



## *Votre voix* Sondage omnibus mensuel

Résultats clefs de février  
2023

**FCEI**

FÉDÉRATION CANADIENNE  
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE

*En affaires pour vos affaires.*

# À propos des données de ce rapport



## Sondage *Votre voix* - résultats finaux de Février 2023

- Type: sondage omnibus en ligne de la FCEI avec accès contrôlé.
- Dates du sondage : du 8 au 28 février 2023.
- Résultats : basés sur les réponses de 3 023 membres de la FCEI, qui sont propriétaires de PME, et issus de tous les secteurs et de toutes les régions du Canada.
- À titre de comparaison, un échantillon probabiliste avec le même nombre de répondants aurait une marge d'erreur de +/-1,8 %, 19 fois sur 20.

# Résultats clefs présentés dans ce rapport

Diapositives

## Les perspectives des entreprises



- Au cours des 12 prochains mois, environ 2 PME sur 3 (65 %) sont optimistes quant à la performance de leur entreprise, tandis que 3 sur 10 sont pessimistes (29 %).
- En ce qui concerne les perspectives des entreprises, presque 9 PME sur 10 sont inquiètes de l'inflation (92 %) et d'une récession potentielle (85 %), et environ 2 sur 3 sont inquiètes des problèmes de main-d'œuvre (66 %).

5-6

7-11

## Rétablissement des PME



- 61 % des PME ont des bénéfices inférieurs à la normale et 49 % des revenus inférieurs à la normale
- Les principales raisons pour lesquelles les PME réalisent des revenus inférieurs à la normale sont les suivantes : les clients dépensent moins (61 %), l'augmentation des prix (47 %) et le manque de clients (47 %).
- Environ 3 PME sur 5 (58 %) ont encore une dette liée à la pandémie, 1 sur 3 n'ont encore rien remboursé
- Parmi les PME qui se sont endettées à cause de la pandémie, le montant moyen associé est 104 792 \$

13

14-15

16-18

## Les permis et licences commerciaux



- 2 PME sur 5 estiment qu'il est difficile d'obtenir des permis et des licences. Les gouvernements peuvent faciliter le processus en révisant et en publiant les délais prévus et en suivant le temps de traitement.

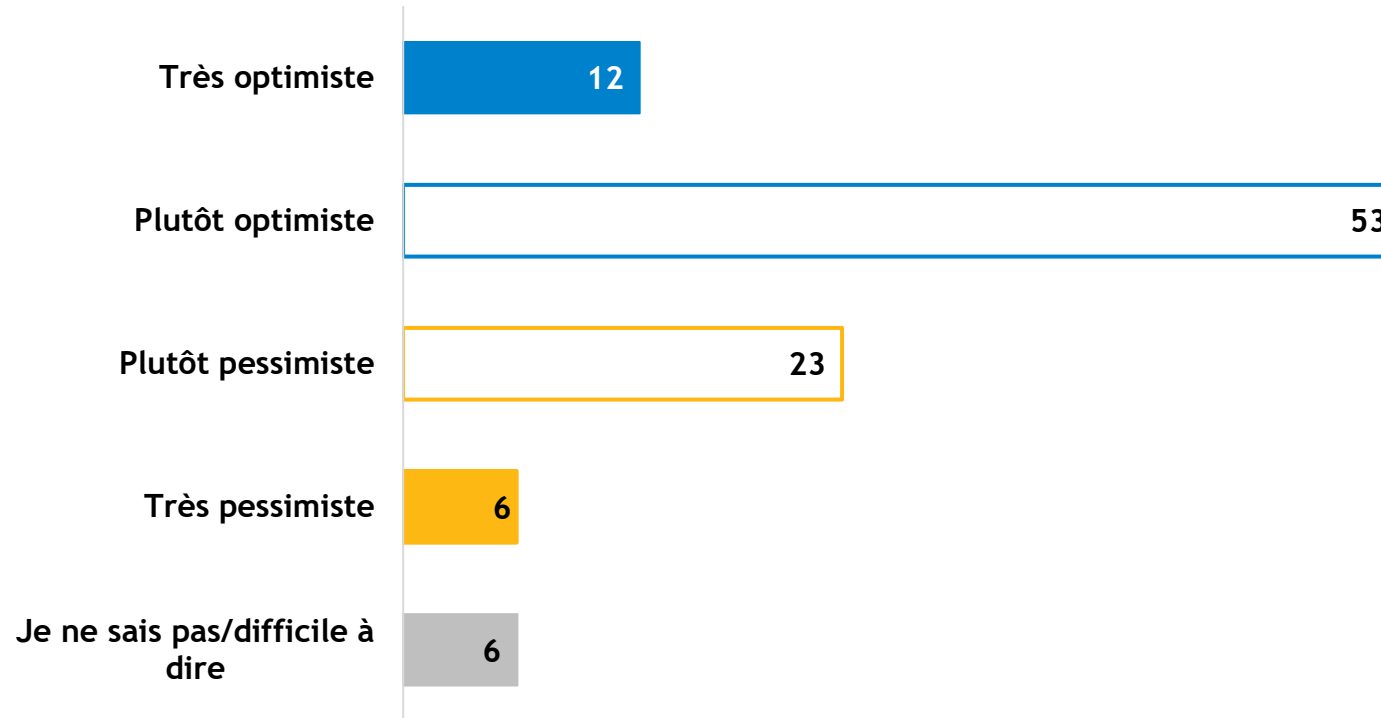
20-24

## Les perspectives des PME



Environ **2 PME sur 3** sont **optimistes** quant à la performance de leur entreprise au cours des 12 prochains mois, tandis que **3 sur 10** sont pessimistes.

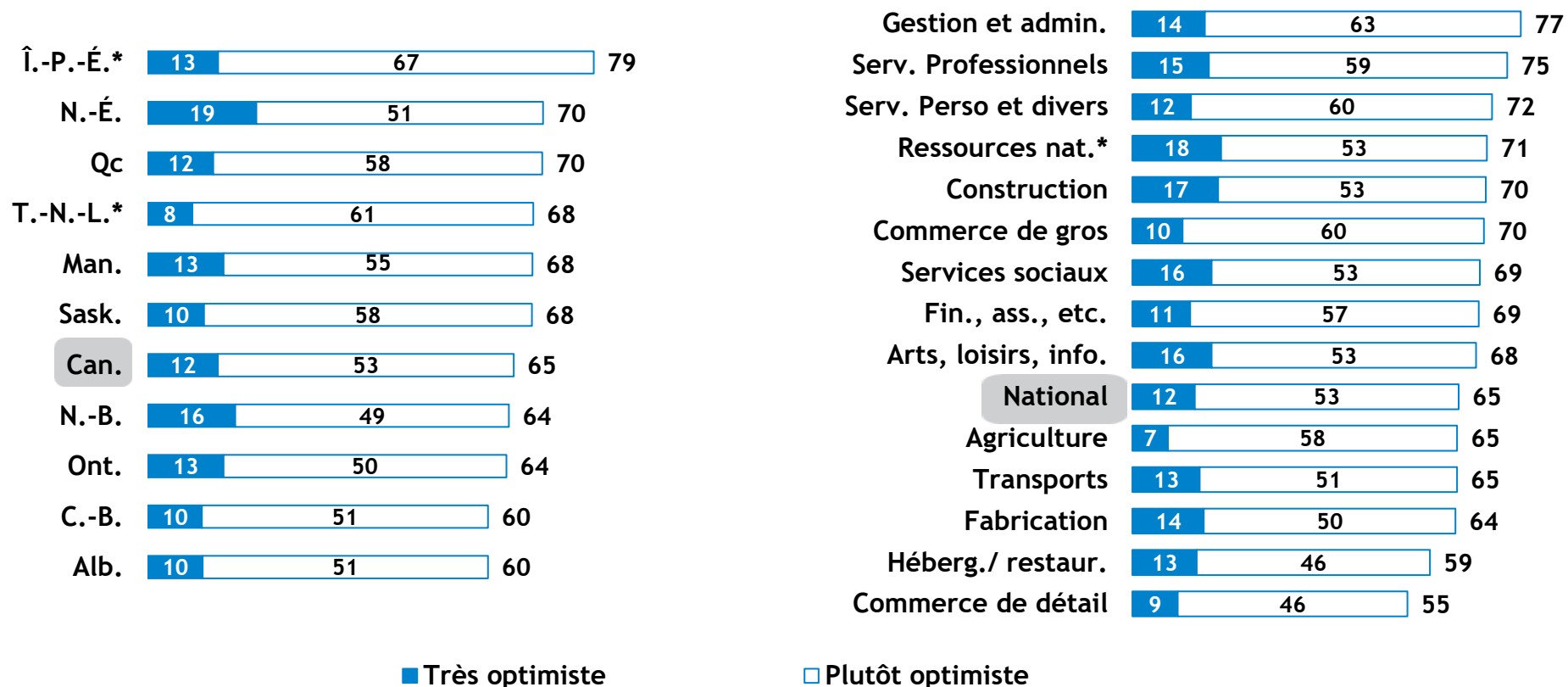
**Perspectives des PME concernant les performances de leur entreprise au cours des 12 prochains mois**  
(% des réponses)



Source : FCEI, sondage Votre voix - février 2023, du 8 au 28 février 2023, résultats finaux, n = 3 018.

