



# Rapport sur l'état des PME

Résultats clés du sondage omnibus mensuel de la FCEI :  
Sondage *Votre voix* d'avril 2022

**FCEI**

FÉDÉRATION CANADIENNE  
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE

*En affaires pour vos affaires.*

# Ce rapport comprend les données suivantes :

- ✓ Une mise à jour sur la situation actuelle vécue directement par les propriétaires de PME du Canada
- ✓ Faits saillants basés sur les données du sondage omnibus mensuel de la FCEI\*

## Données de sondage présentées :

### + Sondage *Votre voix* d'avril 2022 – résultats finaux

- Dates : du 8 au 22 avril 2022 (sondage en ligne)
- Échantillon : Les résultats sont basés sur 2 886 réponses de propriétaires de PME au Canada.
  - À titre de comparaison, un échantillon probabiliste avec le même nombre de répondants aurait un marge d'erreur de +/-1,8%, 19 fois sur 20.



# Points clefs



## État des PME

- Les PME ressentent encore les effets de la pandémie, seules 2 sur 5 (40 %) ont des ventes normales, environ 1 sur 3 (35 %) n'a pas de dettes et moins de 1 sur 5 (18 %) indique s'être remise du stress pandémique
- Moins de 3 PME sur 10 se disent complètement rétablies des impacts de la COVID-19



## Reprise des activités au centre-ville

- Un quart des PME rapporte que leurs revenus sont affectés par un lent retour des travailleurs au centre-ville
- 3 sur 5 pensent que les gouvernements et les grandes entreprises ont un rôle à jouer pour faire revenir travailler au centre-ville les employés



## Défis des PME

- Une majorité écrasante de PME ont de grandes difficultés à faire face aux coûts en général, tels que l'essence et les intrants (90 %), et aux coûts gouvernementaux, comme les taxes et les frais (82 %)
- Une grande majorité trouve qu'il est difficile de trouver de la main-d'œuvre (80 %), d'obtenir les produits dont elles ont besoin (79 %) et de générer des profits (76 %)



## Budget fédéral 2022

- La majorité des propriétaires de PME (72 %) n'ont pas trouvé les mesures annoncées lors du budget fédéral 2022 utiles (pas du tout utiles – 32 %; pas très utiles - 40 %)

# État des PME

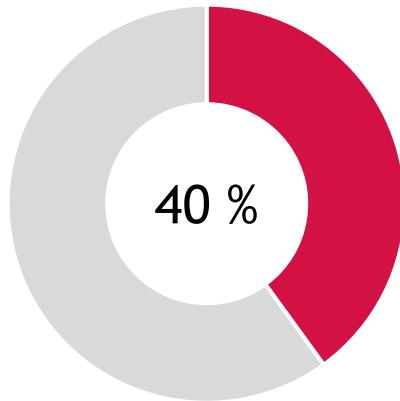


# État des PME

Les PME ressentent encore les effets de la pandémie, seules 2 sur 5 (40 %) ont des ventes normales, environ 1 sur 3 (35 %) n'a pas de dettes et moins de 1 sur 5 (18 %) indique s'être remise du stress pandémique.



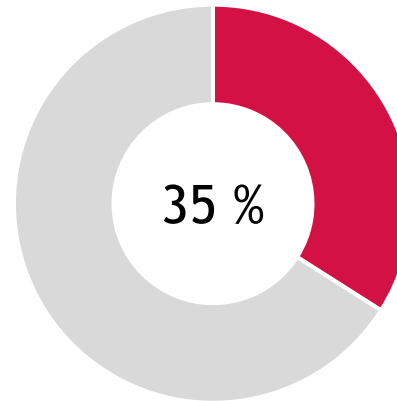
Revenus normaux



- À peu près les mêmes revenus que d'habitude à cette période de l'année (32 %)
- Plus que d'habitude (8 %)



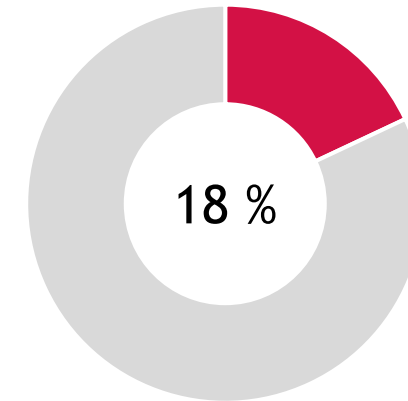
Pas de dettes résultant de la pandémie



- Nous avons remboursé toutes nos dettes (11 %)
- Sans objet : nous n'avons pas contracté de dettes (24 %)



Aucun stress pandémique

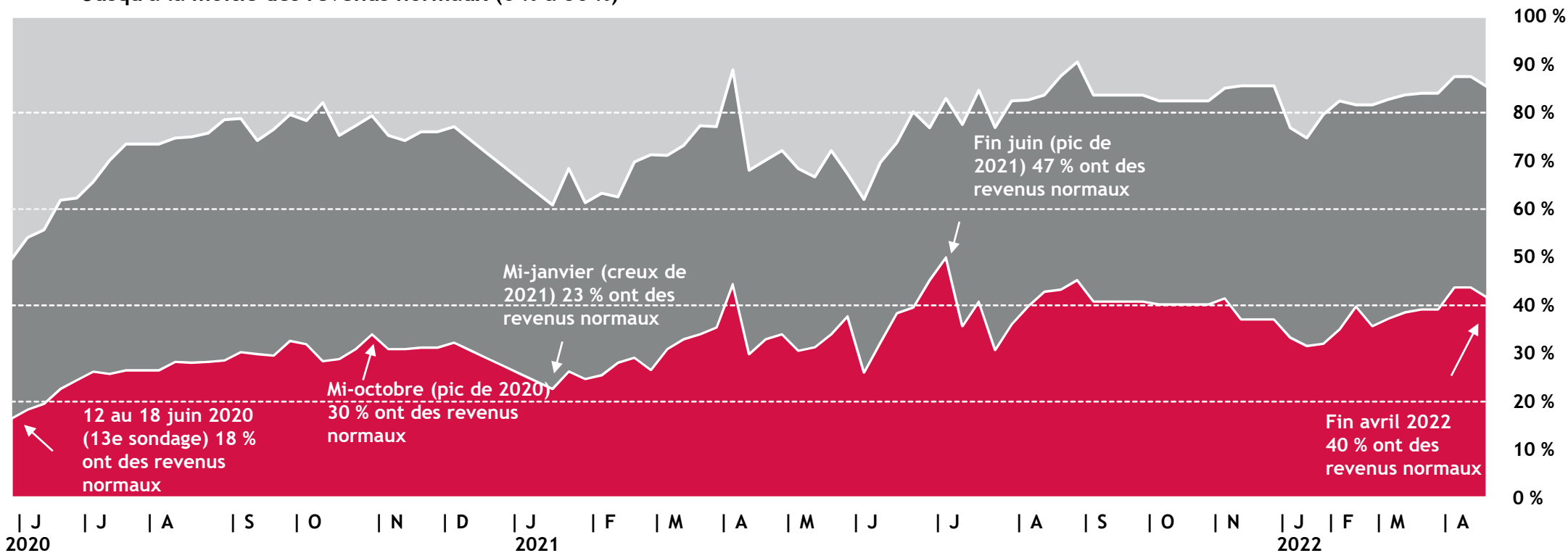


- Je me suis complètement remis (10 %)
- Sans objet : la pandémie ne m'a causé aucun stress (8 %)

Source : FCEI, sondage Votre voix - avril 2022, du 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n (revenus) = 2 778, n (dettes) = 2 774 et n (stress) = 2 777.

# En avril 2022, environ 2 PME canadienne sur 5 a des revenus normaux (% des réponses)

- Revenus normaux ou meilleurs que d'habitude (95 % et plus)
- Plus de la moitié des revenus normaux (51 % à 94 %)
- Jusqu'à la moitié des revenus normaux (0 % à 50 %)

