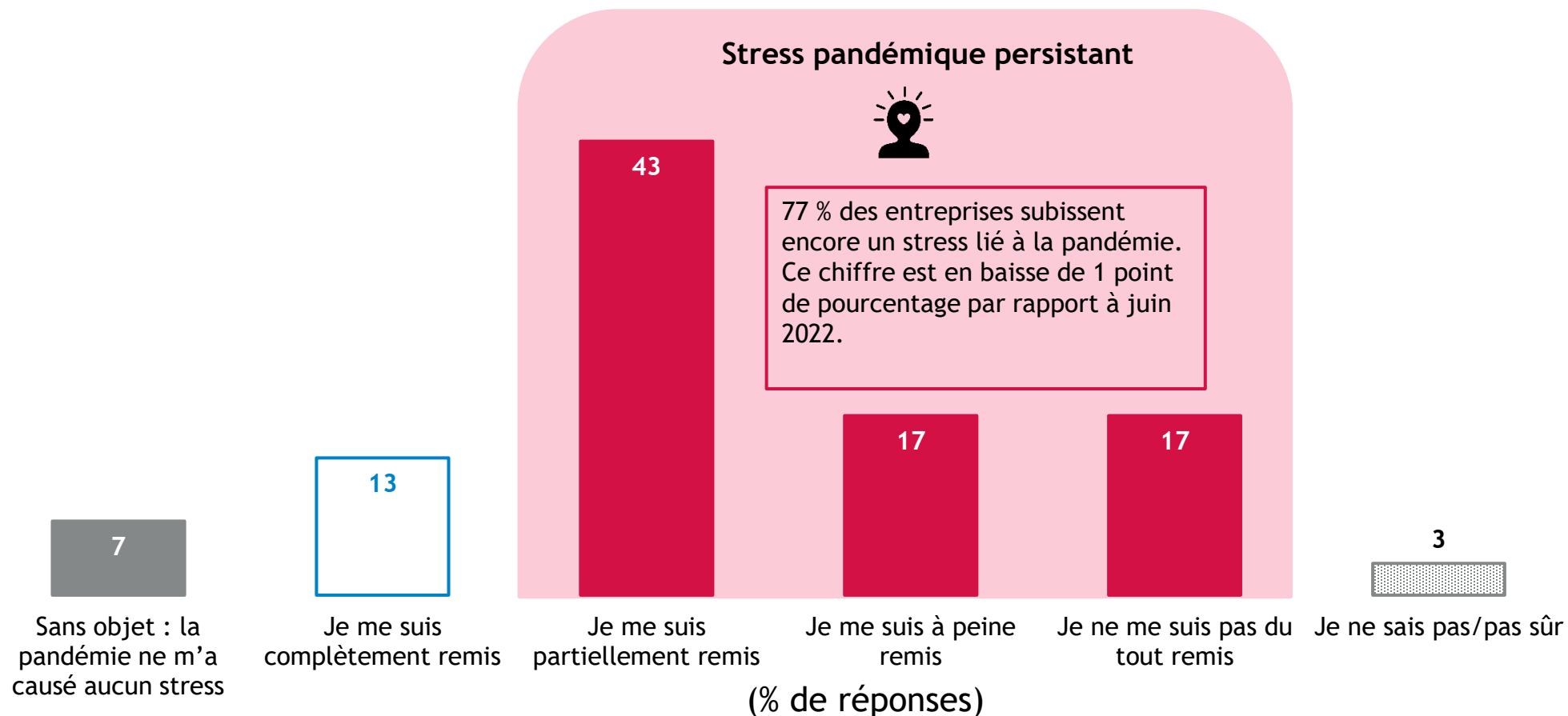
Source : FCEI, sondage Votre voix - septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, n = 3 463.

Question: "Notre situation financière, y compris nos dettes accumulées en raison de la pandémie, reste un défi majeur pour notre entreprise."