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous optimiste ou pessimiste à propos de la performance de votre entreprise au cours des 12 prochains mois? » (Sélectionner une seule réponse)

# Part des PME **optimistes** quant à la performance de leur entreprise au cours des 12 prochains mois (Par province et secteur, % des réponses)



Source : FCEI, sondage Votre voix - février 2023, du 8 au 28 février 2023, résultats finaux, n = 3 018.

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous optimiste ou pessimiste à propos de la performance de votre entreprise au cours des 12 prochains mois? » (Sélectionner une seule réponse)

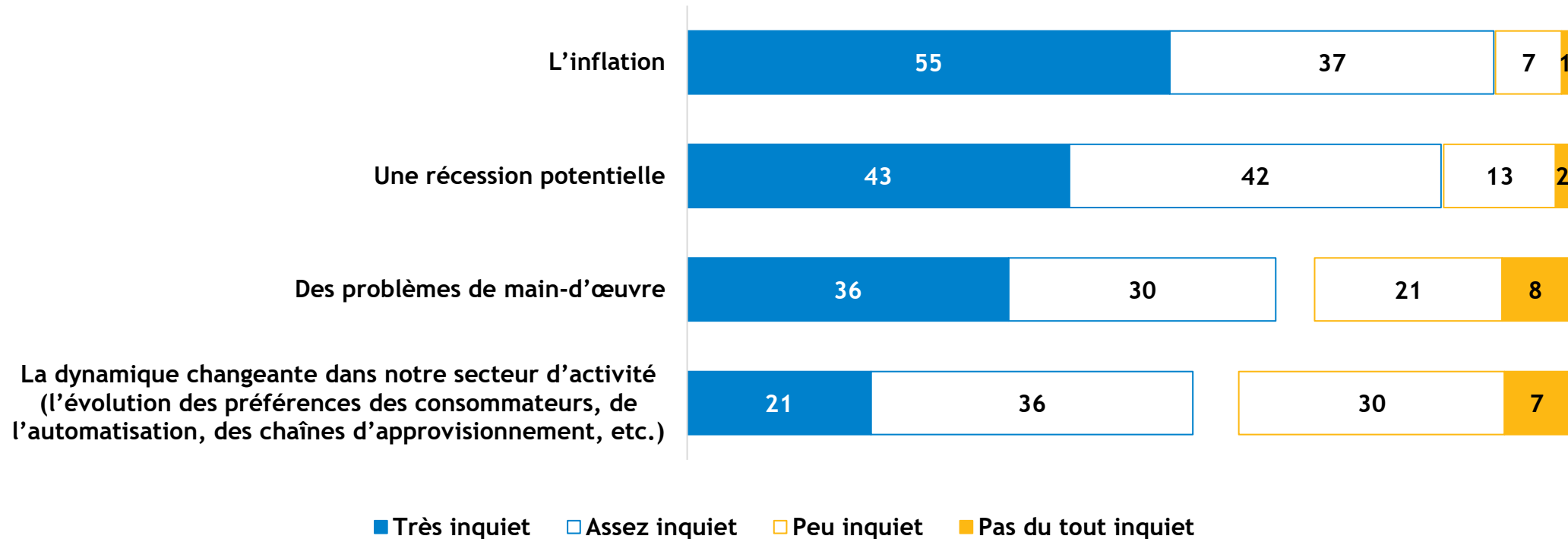
Résultats nationaux : Très optimiste = 12 %; Plutôt optimiste = 53 %; Plutôt pessimiste = 23 %; Très pessimiste = 6 %; Je ne sais pas/difficile à dire = 6 %.

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon < 40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

Presque **9 PME sur 10** sont inquiètes de l'inflation (**92%**) et d'une récession potentielle (**85%**), et environ **2 sur 3** sont inquiètes des problèmes de main-d'œuvre (**66%**).

Dans quelle mesure les PME sont-elles inquiètes par chacun des facteurs suivants ? (% des réponses)



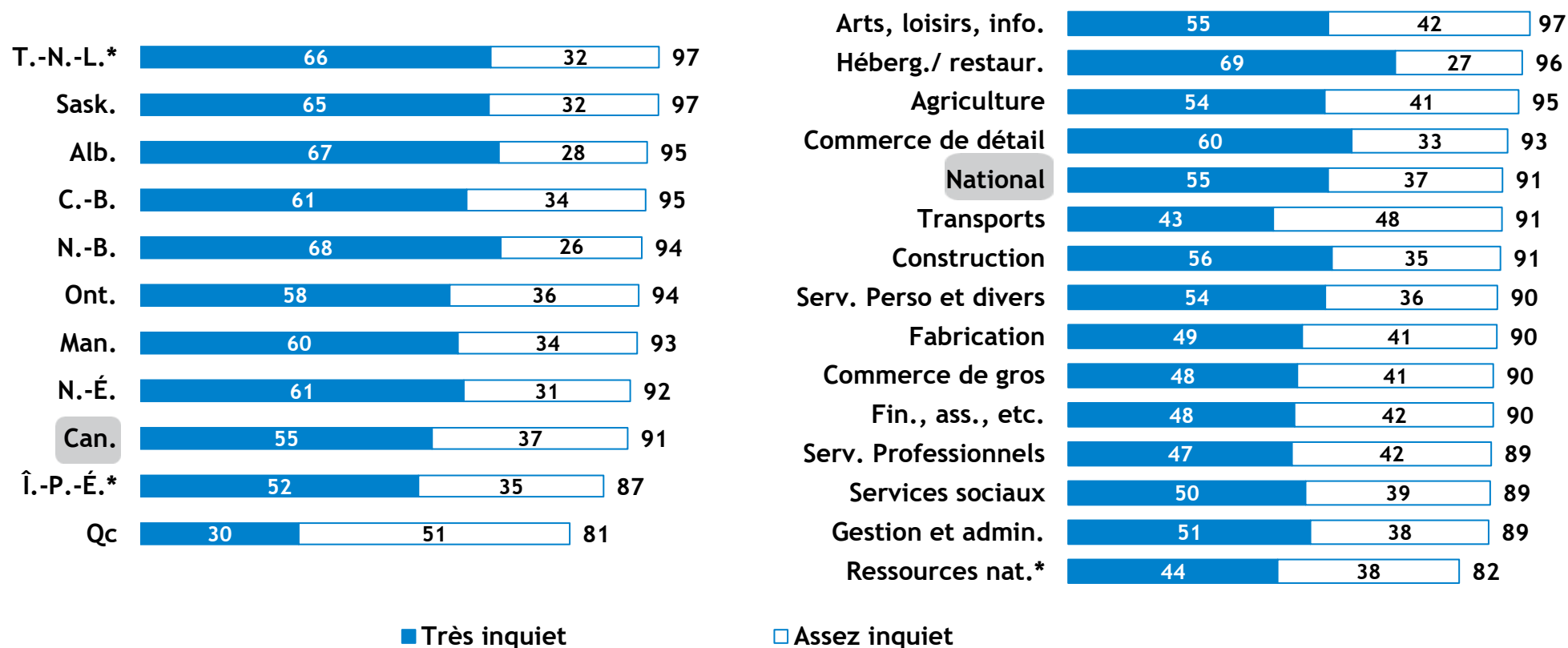
Source : FCEI, sondage Votre voix - février 2023, du 8 au 28 février 2023, résultats finaux, n = 2 874 à 2 954

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous inquiet de l'impact des facteurs suivants sur votre entreprise au cours du premier semestre de 2023? » (Sélectionner une seule réponse pour chaque ligne)

Remarques : Les répondants qui ont choisi « Je ne sais pas/sans objet » ne sont pas présentés. Les totaux n'atteindront pas 100 %.

# Part des PME inquiètes de l'inflation au cours du premier semestre 2023

(Par province et secteur, % des réponses)



Source : FCEI, sondage Votre voix - février 2023, du 8 au 28 février 2023, résultats finaux, n = 2 954.