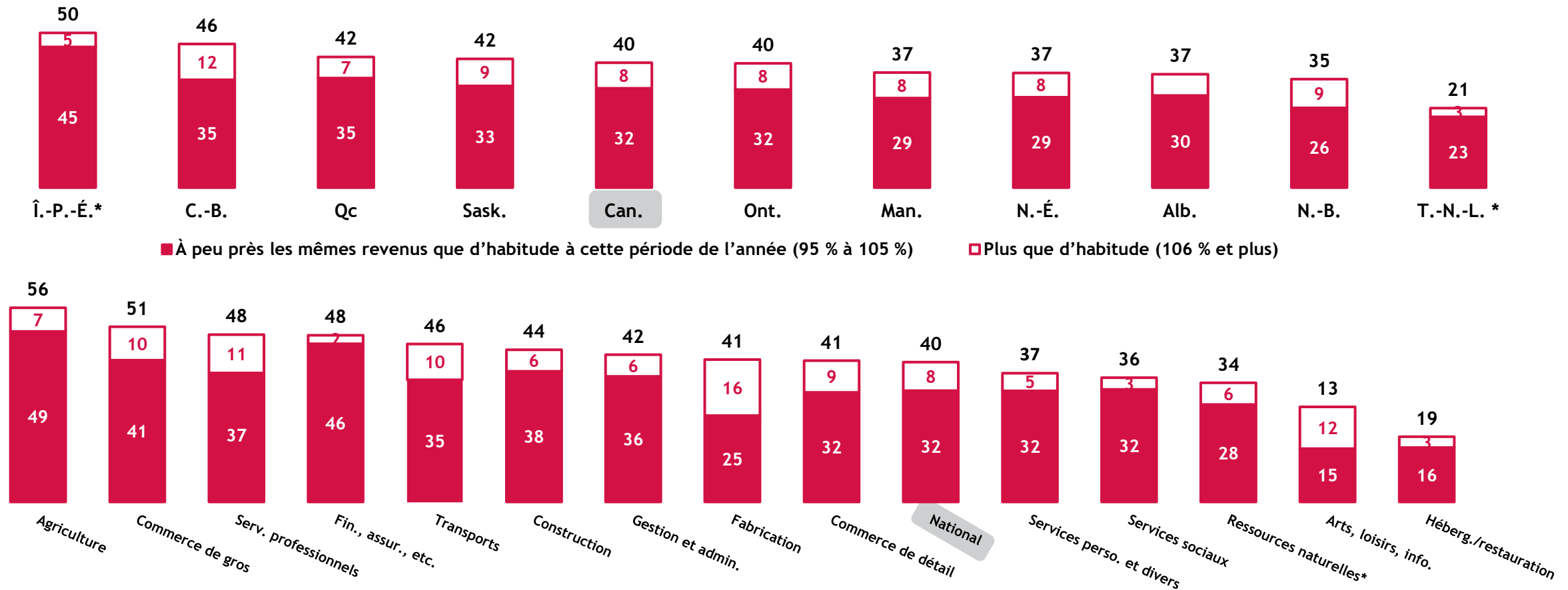


➔ 40 % des PME canadiennes ont des ventes normales, en hausse de 5 points de pourcentage depuis février 2022.

Source : FCEI, sondages sur les impacts de la COVID-19 et sondages Votre voix, juin 2020 à avril 2022.

# Revenus habituels ou plus élevés que d'habitude, avril 2022

(Par province et par secteur, % des réponses)

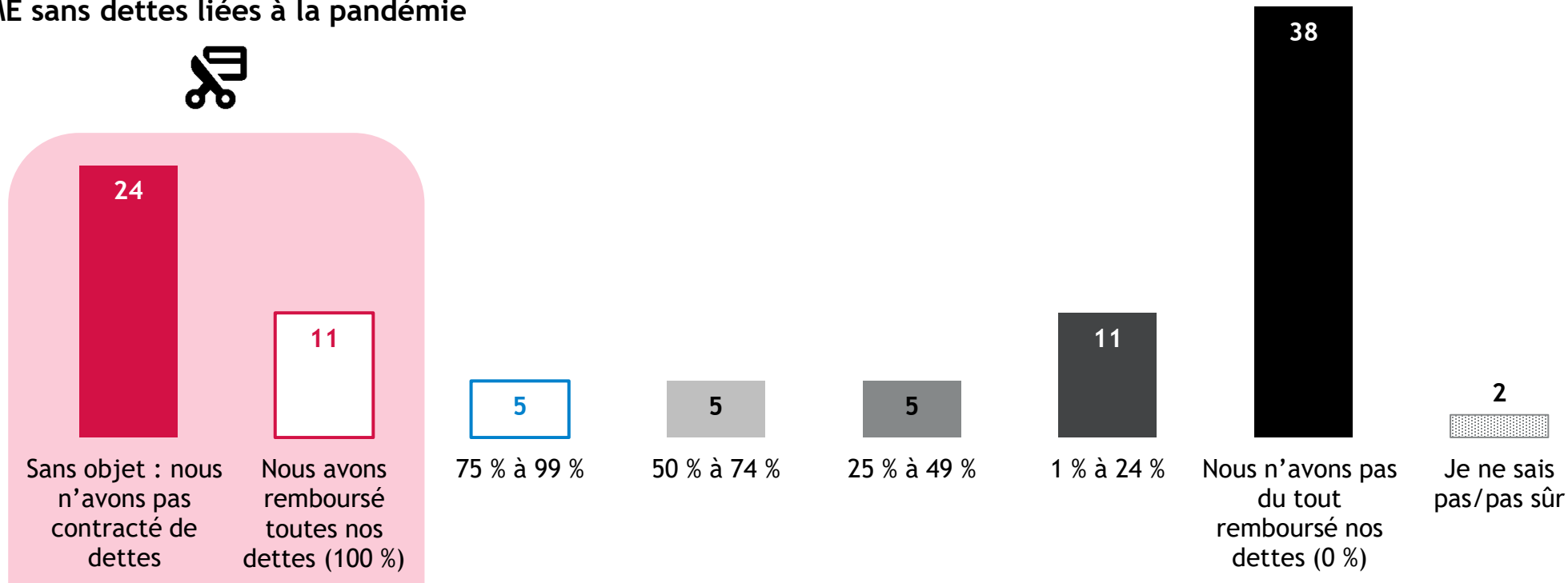


Source : FCEI, sondage *Votre voix* - avril 2022, du 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n = 2 778.  
 Question : Quelle part de vos revenus habituels pour cette période de l'année votre entreprise réalise-t-elle actuellement?  
 Remarques : 1) \*Taille d'échantillon <40.  
 2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

# Seul un tiers des PME n'ont pas de dettes résultant de la pandémie (% des réponses)

La plupart des propriétaires ont encore des dettes résultant de la pandémie, 2 sur 5 (38 %) n'ont pas du tout remboursé leurs dettes et la moitié a repayé moins du quart (49 %).

## PME sans dettes liées à la pandémie



Source : FCEI, sondage Votre voix - avril 2022, du 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n = 2 774.

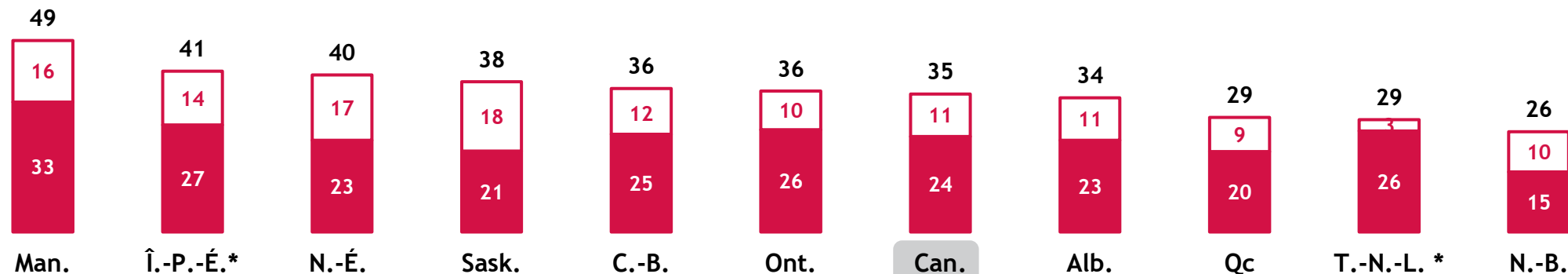
Question : Quel pourcentage des dettes accumulées par votre entreprise à cause de la pandémie avez-vous pu rembourser jusqu'ici?

Remarque : Les totaux peuvent être différents de 100%, car les chiffres ont été arrondis.

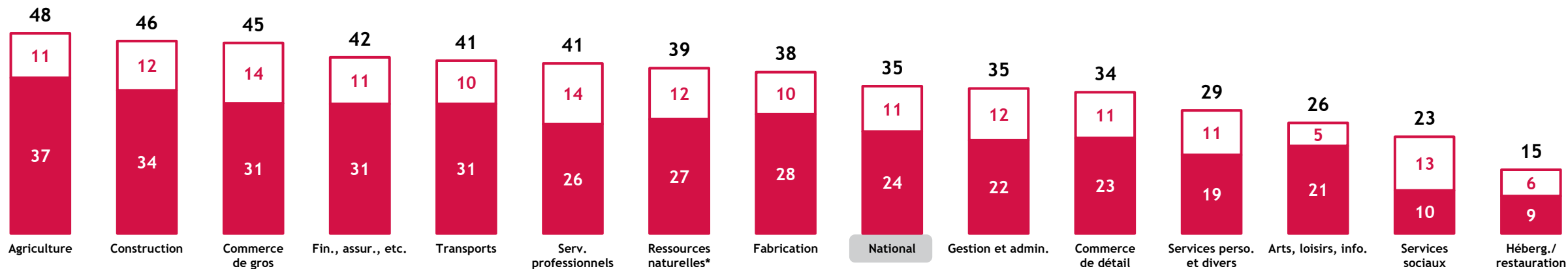


# PME sans dettes résultant de la pandémie, avril 2022

(Par province et par secteur, % des réponses)



■ Sans objet : nous n'avons pas contracté de dettes    □ Nous avons remboursé toutes nos dettes (100 %)



Source : FCEI, sondage Votre voix - avril 2022, du 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n = 2 774.