Remarques : 1) *Taille d'échantillon <40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

Seul 1 propriétaire de PME sur 5 n'a pas de stress lié à la pandémie et 1 sur 6 ne s'est pas du tout remis de son stress

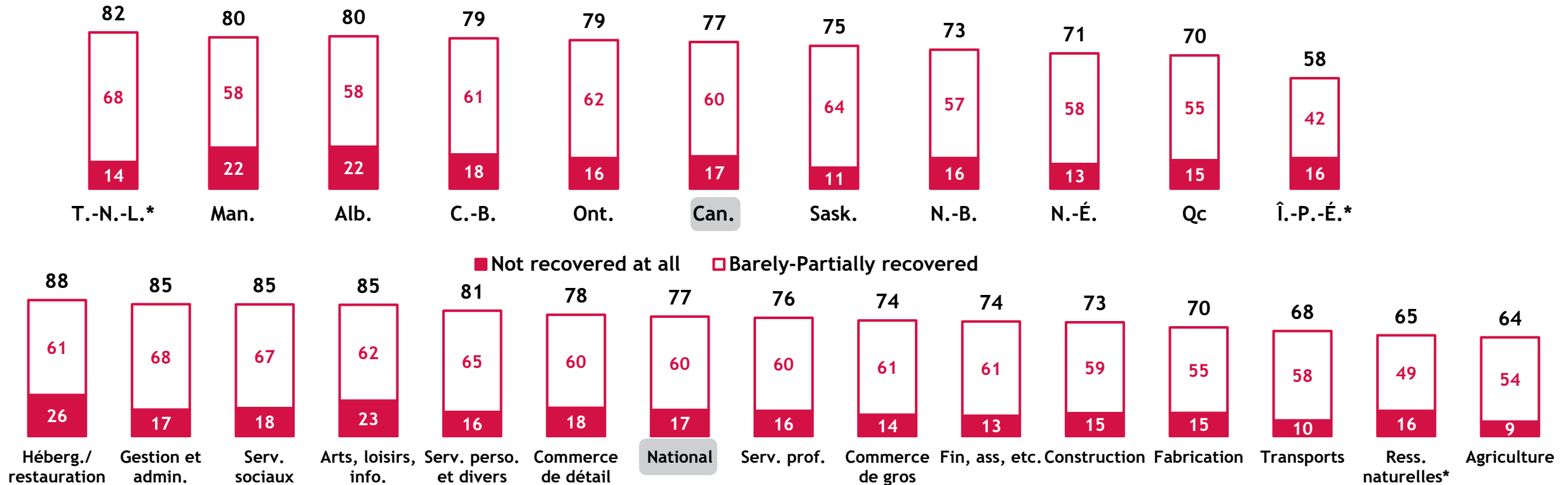


Source : FCEI, sondage Votre voix - septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, n = 3 386.

Question : « Dans quelle mesure vous êtes-vous remis du stress que la pandémie vous a causé en tant que propriétaire d'entreprise? »

Les PME subissent un stress pandémique persistant, septembre 2022

(Par province et par secteur, % des réponses)



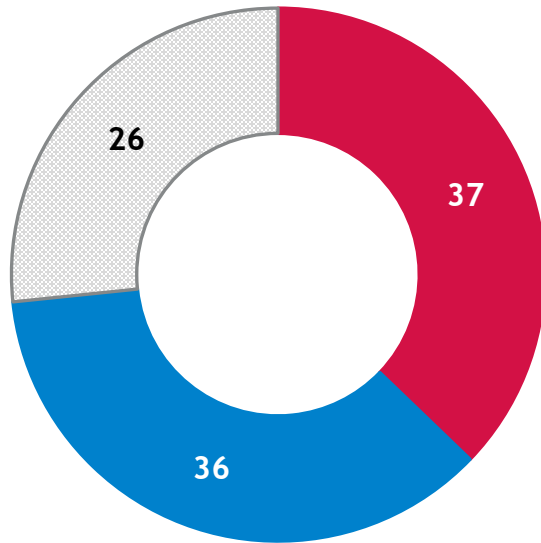
Source : FCEI, sondage Votre voix - septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, n = 3 386.

Question : « Dans quelle mesure vous êtes-vous remis du stress que la pandémie vous a causé en tant que propriétaire d'entreprise? »