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous inquiet de l'impact des facteurs suivants sur votre entreprise au cours du premier semestre de 2023? » (Sélectionner une seule réponse pour chaque ligne) – L'inflation

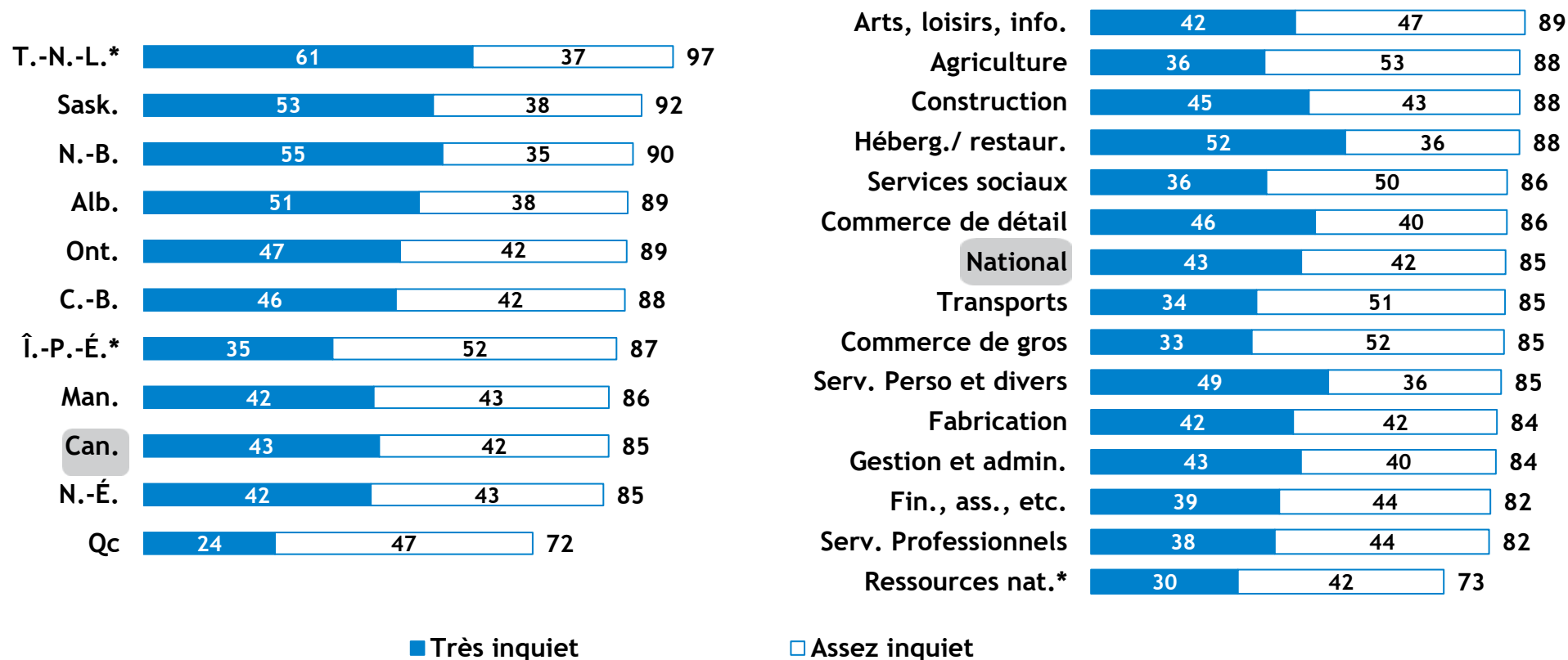
Résultats nationaux : Très inquiet = 55 %; Assez inquiet = 37 %; Peu inquiet = 7 %; Pas du tout inquiet = <1 %; Je ne sais pas/sans objet = <1 %.

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon < 40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.



# Part des PME inquiètes d'une récession potentielle au cours du premier semestre 2023 (Par province et secteur, % des réponses)



Source : FCEI, sondage Votre voix - février 2023, du 8 au 28 février 2023, résultats finaux, n = 2 937.

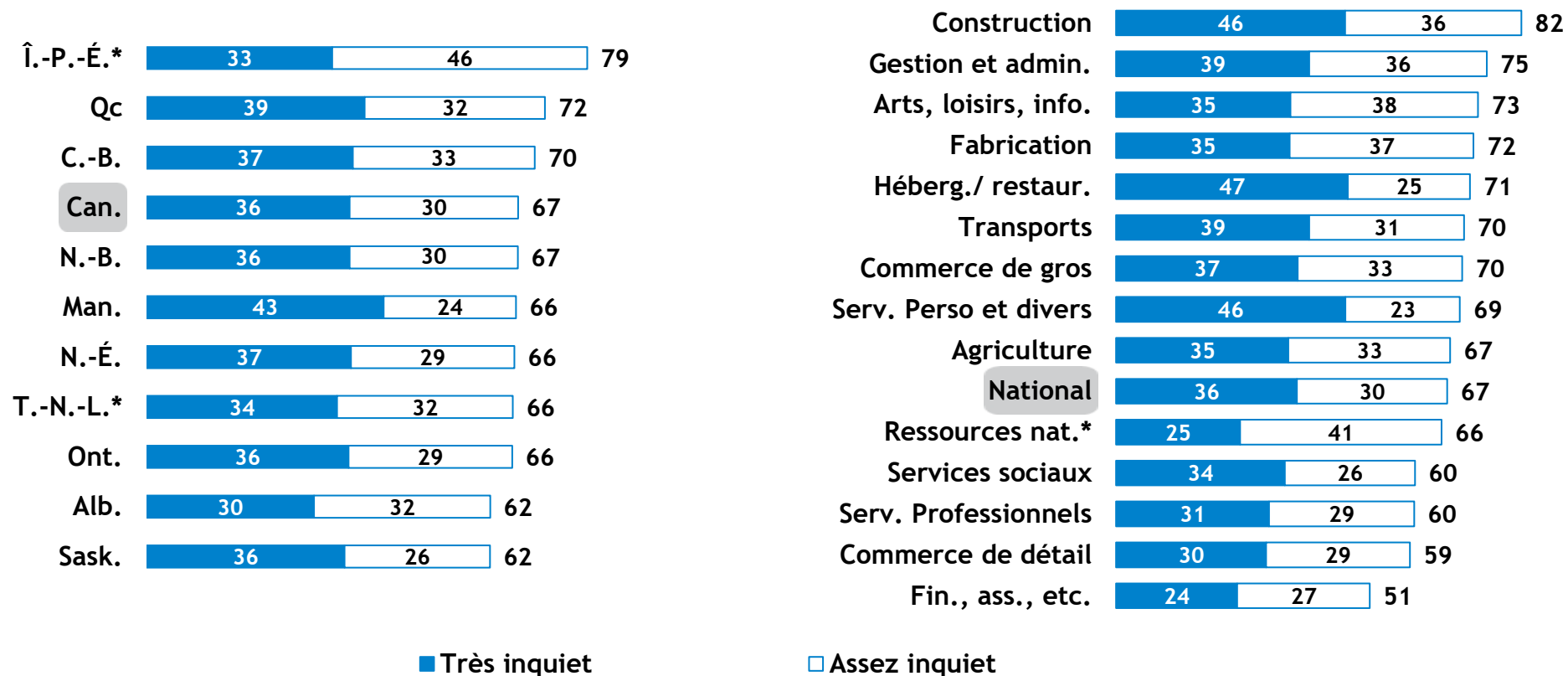
Question : « Dans quelle mesure êtes-vous inquiet de l'impact des facteurs suivants sur votre entreprise au cours du premier semestre de 2023? » (Sélectionner une seule réponse pour chaque ligne) – Une récession potentielle

Résultats nationaux : Très inquiet = 43 %; Assez inquiet = 42 %; Peu inquiet = 13 %; Pas du tout inquiet = 2 %; Je ne sais pas/sans objet = <1 %.

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon < 40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

# Part des PME inquiètes des problèmes de main-d'œuvre au cours du premier semestre 2023 (Par province et secteur, % des réponses)



Source : FCEI, sondage Votre voix - février 2023, du 8 au 28 février 2023, résultats finaux, n = 2 884.