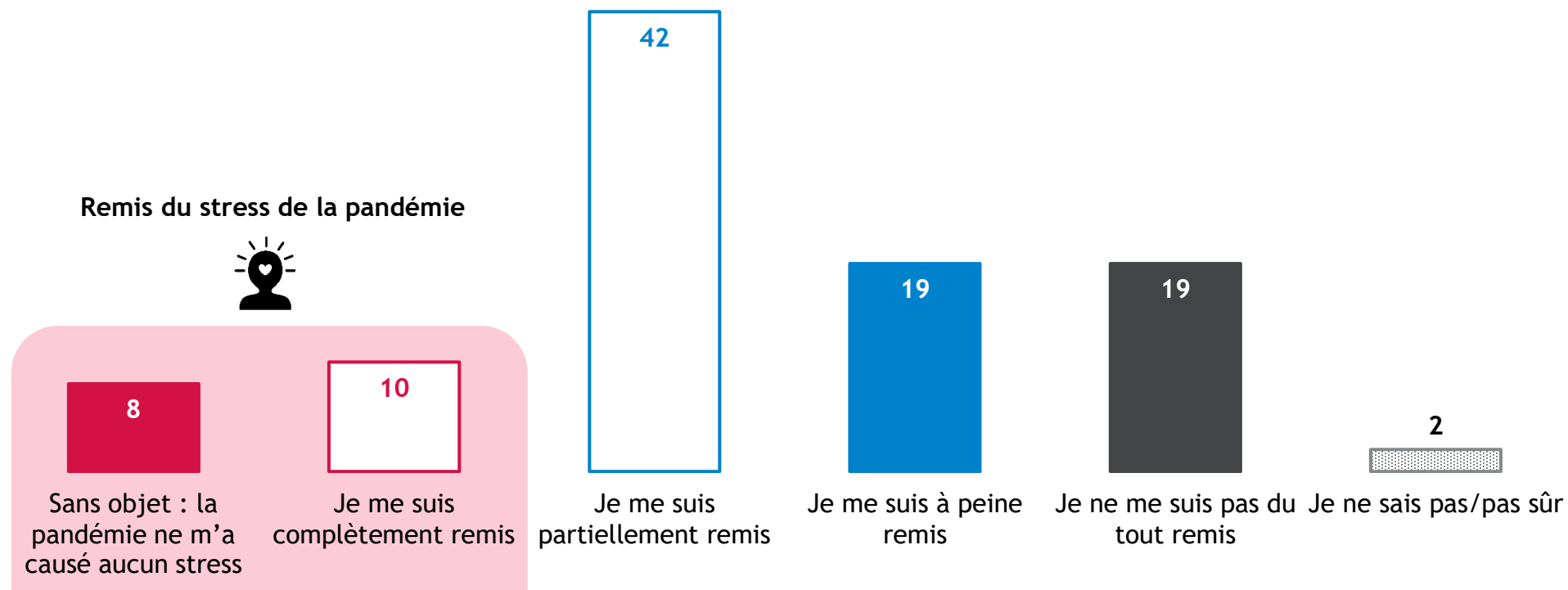
Question : Quel pourcentage des dettes accumulées par votre entreprise à cause de la pandémie avez-vous pu rembourser jusqu'ici?

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon <40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

# Moins de 1 propriétaire d'entreprise sur 5 s'est remis du stress de la pandémie (% des réponses)

En outre, 1 propriétaire d'entreprise sur 5 (19 %) ne s'est pas du tout rétabli du stress lié à la pandémie.

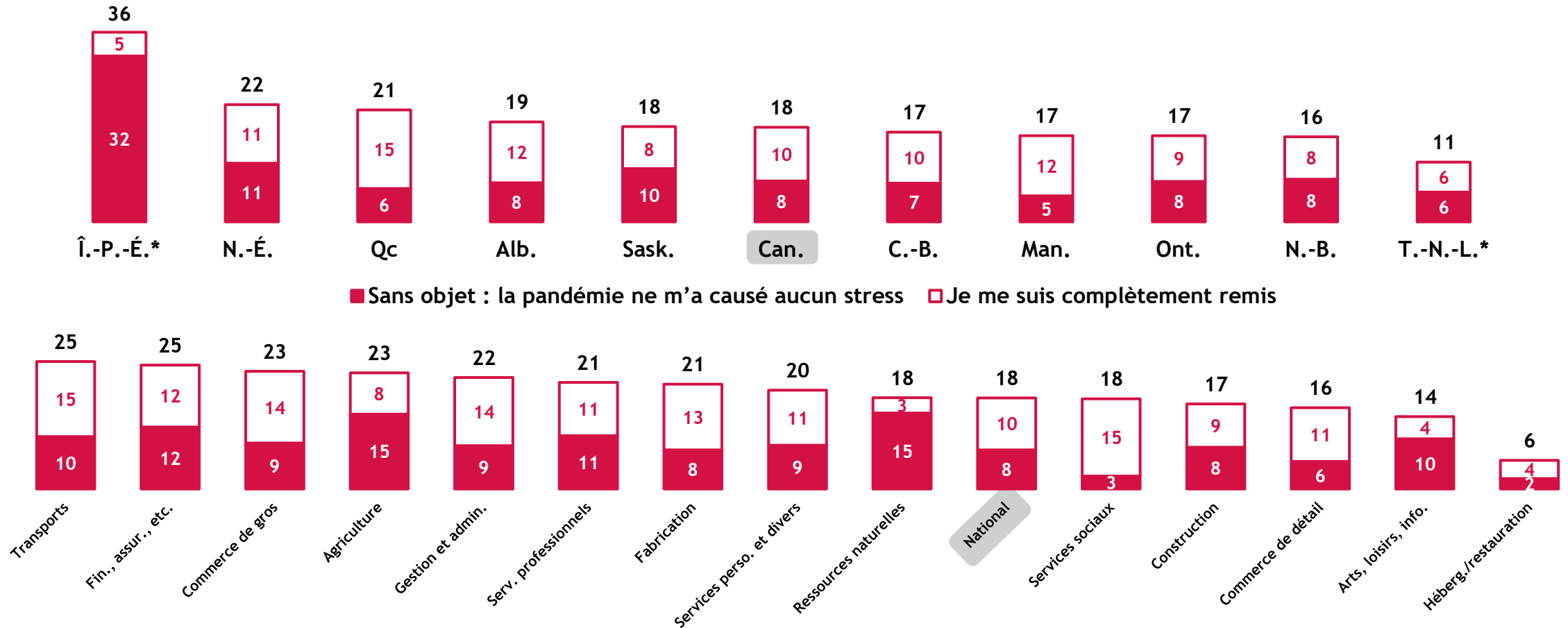


Source : FCEI, sondage Votre voix - Avril 2022, 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n = 2 777.

Question : Dans quelle mesure vous êtes-vous remis du stress que la pandémie vous a causé en tant que propriétaire d'entreprise?

# Rétablissement au stress pandémique, avril 2022

(Par province et par secteur, % des réponses)



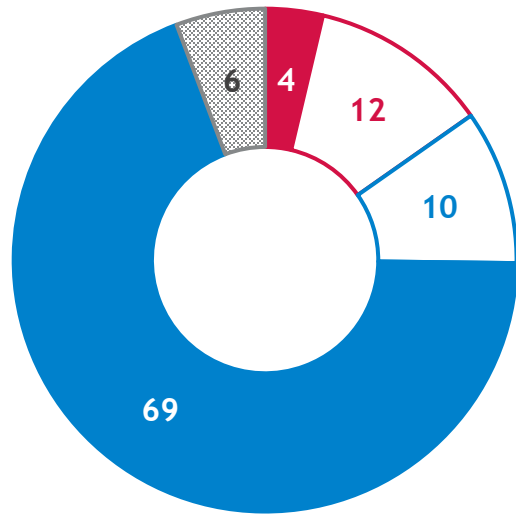
Source : FCEI, sondage Votre voix - Avril 2022, 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n = 2 777.

Question : Dans quelle mesure vous êtes-vous remis du stress que la pandémie vous a causé en tant que propriétaire d'entreprise?

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon <40.