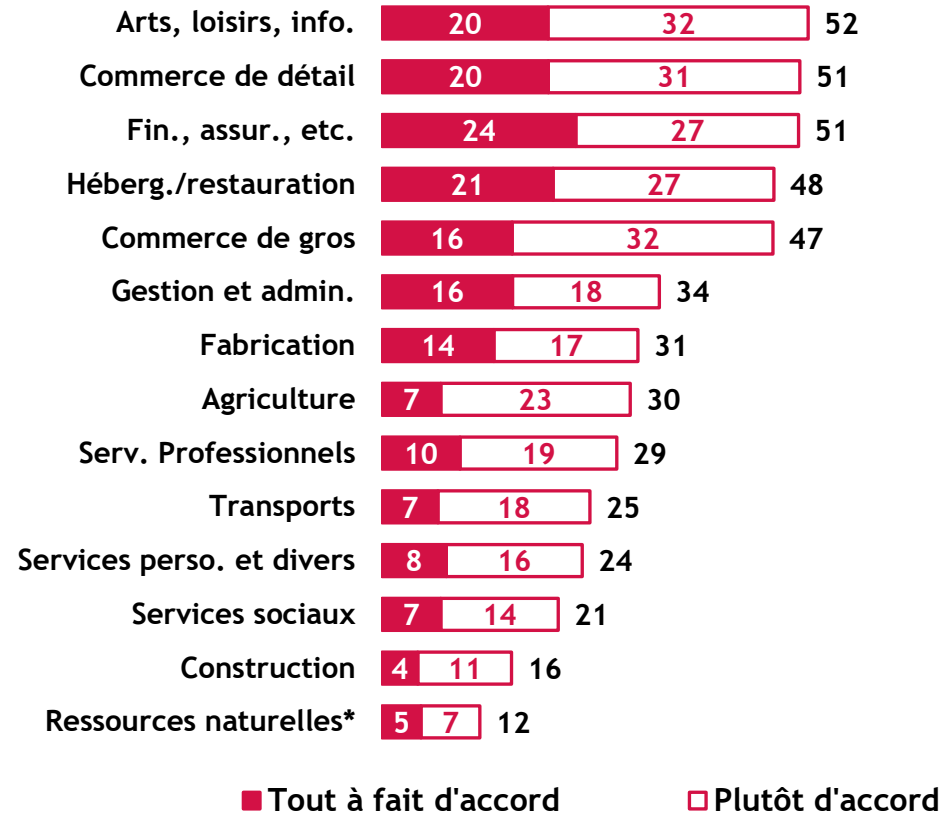
Remarques : 1) *Taille d'échantillon < 40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

37 % des propriétaires sont d'accord que la vente en ligne/commerce électronique sont importants pour leur entreprise



■ Accord Net ■ Désaccord Net ■ Je ne sais pas/Sans objet



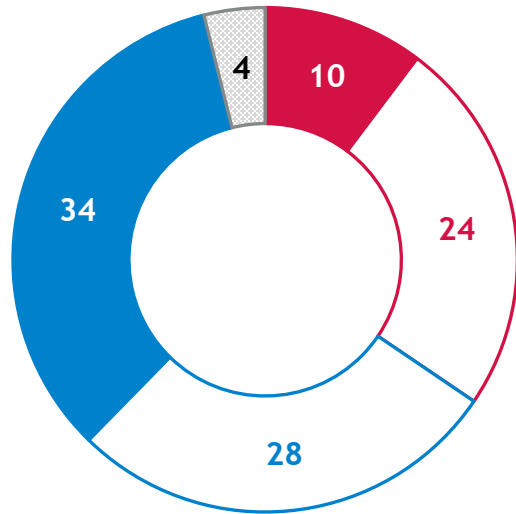
■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord

Source : FCEI, sondage Votre voix - septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, n = 3 457.

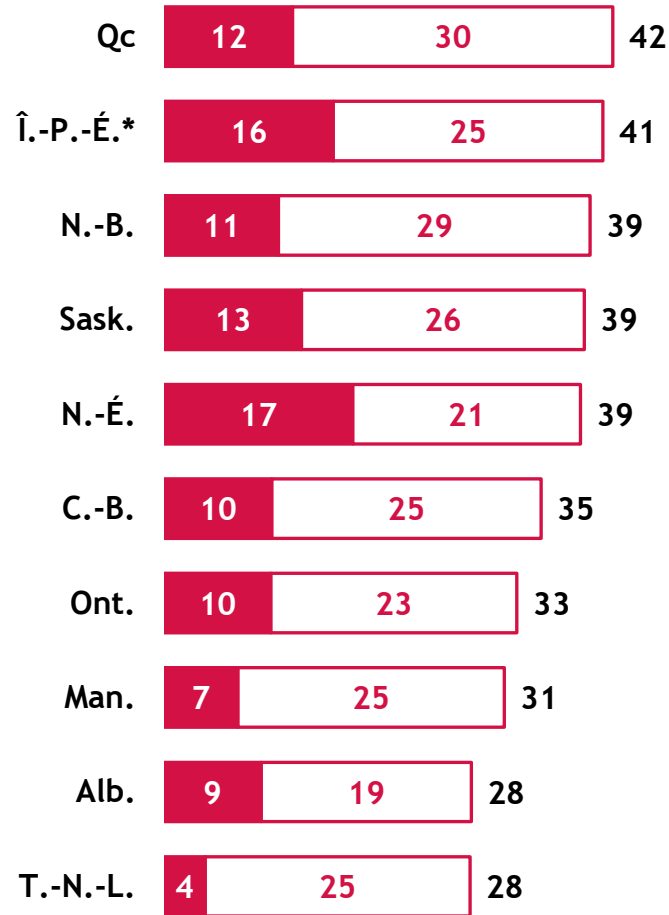
Question : "Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacun des énoncés suivants? (Sélectionner une réponse pour chaque ligne) e. La vente en ligne et/ou le commerce électronique sont importants pour notre entreprise"