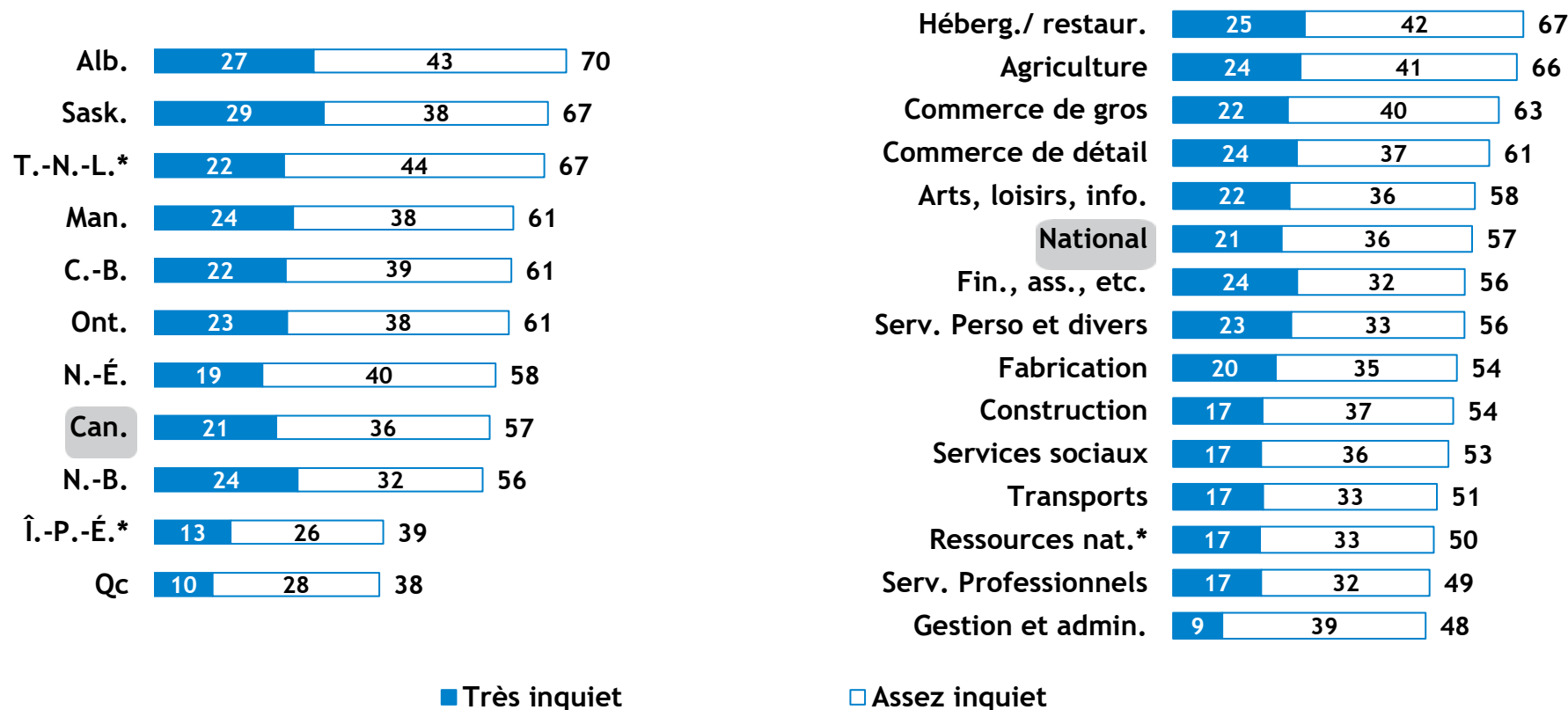
Question : « Dans quelle mesure êtes-vous inquiet de l'impact des facteurs suivants sur votre entreprise au cours du premier semestre de 2023? » (Sélectionner une seule réponse pour chaque ligne) — Des problèmes de main-d'œuvre

Résultats nationaux : Très inquiet = 36 %; Assez inquiet = 30 %; Peu inquiet = 21 %; Pas du tout inquiet = 8 %; Je ne sais pas/sans objet = 4 %.

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon < 40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

# Part des PME inquiètes de la dynamique changeante dans leur secteur d'activités au cours du premier semestre 2023 (Par province et secteur, % des réponses)



Source : FCEI, sondage Votre voix - février 2023, du 8 au 28 février 2023, résultats finaux, n = 2 874.

Question : « Dans quelle mesure êtes-vous inquiet de l'impact des facteurs suivants sur votre entreprise au cours du premier semestre de 2023? » (Sélectionner une seule réponse pour chaque ligne) – La dynamique changeante dans notre secteur d'activité

Résultats nationaux : Très inquiet = 21 %; Assez inquiet = 36 %; Peu inquiet = 30 %; Pas du tout inquiet = 7 %; Je ne sais pas/sans objet = 5 %.

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon < 40.

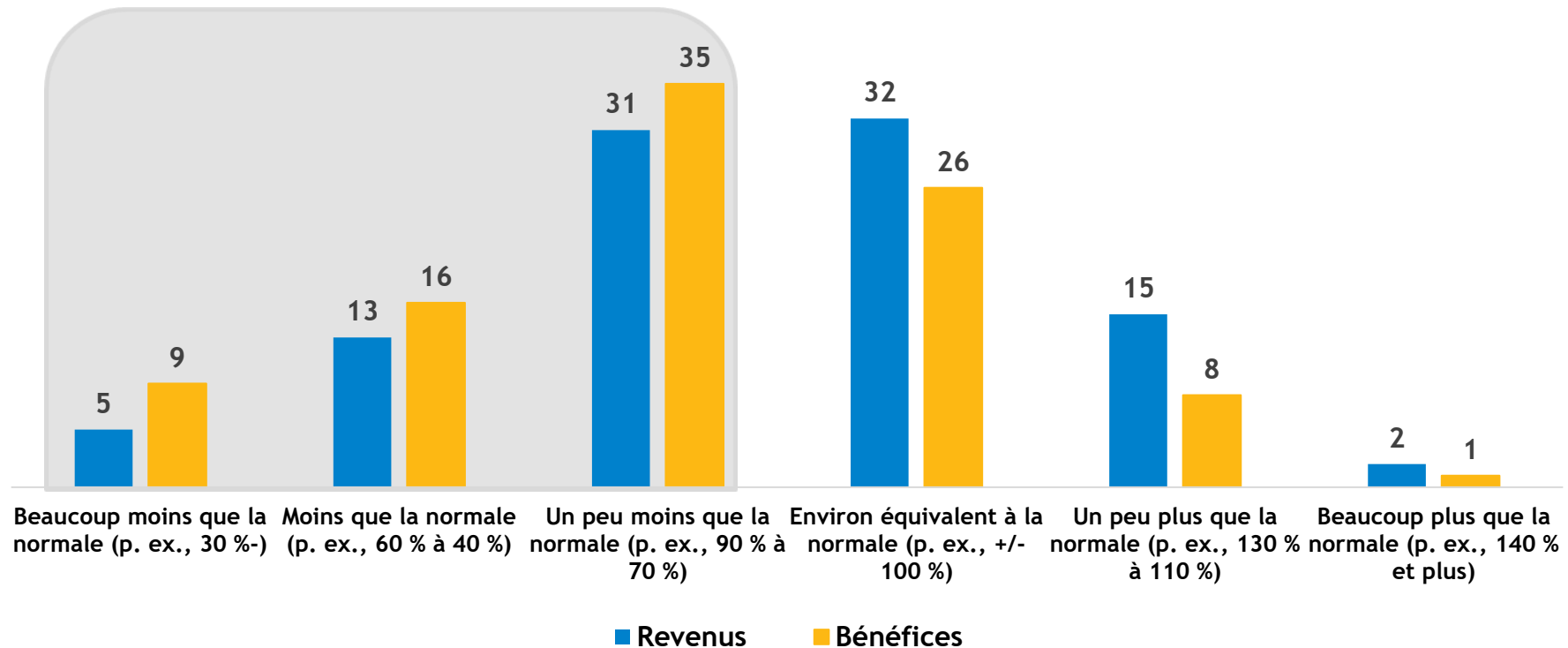
2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

# Rétablissement des PME



# 49% des PME ont des **revenus inférieurs à la normale** et **61%** des **bénéfices inférieurs à la normale**

Niveau actuel des revenus et des bénéfices par rapport aux niveaux normaux à cette période de l'année (% des réponses)



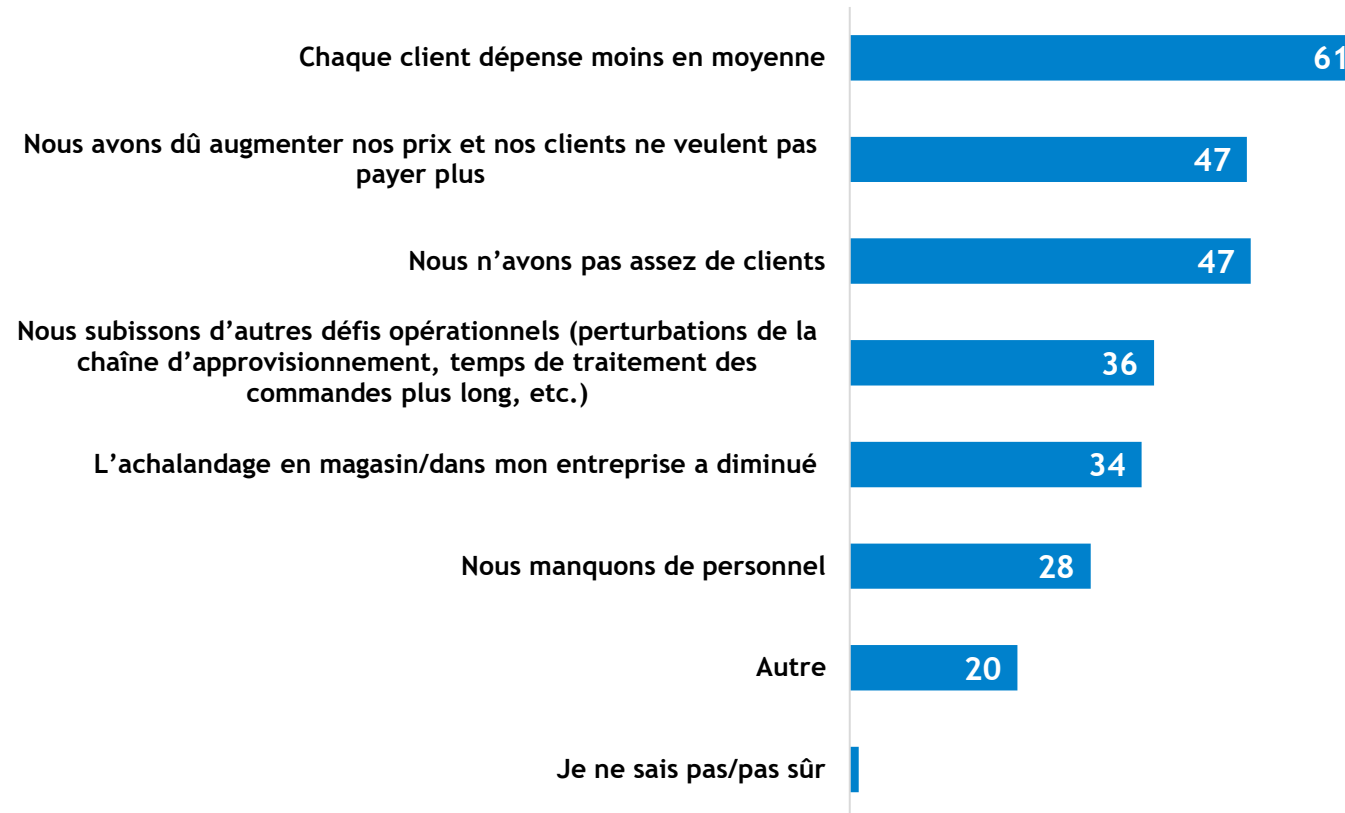
Source : FCEI, sondage *Votre voix* - février 2023, du 8 au 28 février 2023, résultats finaux, n = 2 746 à 2 760.