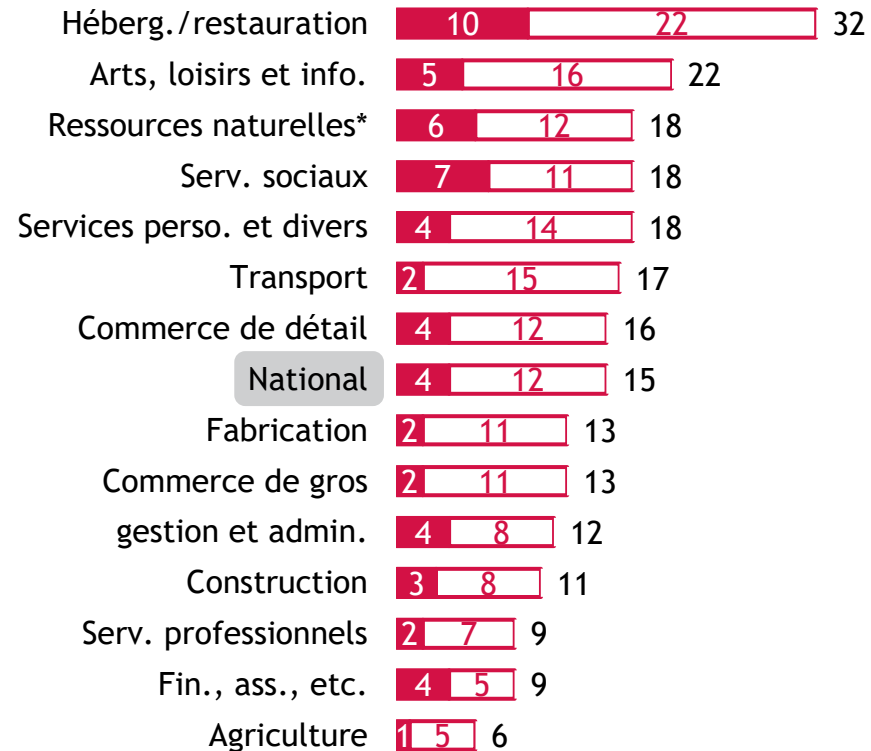
2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

# 16 % des entreprises envisagent actuellement la faillite ou la liquidation en raison de la COVID-19 (% des réponses)



- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Pas du tout d'accord
- ▨ Je ne sais pas/pas sûr

La proportion d'entreprises qui envisagent de faire faillite varie considérablement selon le secteur, les plus fortes proportions étant observées dans les secteurs de l'hébergement et de la restauration (32 %) et des arts, loisirs et information (22 %).



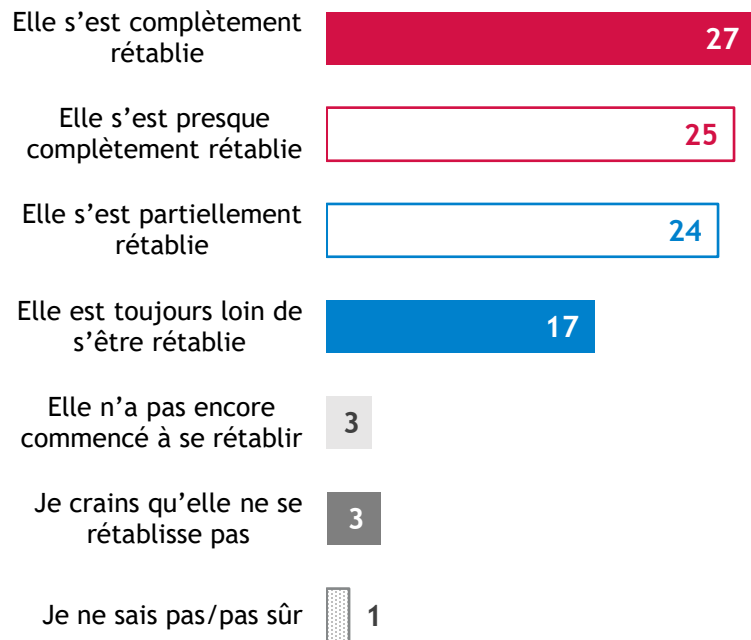
Source : FCEI, sondage Votre voix - Avril 2022, 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n = 2 759.

Question : Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'énoncé suivant : « Nous envisageons sérieusement de déclarer faillite/liquider notre entreprise à cause de la COVID-19? »

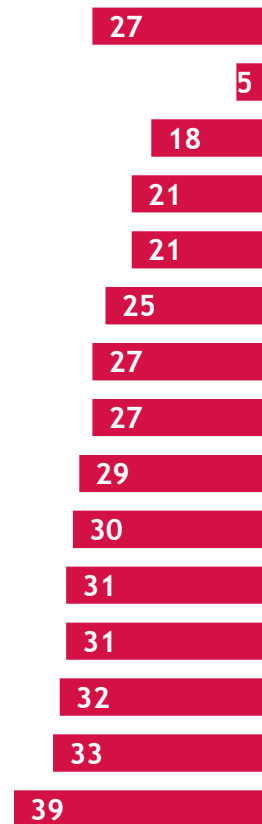
Remarques : 1) \*Taille d'échantillon <40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

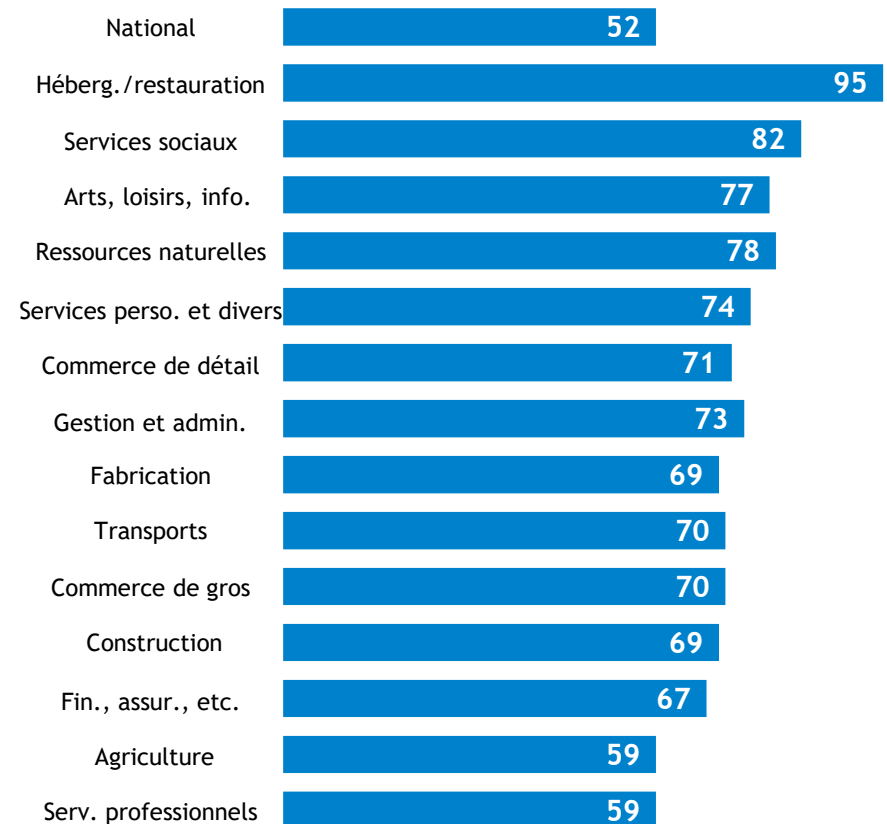
# Moins de 3 entreprises sur 10 se sont rétablies des impacts de la COVID-19 (% des réponses)



## Complètement rétablie



## Pas encore complètement rétablie



Source : FCEI, sondage *Votre voix* - Avril 2022, 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n = 2 822.

Question : À quel stade de son rétablissement diriez-vous que votre entreprise est rendue ?

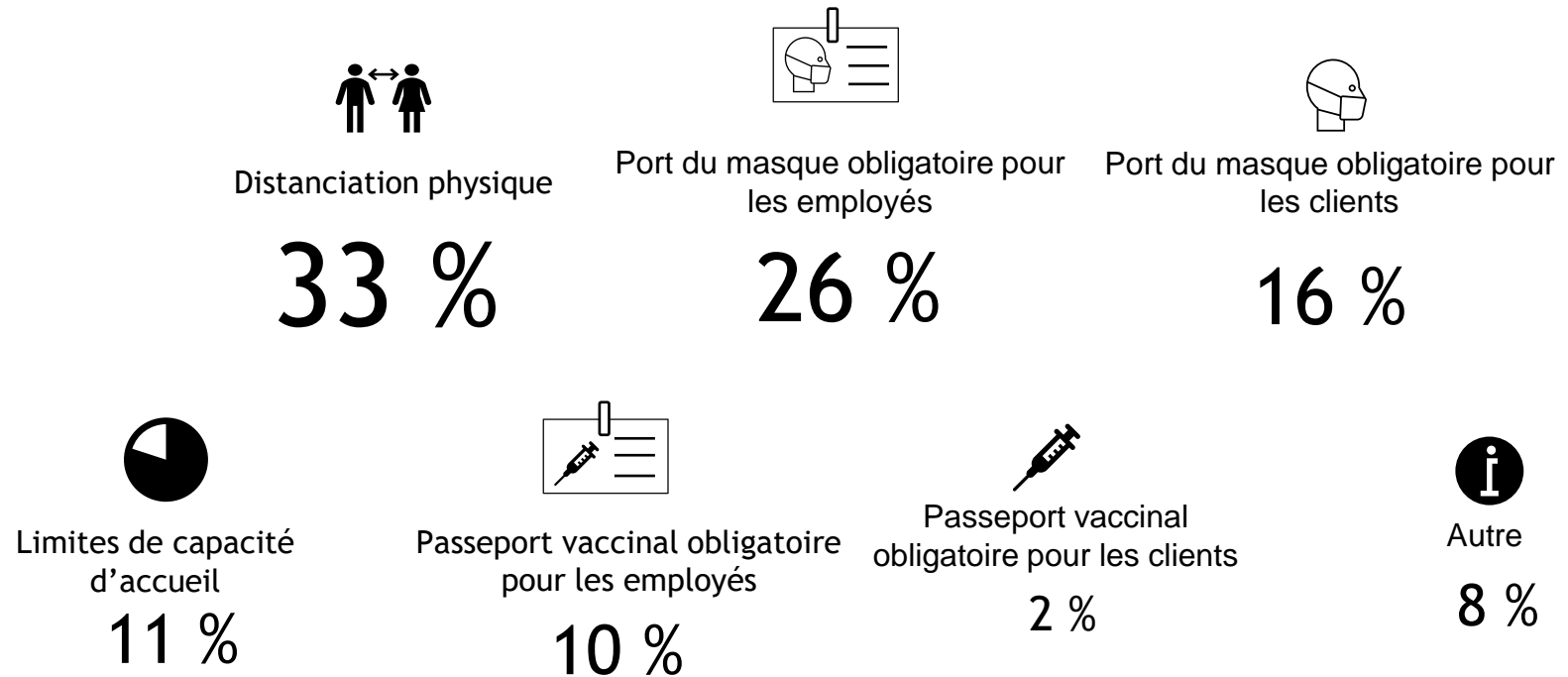
Remarques : 1) \*Taille d'échantillon <40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