Remarque : 1) *Taille d'échantillon < 40. 2) Les totaux peuvent ne pas s'additionner à cause des arrondis.

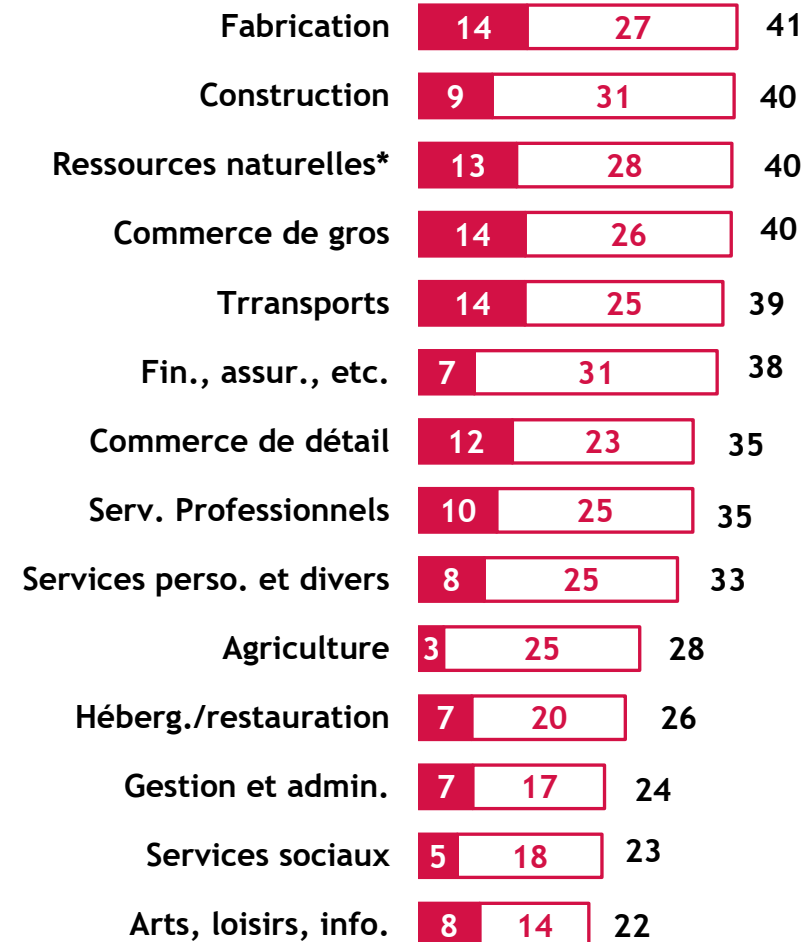
Environ 1 PME sur 3 (34 %) pense que sa situation financière actuelle est meilleure qu'à la même période au cours des années précédant la pandémie



■ Tout à fait d'accord □ Plutôt d'accord
□ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord
■ Je ne sais pas/pas sûr



■ Tout à fait d'accord □ Plutôt d'accord



Source : FCEI, sondage Votre voix - septembre 2022, du 8 au 26 septembre 2022, résultats finaux, n = 3 457.

Question : "Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacun des énoncés suivants? (Sélectionner une réponse pour chaque ligne) f. La situation financière actuelle de notre entreprise (volume des ventes, bénéfices, etc.) est meilleure qu'à la même période au cours des années précédant la pandémie"

27 Remarque : 1) *Taille d'échantillon < 40. 2) Les totaux peuvent ne pas s'additionner à cause des arrondis.

Questions ou demandes de données


Simon Gaudreault
Économiste en chef et Vice-président, recherche
Nationale
simon.gaudreault@cfib.ca

Marvin Cruz
Directeur de la recherche
marvin.cruz@cfib.ca

Informations supplémentaires

Tableau de suivi de la santé des PME
jechoisispme.ca/sante/

Toutes les recherches de la FCEI
fci.ca/recherche

 @CFIB_FCEI_Stats