Question: « Comparativement à la situation normale de votre entreprise à cette période de l'année, comment évalueriez-vous les éléments suivants à l'heure actuelle? » (Évaluer de façon approximative où se situe chaque élément par rapport à la situation normale/pleine capacité de votre entreprise)

Remarques : Les répondants qui ont choisi « 0 % », « Période creuse », « Sans objet/je ne sais pas » ne sont pas présentés. Les totaux n'atteindront pas 100 %.

# La diminution des dépenses des clients est la principale raison pour laquelle les PME réalisent des revenus inférieurs à la normale

Principales raisons pour lesquelles les revenus des entreprises sont inférieurs à la normale (% des réponses)



Source : FCEI, sondage Votre voix - février 2023, du 8 au 28 février 2023, résultats finaux, n = 1 351.

Question : « Pour quelles raisons principales votre entreprise n'a-t-elle pas encore retrouvé des revenus normaux? » (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)

# Les 3 principales raisons pour lesquelles les PME réalisent des revenus inférieurs à la normale (Par province, % des réponses)

	#1	#2	#3
C-B.	Clients dépensent moins en moyenne 54 %	Augmentation des prix et refus des clients de payer 49 %	Manque de clients 49 %
Alb.	Clients dépensent moins en moyenne 66 %	Augmentation des prix et refus des clients de payer 56 %	Manque de clients 51 %
Sask.	Clients dépensent moins en moyenne 64 %	Manque de clients 47 %	Augmentation des prix et refus des clients de payer 42 %
Man.	Augmentation des prix et refus des clients de payer 70 %	Clients dépensent moins en moyenne 67 %	Manque de clients 54 %
Ont.	Clients dépensent moins en moyenne 64 %	Manque de clients 51 %	Augmentation des prix et refus des clients de payer 46 %
Qc	Clients dépensent moins en moyenne 51 %	Augmentation des prix et refus des clients de payer 38 %	Manque de personnel 38 %
T.-N.-L.*	Clients dépensent moins en moyenne 73 %	Diminution de l'achalandage en magasin/entreprise 60 %	Augmentation des prix et refus des clients de payer 53 %
N.-B.	Clients dépensent moins en moyenne 62 %	Augmentation des prix et refus des clients de payer 51 %	Manque de clients 51 %
N.-É.*	Clients dépensent moins en moyenne 63 %	Augmentation des prix et refus des clients de payer 47 %	Manque de clients 38 %

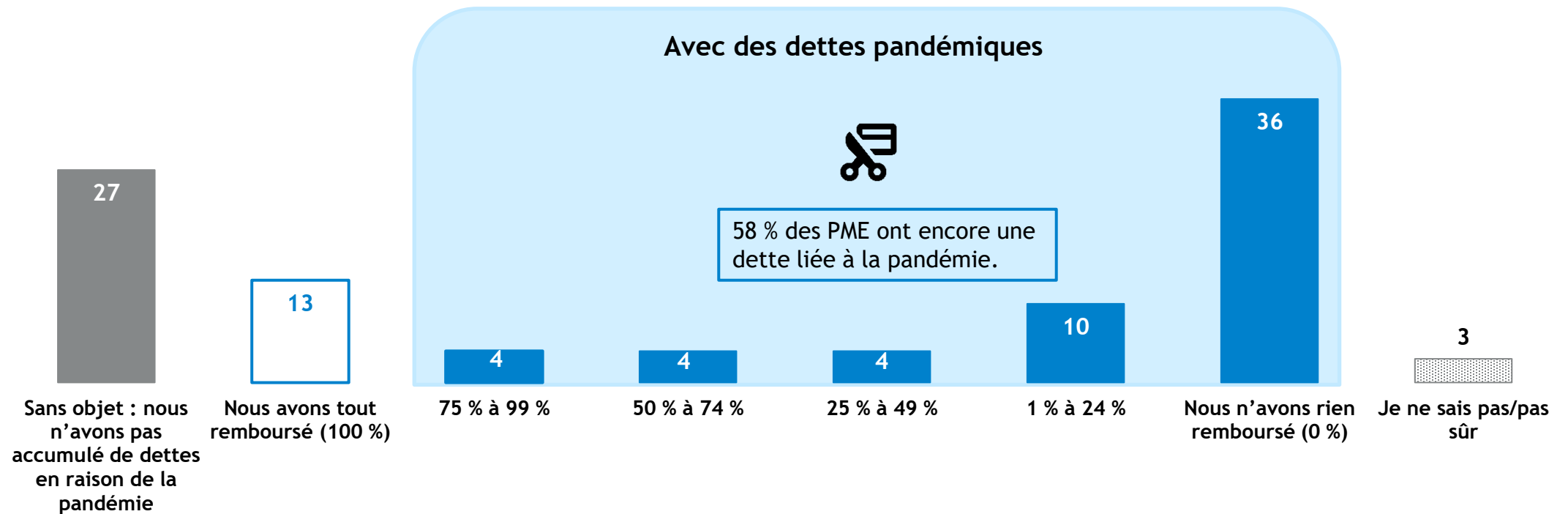
Source : FCEI, sondage Votre voix - février 2023, du 8 au 28 février 2023, résultats finaux, n = 1 351.

Question : « Pour quelles raisons principales votre entreprise n'a-t-elle pas encore retrouvé des revenus normaux? » (Sélectionner toutes les réponses pertinentes)

Remarque : L'Î.-P.-É.\* ne figure pas dans ce tableau en raison de la non-représentativité de l'échantillon.

# Environ 3 PME sur 5 (58 %) ont encore une dette liée à la pandémie, 1 sur 3 n'ont encore rien remboursé

Montant de la dette liée à la pandémie que les PME ont pu rembourser (% des réponses)