3) « Pas encore complètement rétablie » comprend « Elle s'est presque complètement rétablie », « Elle s'est partiellement rétablie », « Elle est toujours loin de s'être rétablie », « Elle n'a pas encore commencé à se rétablir » et « Je crains qu'elle ne se rétablisse pas ».

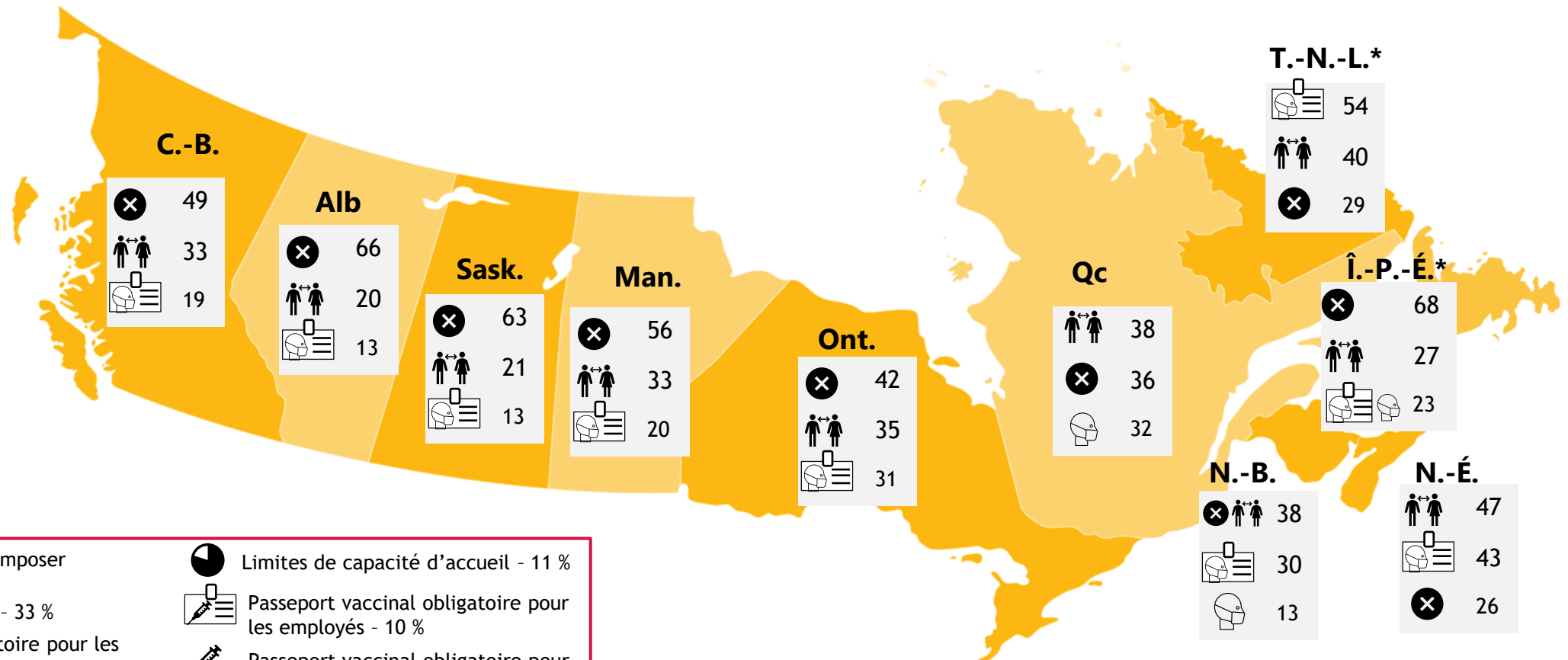
# Environ la moitié des entreprises ne maintiendront pas les restrictions liées à la pandémie

Parmi les entreprises qui continuent à imposer des restrictions, la distance physique représente la part la plus importante (33 %), suivie par les exigences de port du masque pour les employés (26 %) et les exigences de port du masque pour les clients (16 %).



Source : FCEI, sondage *Votre voix* - Avril 2022, 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n = 2 886.  
Question : Maintenant que les gouvernements commencent à lever les restrictions imposées pendant la pandémie, quelles sont celles que vous maintiendrez dans votre entreprise?  
Remarque : Il était permis aux répondants de choisir plusieurs choix de réponses. Les pourcentages ne vont pas sommer 100 %.

# Intentions des entreprises concernant les restrictions liées à la pandémie (Top 3 par province, % des réponses)



## CANADA

	Ne continueront pas à imposer les restrictions - 46 %		Limites de capacité d'accueil - 11 %
	Distanciation physique - 33 %		Passeport vaccinal obligatoire pour les employés - 10 %
	Port du masque obligatoire pour les employés - 26 %		Passeport vaccinal obligatoire pour les clients - 2 %
	Port du masque obligatoire pour les clients - 16 %		Autre - 8 %

Source : FCEI, sondage Votre voix - Avril 2022, 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n = 2 790.  
 Question : Maintenant que les gouvernements commencent à lever les restrictions imposées pendant la pandémie, quelles sont celles que vous maintiendrez dans votre entreprise?  
 Remarque : \*Taille d'échantillon <40.

# Intentions des entreprises concernant les restrictions liées à la pandémie (Top 3 par secteur)

National	Agriculture	Ressources naturelles*	Construction	Fabrication	Commerce de gros	Commerce de détail	Transports	Arts, loisirs, info.	Fin., assur., etc.	Serv. professionnels	Gestion et admin.	Services sociaux	Héberg./restauration	Services perso. et divers
46 %	59 %	67 %	57 %	49 %	44 %	45 %	44 %	42 %	59 %	49 %	44 %	61 %	47 %	47 %
33 %	29 %	24 %	31 %	33 %	39 %	32 %	35 %	34 %	30 %	38 %	35 %	46 %	31 %	31 %
26 %	13 %	26 %	22 %	22 %	31 %	28 %	25 %	26 %	20 %	32 %	24 %	30 %	21 %	21 %

## CANADA

Ne continueront pas à imposer les restrictions - 46 %	Limites de capacité d'accueil - 11 %
Distanciation physique - 33 %	Passeport vaccinal obligatoire pour les employés - 10 %
Port du masque obligatoire pour les employés - 26 %	Passeport vaccinal obligatoire pour les clients - 2 %
Port du masque obligatoire pour les clients - 16 %	Autre - 8 %

Source : FCEI, sondage *Votre voix* - avril 2022, 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n = 2 790.  
 Question : Maintenant que les gouvernements commencent à lever les restrictions imposées pendant la pandémie, quelles sont celles que vous maintiendrez dans votre entreprise?  
 Remarque : \*Taille d'échantillon <40.

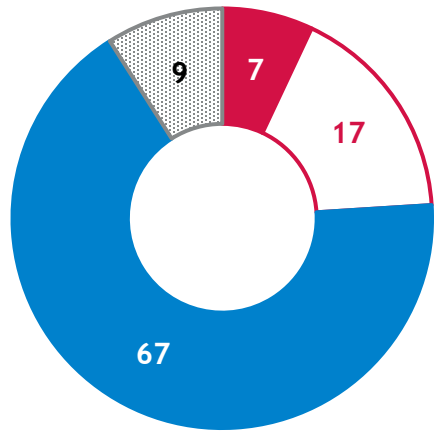


# Reprise des activités au centre-ville

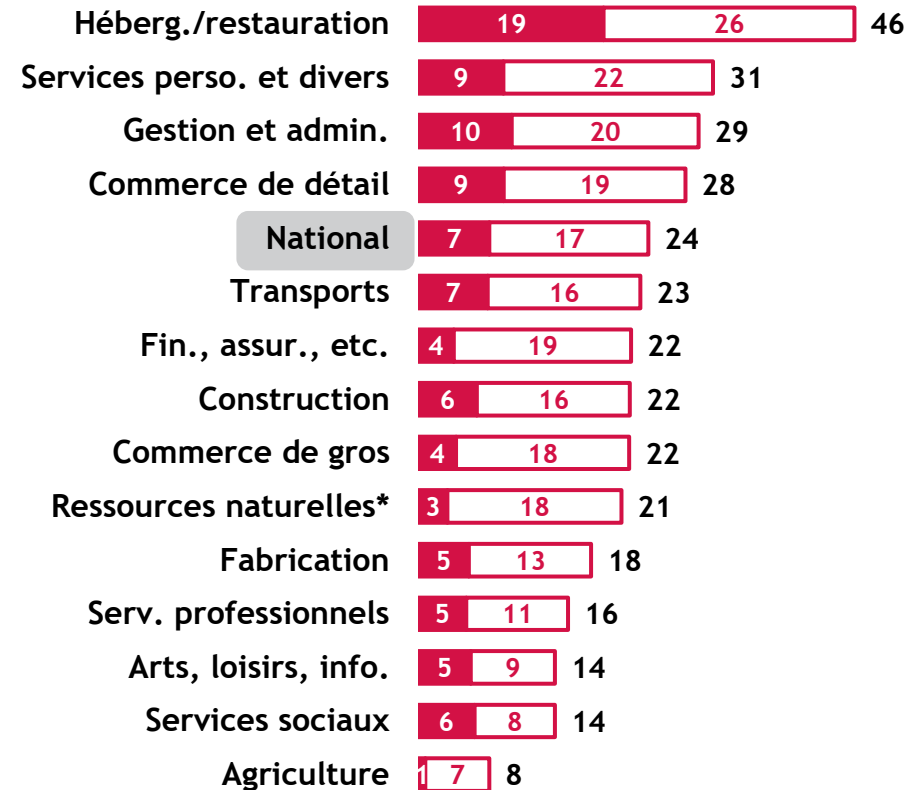
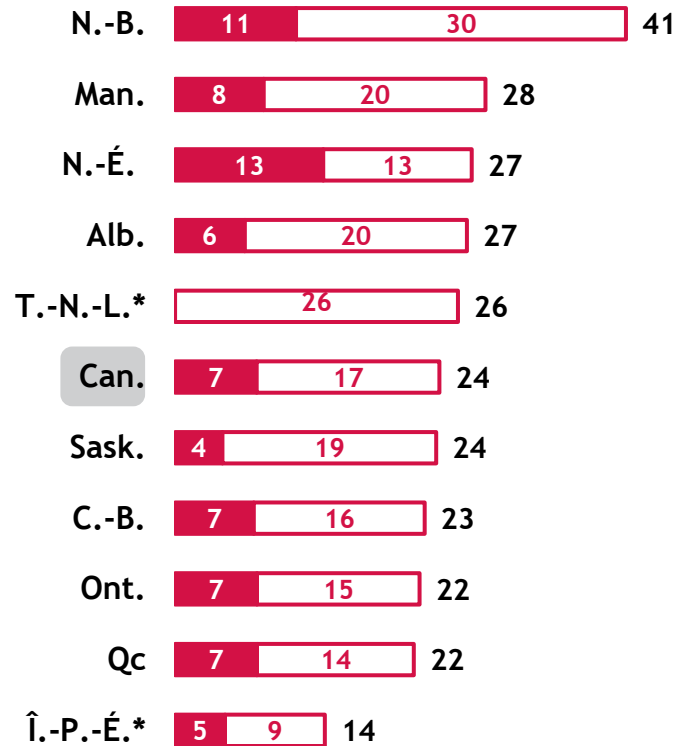


# Environ 1 entreprise sur 4 déclare que ses revenus sont affectés par le lent retour au bureau des travailleurs du centre-ville

(Par province et par secteur, % des réponses)



- Oui, un lourd impact
- Oui, un léger impact
- Non
- ▨ Je ne sais pas/pas sûr



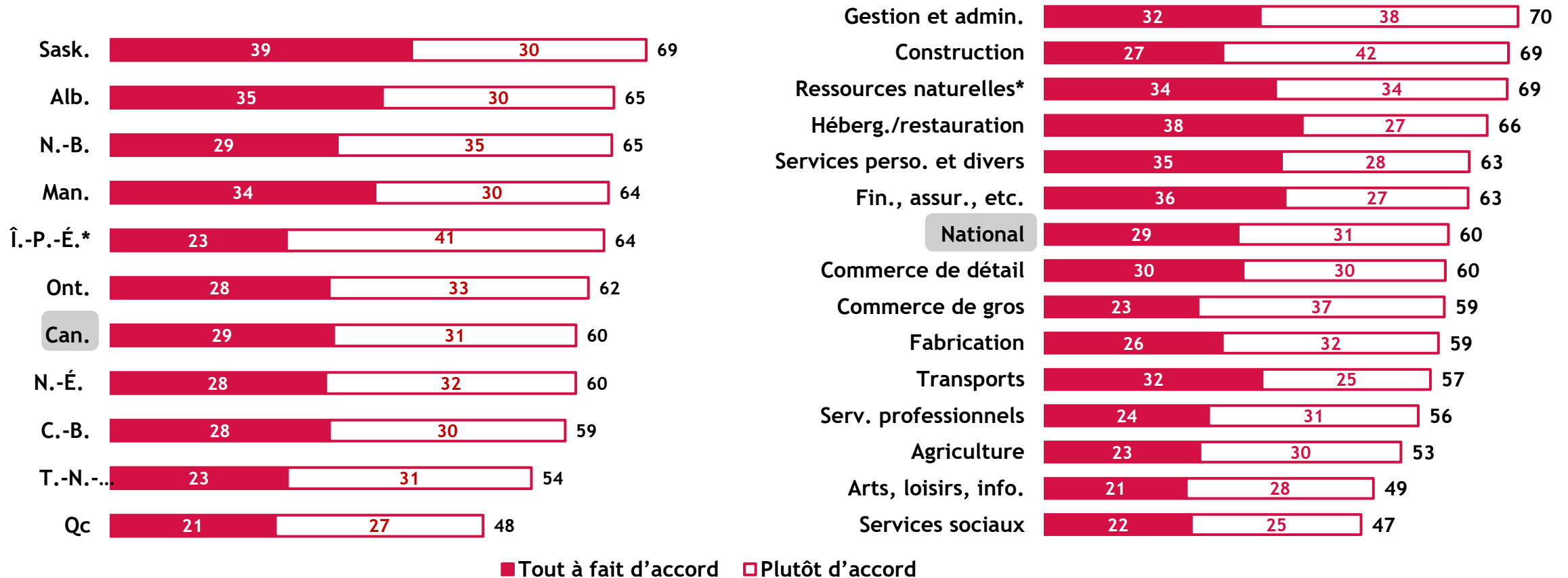
Source : FCEI, sondage *Votre voix* - Avril 2022, 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n = 2 800.

Question : Le lent retour des travailleurs au centre-ville a-t-il un impact actuellement sur les revenus de votre entreprise?

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon <40.

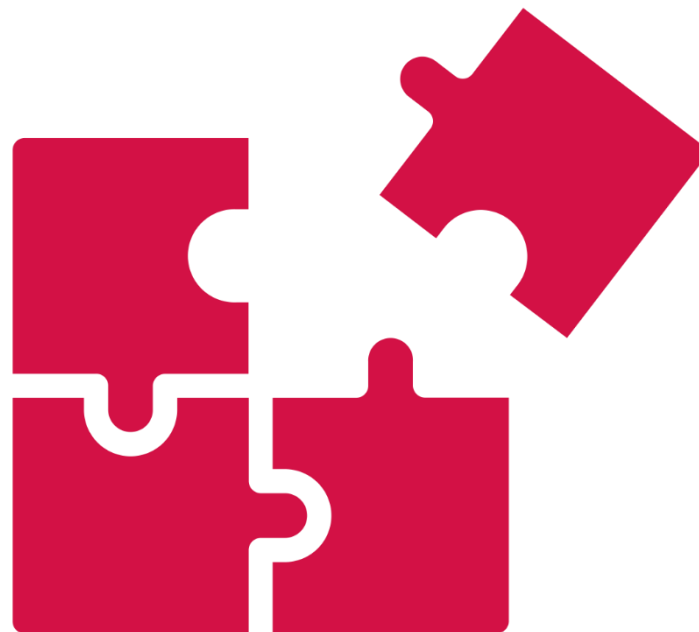
2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

# 3 PME sur 5 sont d'accord pour que les gouvernements et les grandes entreprises redoublent d'efforts pour ramener leurs travailleurs dans les centres-villes (Par province et par secteur, % des réponses)