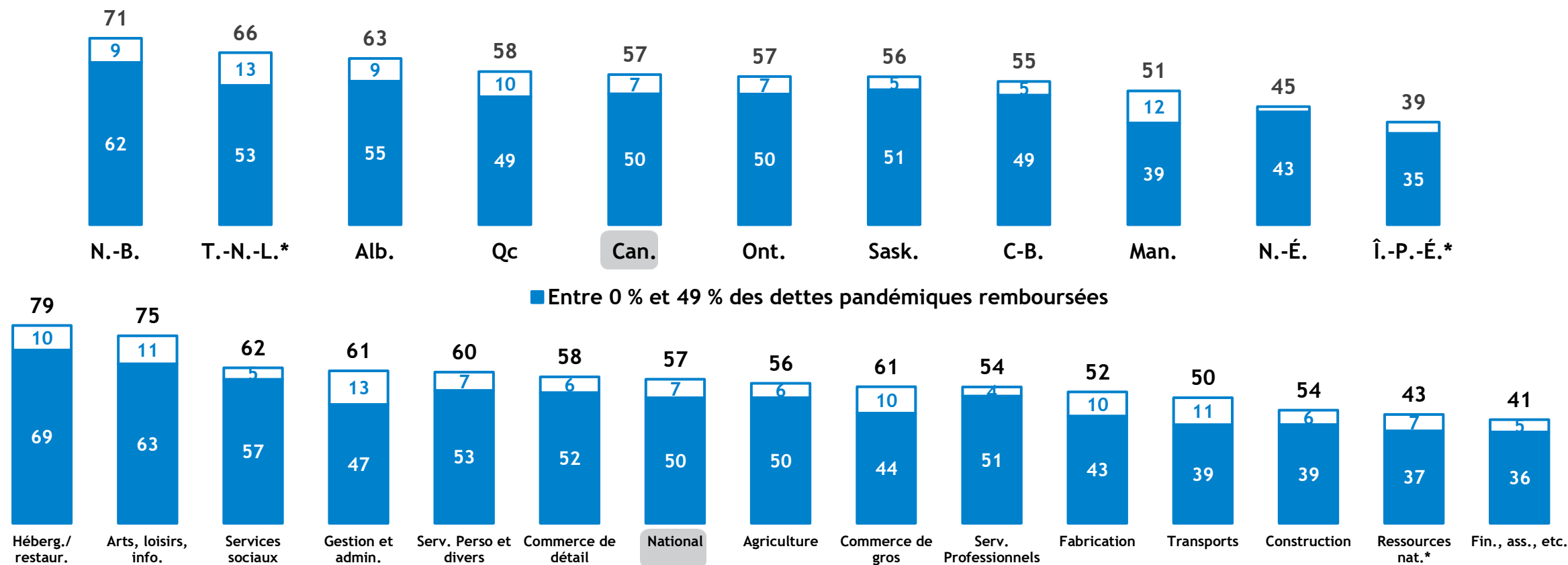
Source : FCEI, sondage Votre voix - février 2023, du 8 au 28 février 2023, résultats finaux, n = 2 757.

Question : « Quel pourcentage des dettes accumulées par votre entreprise à cause de la pandémie avez-vous pu rembourser jusqu'ici? (Prenez en compte toutes les sources de dettes, y compris les prêts gouvernementaux, qu'ils soient provinciaux ou fédéraux [CUEC, PCSTT, etc.], les cartes de crédit, les marges de crédit, les prêts contractés auprès de membres de la famille ou d'amis, les impôts, loyers et factures non réglés, etc.). » (Sélectionner une seule réponse)



# PME avec des dettes liées à la pandémie, février 2023

(Par province et par secteur, % des réponses)



Source : FCEI, sondage Votre voix - février 2023, du 8 au 28 février 2023, résultats finaux, n = 2 757.

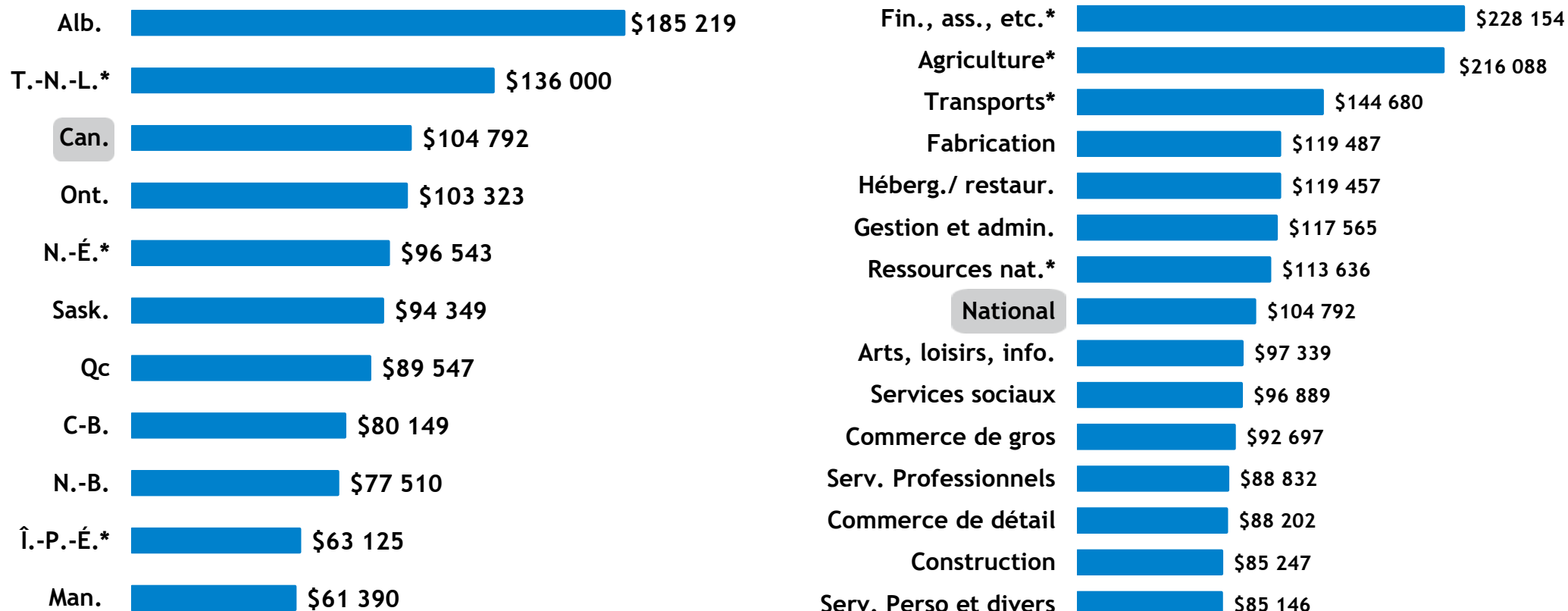
Question : « Quel pourcentage des dettes accumulées par votre entreprise à cause de la pandémie avez-vous pu rembourser jusqu'ici? (Prenez en compte toutes les sources de dettes, y compris les prêts gouvernementaux, qu'ils soient provinciaux ou fédéraux [CUEC, PCSTT, etc.], les cartes de crédit, les marges de crédit, les prêts contractés auprès de membres de la famille ou d'amis, les impôts, loyers et factures non réglés, etc.). » (Sélectionner une seule réponse)

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon < 40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

# Parmi les PME qui se sont endettées à cause de la pandémie (58 %), le montant moyen associé est 104 792 \$

## Montant de la dette liée à la pandémie que les entreprises détiennent encore



Source : FCEI, sondage Votre voix - février 2023, du 8 au 28 février 2023, résultats finaux, n = 1 278.

Question : « Pouvez-vous nous dire à combien s'élèvent approximativement les dettes additionnelles que votre entreprise doit toujours rembourser à cause de la pandémie? » (Entrer un montant approximatif en dollars)

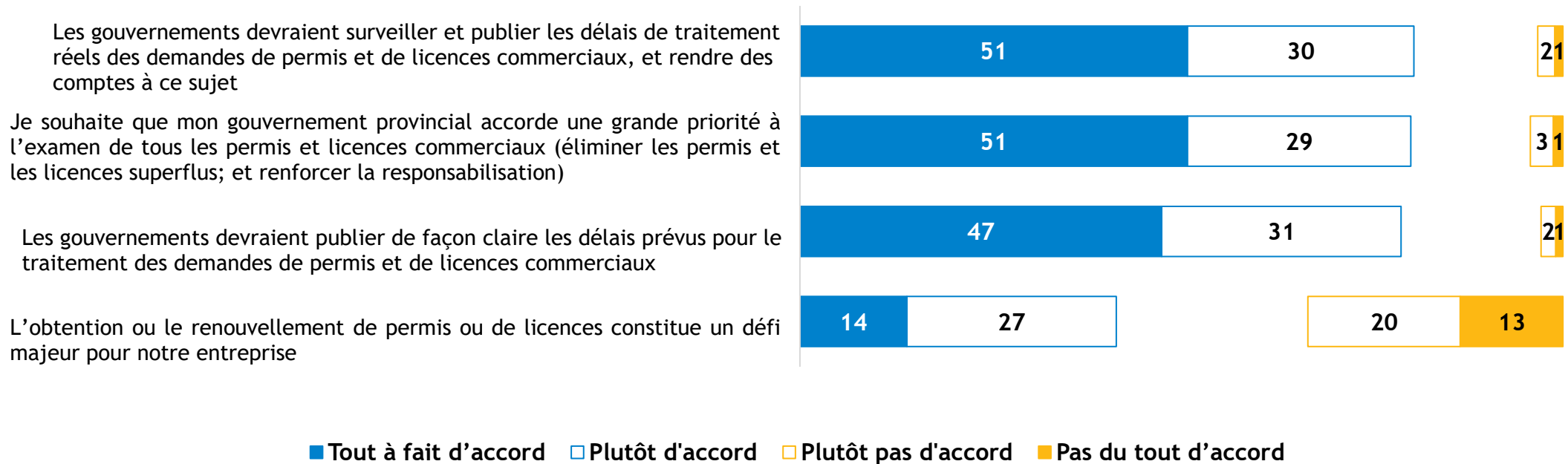
Remarque : 1) \*Taille d'échantillon < 40.

# Les permis et licences commerciaux



## 2 PME sur 5 estiment qu'il est difficile d'obtenir des permis et des licences. Les gouvernements peuvent faciliter le processus en révisant et en publiant les délais prévus et en suivant le temps de traitement.

Niveau d'acceptation des PME avec les énoncés suivants concernant les permis et les licences (% des réponses)



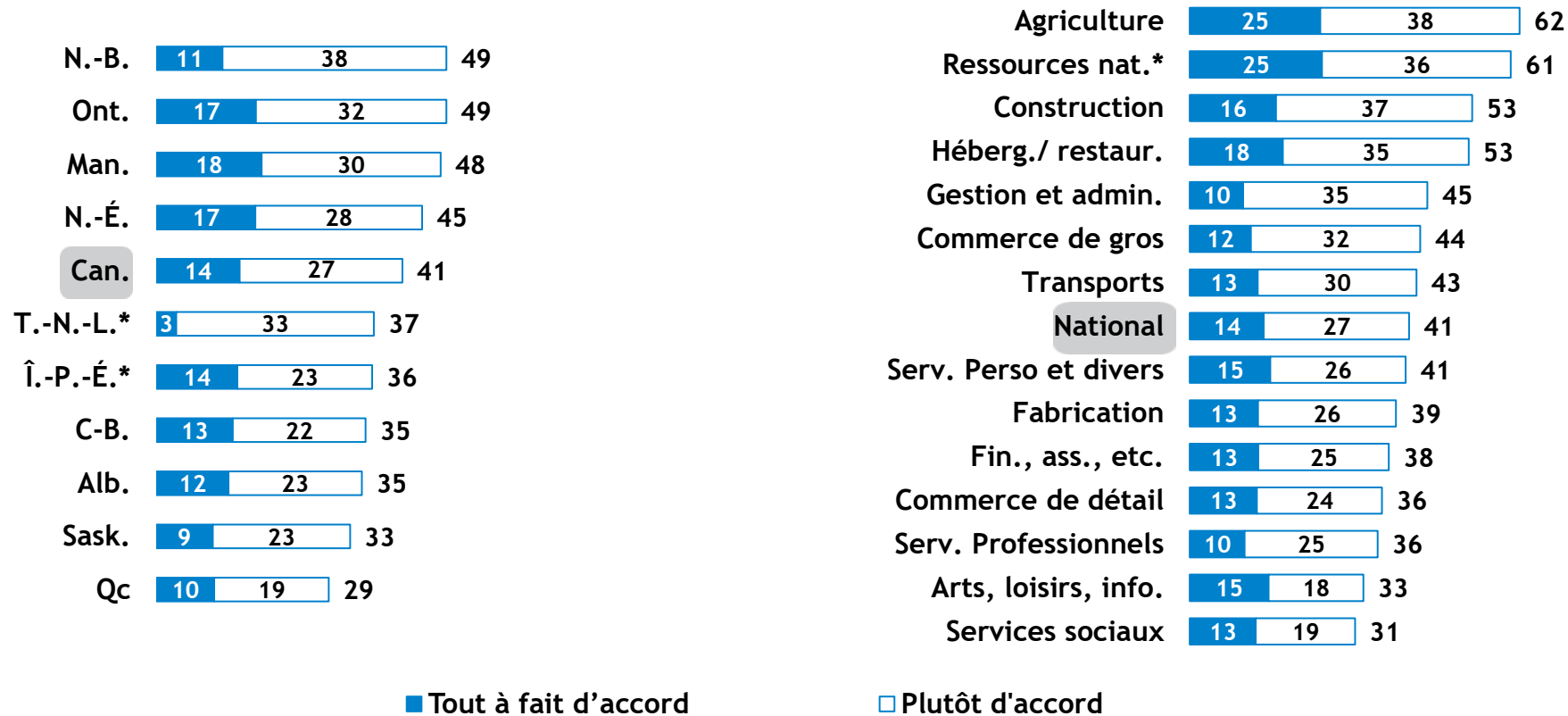
Source : FCEI, sondage *Votre voix* - février 2023, du 8 au 28 février 2023, résultats finaux, n = 2 656 à 2 670.

Question : « Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les énoncés suivants concernant les permis et/ou licences commerciaux. » (Sélectionner une réponse pour chaque ligne)

Remarques : Les répondants qui ont choisi « Je ne sais pas/pas sûr » ne sont pas présentés. Les totaux n'atteindront pas 100 %.

# Part des PME qui estiment que l'obtention/le renouvellement de permis et/ou de licences constitue un défi majeur pour leur entreprise

(Par province et secteur, % des réponses)



Source : FCEI, sondage Votre voix - février 2023, du 8 au 28 février 2023, résultats finaux, n = 2 656

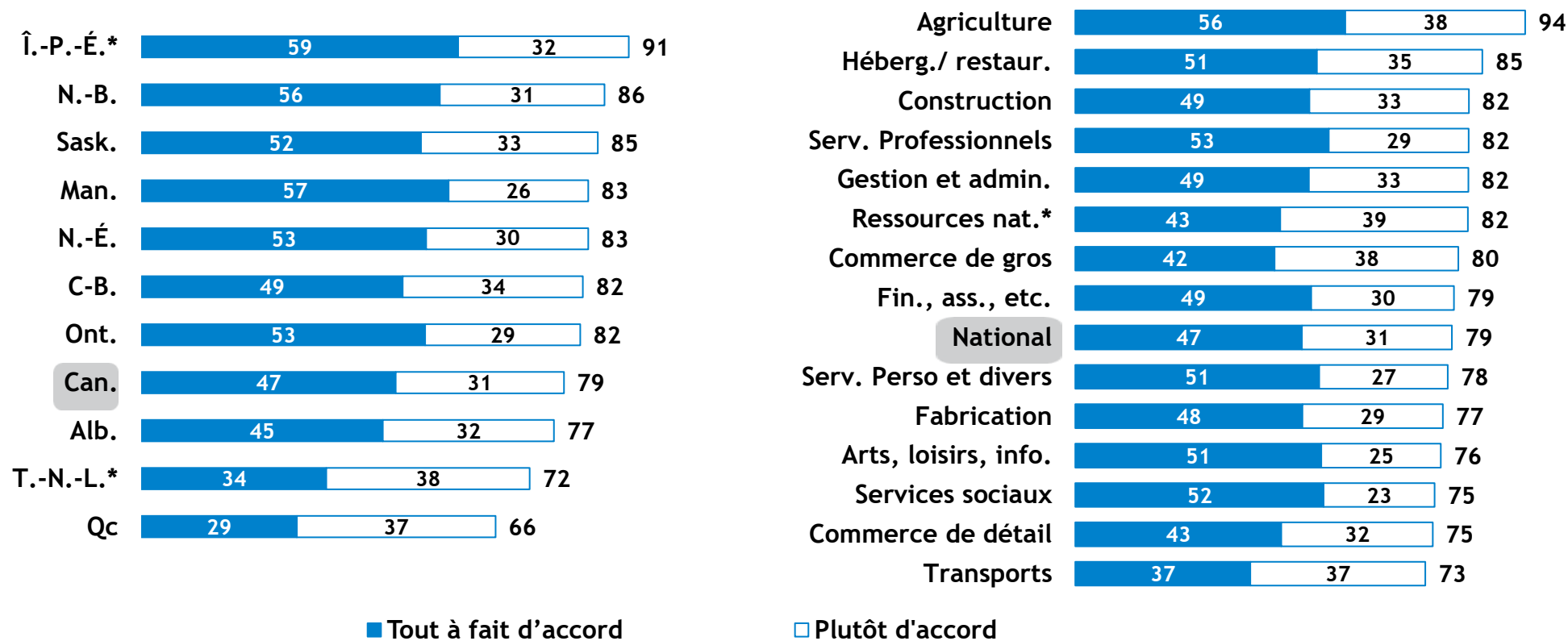
Question : « Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les énoncés suivants concernant les permis et/ou licences commerciaux. »  
(Sélectionner une réponse pour chaque ligne) – L'obtention ou le renouvellement de permis ou de licences constitue un défi majeur pour notre entreprise

Résultats nationaux : Tout à fait d'accord = 14 %; Plutôt d'accord = 27 %; Plutôt pas d'accord = 20 %; Pas du tout d'accord = 13 %; Je ne sais pas/pas sûr = 25 %.