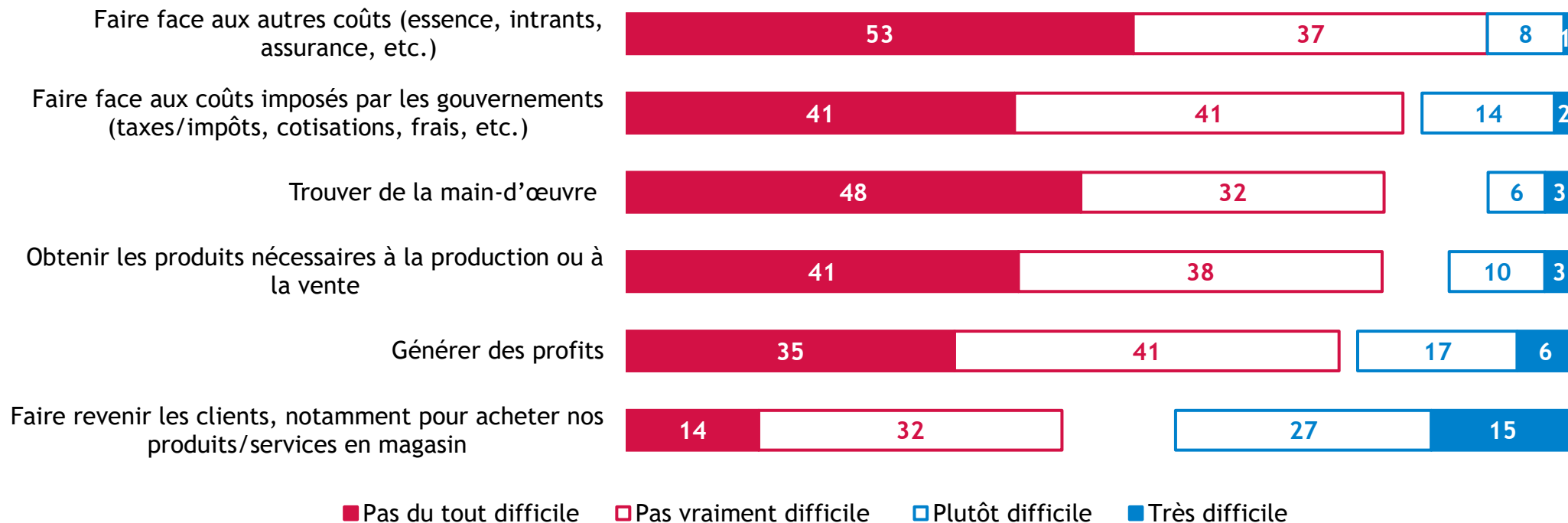
Source : FCEI, sondage *Votre voix* - Avril 2022, 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n = 2 787.  
 Question : Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord pour dire que les gouvernements et les grandes entreprises devraient en faire plus pour encourager leurs employés à revenir travailler au centre-ville?  
 Remarques : 1) \*Taille d'échantillon <40.  
 2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

# Les défis des PME



# Principales difficultés auxquelles sont actuellement confrontées les petites entreprises (% des réponses)

Les petites entreprises ont de plus grandes difficultés à faire face aux coûts en général, tels que l'essence et les intrants (90 %), et aux coûts gouvernementaux, comme les taxes et les frais (82 %). La majorité d'entre elles ont également du mal à trouver du personnel, à obtenir les produits dont elles ont besoin et à générer des profits.



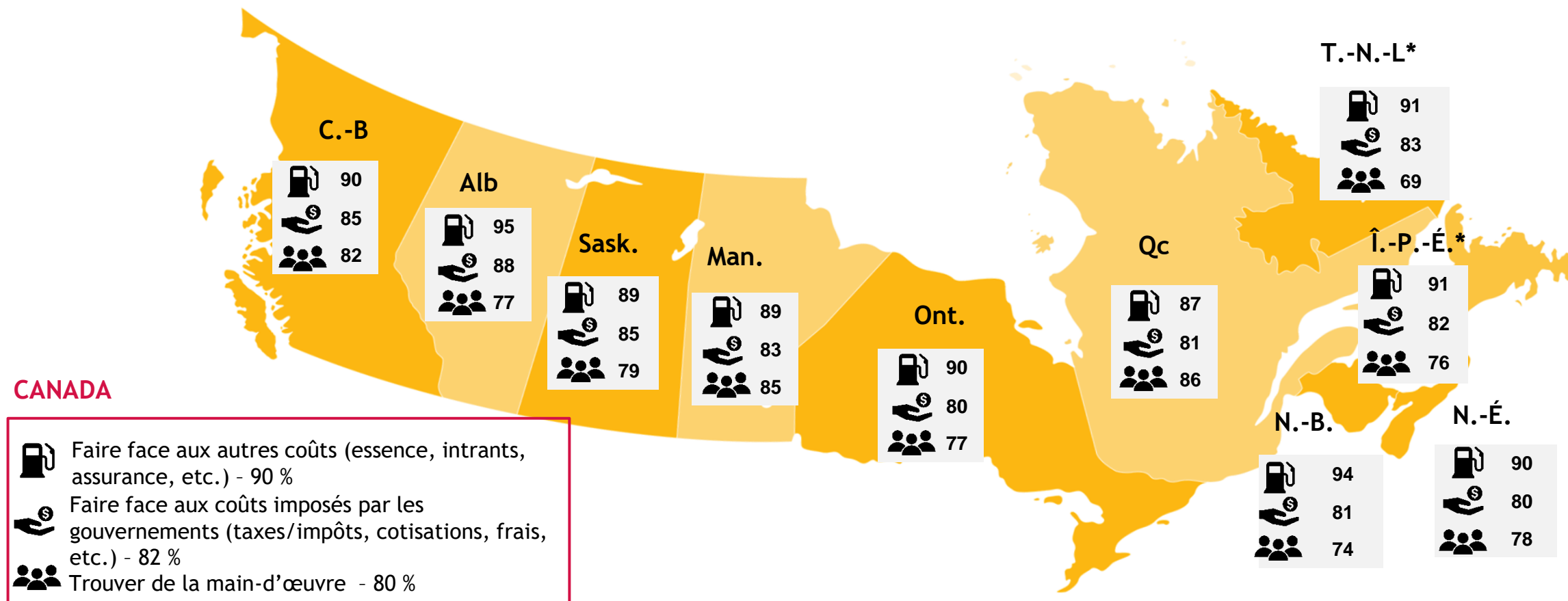
Source : FCEI, sondage Votre voix - Avril 2022, 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n = entre 2673 et 2791 par option.

Question : Dans quelle mesure les aspects suivants sont-ils difficiles actuellement pour votre entreprise?

Remarque : le milieu non affiché des barres correspond à la part des répondants ayant sélectionné « Je ne sais pas/pas sûr » et « Sans objet ».




# Les 3 principales difficultés des PME par province

(% des réponses)



Source : FCEI, sondage *Votre voix* - Avril 2022, 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n = entre 2 673 et 2 791 par option.  
 Question : Dans quelle mesure les aspects suivants sont-ils difficiles actuellement pour votre entreprise?  
 Remarque : \*Taille d'échantillon <40.

# Les 3 principales difficultés des PME par secteur

	National	Agriculture	Ressources naturelles*	Construction	Fabrication	Commerce de gros	Commerce de détail	Transports	Arts, loisirs, info.	Fin., assur., etc.	Serv. professionnels	Gestion et admin.	Services sociaux	Héberg./ restauration	Services perso. et divers
	90 %	94 %	94 %	93 %	92 %	89 %	89 %	94 %	87 %	85 %	79 %	92 %	87 %	94 %	93 %
	82 %	88 %	85 %	86 %	84 %	77 %	80 %	91 %	67 %	84 %	71 %	88 %	76 %	89 %	91 %
	80 %	69 %	90 %	90 %	83 %	78 %	72 %	86 %	79 %	68 %	80 %	90 %	79 %	88 %	81 %



Faire face aux autres coûts (essence, intrants, assurance, etc.)



Faire face aux coûts imposés par les gouvernements (taxes/impôts, cotisations, frais, etc. etc.)