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon < 40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

# Part des PME qui estiment que les gouvernement devraient publier de façon claire les délais prévus pour le traitement des demandes de permis et/ou de licences commerciaux (Par province et secteur, % des réponses)



Source : FCEI, sondage Votre voix - février 2023, du 8 au 28 février 2023, résultats finaux, n = 2 655

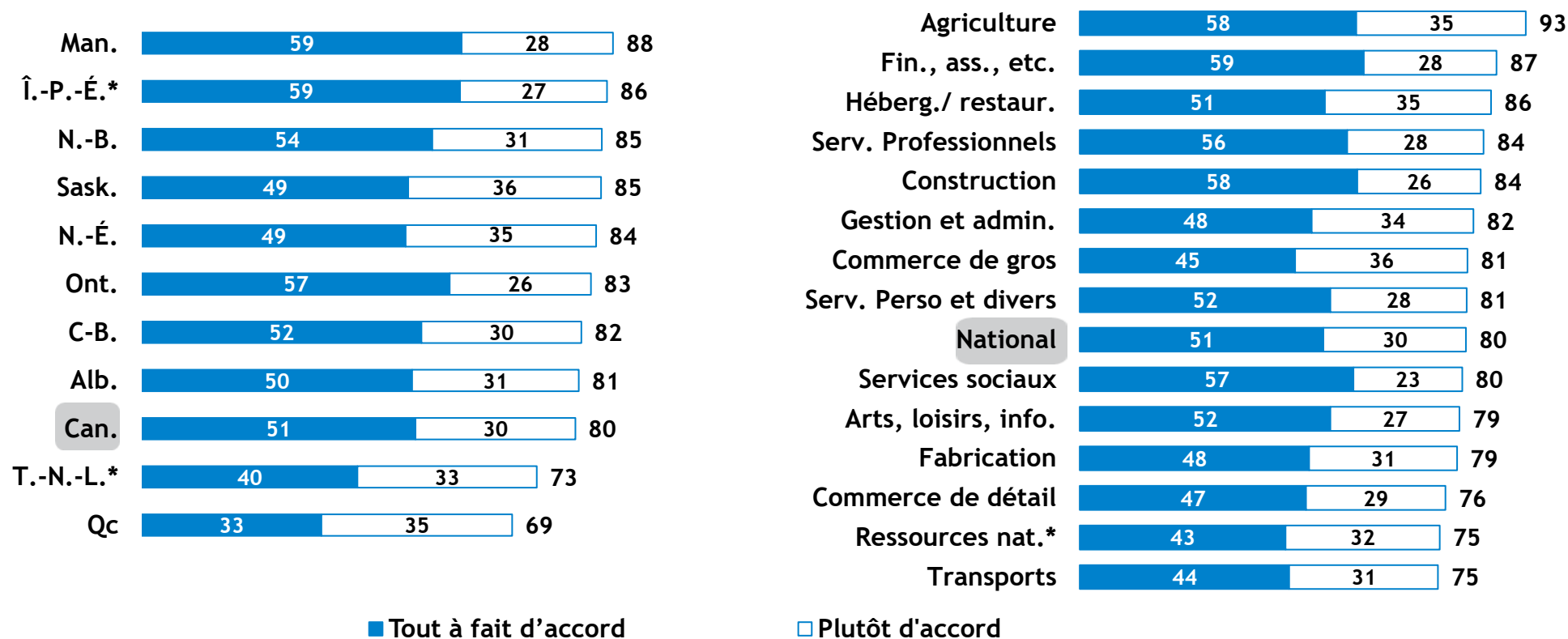
Question : « Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les énoncés suivants concernant les permis et/ou licences commerciaux. »  
(Sélectionner une réponse pour chaque ligne) – Les gouvernements devraient publier de façon claire les délais prévus pour le traitement des demandes de permis et de licences commerciaux

Résultats nationaux : Tout à fait d'accord = 47 %; Plutôt d'accord = 31 %; Plutôt pas d'accord = 2 %; Pas du tout d'accord = <1 %; Je ne sais pas/pas sûr = 18 %.

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon < 40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

# Part des PME qui estiment que les gouvernements devraient **surveiller et publier les délais de traitement réels** des demandes de permis et de licences commerciaux, et rendre des comptes à ce sujet (Par province et secteur, % des réponses)



Source : FCEI, sondage Votre voix - février 2023, du 8 au 28 février 2023, résultats finaux, n = 2 654

Question : « Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les énoncés suivants concernant les permis et/ou licences commerciaux. » (Sélectionner une réponse pour chaque ligne) – Les gouvernements devraient surveiller et publier les délais de traitement réels des demandes de permis et de licences commerciaux, et rendre des comptes à ce sujet

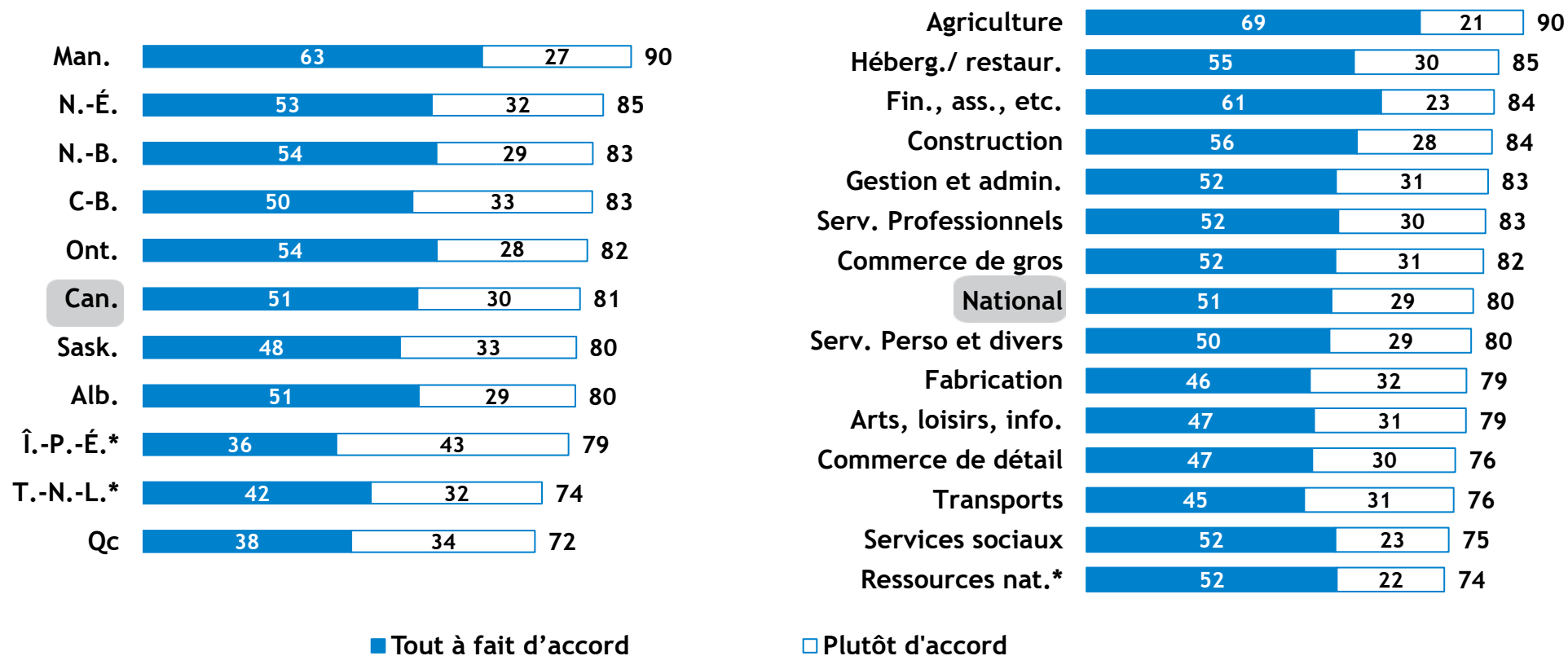
Résultats nationaux : Tout à fait d'accord = 51 %; Plutôt d'accord = 30 %; Plutôt pas d'accord = 2 %; Pas du tout d'accord = 1 %; Je ne sais pas/pas sûr = 16 %.

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon < 40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

# Part des PME qui estiment que leur gouvernement provincial accorde une grande priorité à l'examen de tous les permis et licences commerciaux

(Par province et secteur, % des réponses)



Source : FCEI, sondage Votre voix - février 2023, du 8 au 28 février 2023, résultats finaux, n = 2 670

Question : « Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les énoncés suivants concernant les permis et/ou licences commerciaux. »  
 (Sélectionner une réponse pour chaque ligne) – Je souhaite que mon gouvernement provincial accorde une grande priorité à l'examen de tous les permis et licences commerciaux (c.-à-d. éliminer les permis et les licences superflus; et renforcer la responsabilisation)

Résultats nationaux : Tout à fait d'accord = 51 %; Plutôt d'accord = 29 %; Plutôt pas d'accord = 3 %; Pas du tout d'accord = 1 %; Je ne sais pas/pas sûr = 16 %.

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon < 40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.



## Questions ou demandes de données

**Simon Gaudreault**  
Économiste en chef et Vice-président, recherche  
Nationale  
[simon.gaudreault@cfib.ca](mailto:simon.gaudreault@cfib.ca)

**Marvin Cruz**  
Directeur de la recherche  
[marvin.cruz@cfib.ca](mailto:marvin.cruz@cfib.ca)

## Informations supplémentaires

**Tableau de suivi de la santé des PME**  
[jechoisispme.ca/sante/](http://jechoisispme.ca/sante/)

**Toutes les recherches de la FCEI**  
[fcei.ca/recherche](http://fcei.ca/recherche)



@CFIB\_FCEI\_Stats