Trouver de la main-d'œuvre

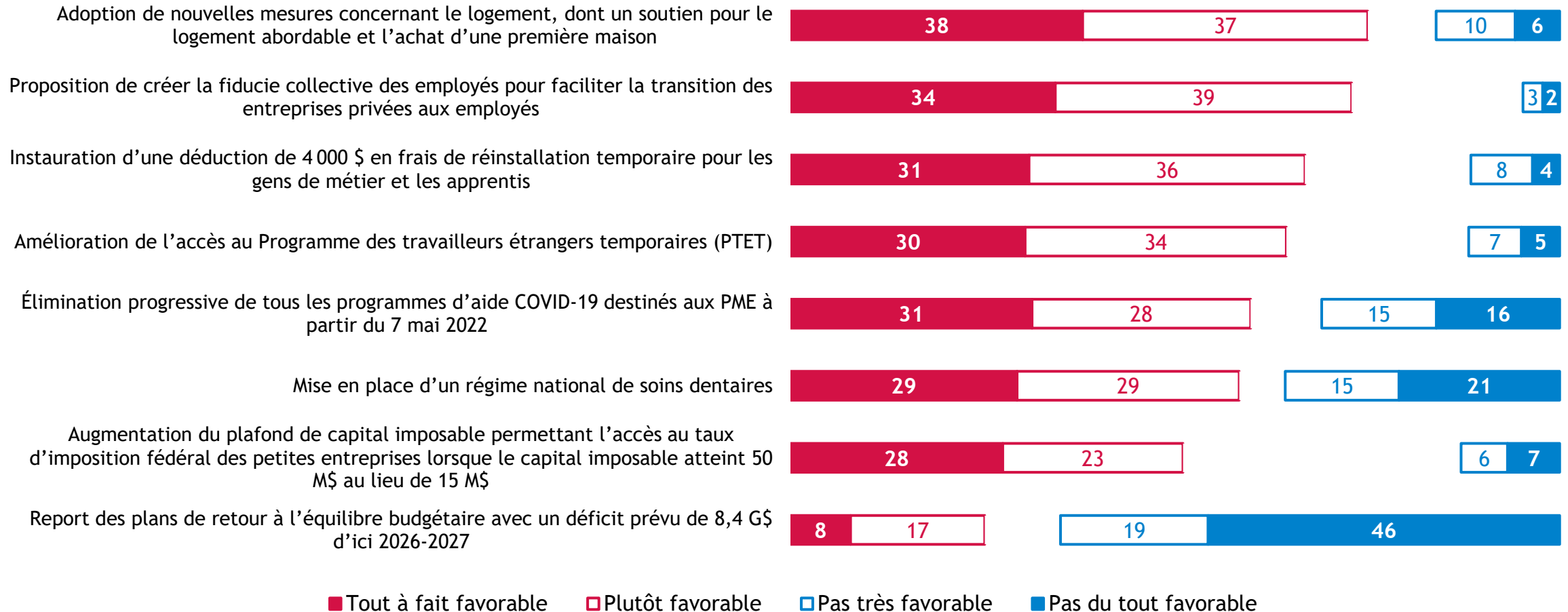
Source : FCEI, sondage *Votre voix* - Avril 2022, 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n = entre 2 673 et 2 791 par option.  
 Question : Dans quelle mesure les aspects suivants sont-ils difficiles actuellement pour votre entreprise?  
 Remarque : \*Taille d'échantillon <40.

# Budget fédéral 2022



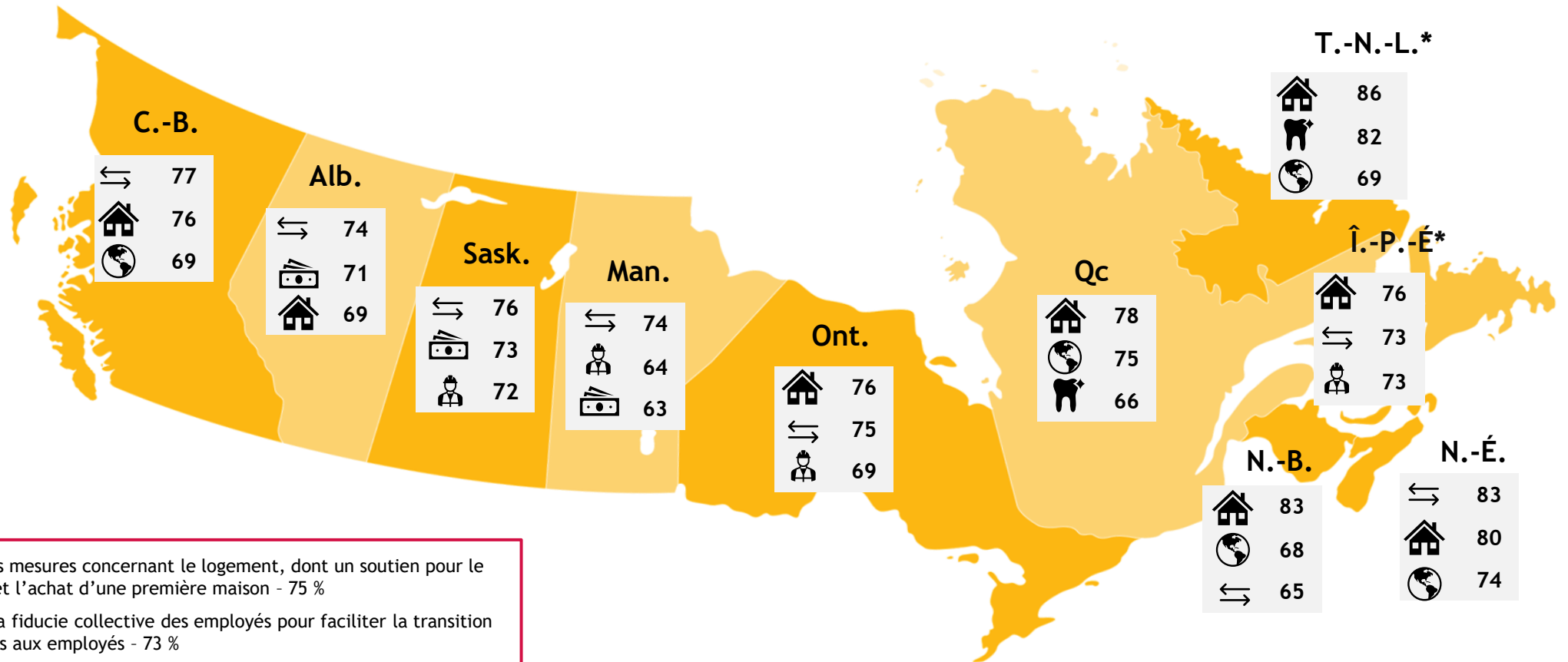


# Niveau de soutien aux différentes initiatives annoncées dans le budget fédéral 2022 (% des réponses)









Source : FCEI, sondage Votre voix - avril 2022, du 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n = entre 2 811 et 2 848 selon l'option.  
 Question : Dans quelle mesure êtes-vous favorable aux décisions suivantes pouvant toucher votre entreprise qui ont été annoncées dans le budget fédéral 2022?  
 Remarque : Le milieu non affiché des barres correspond à la part des répondants ayant sélectionné « Je ne sais pas/pas sûr » et « Sans objet ».

# Niveau de soutien aux différentes initiatives annoncées dans le budget fédéral 2022 (Top 3 par province, % des réponses)



## CANADA

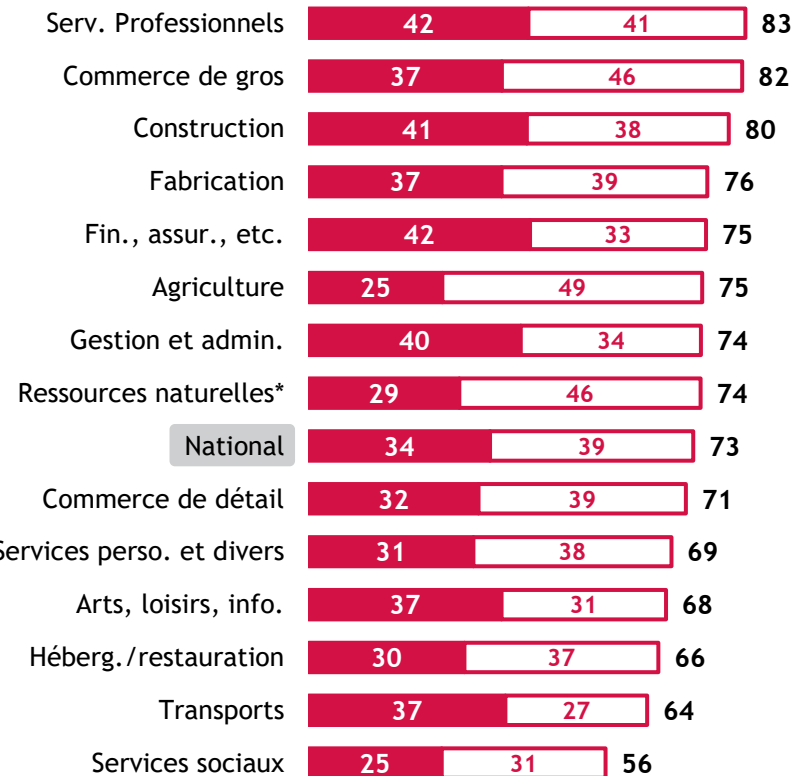
-  Adoption de nouvelles mesures concernant le logement, dont un soutien pour le logement abordable et l'achat d'une première maison - 75 %
-  Proposition de créer la fiducie collective des employés pour faciliter la transition des entreprises privées aux employés - 73 %
-  Instauration d'une déduction de 4 000 \$ en frais de réinstallation temporaire pour les gens de métier et les apprentis - 67 %
-  Amélioration de l'accès au Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET) - 64 %
-  Élimination progressive de tous les programmes d'aide COVID-19 destinés aux PME à partir du 7 mai 2022 - 60 %
-  Mise en place d'un régime national de soins dentaires - 58 %

Source : FCEI, sondage *Votre voix* - avril 2022, du 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n = entre 2 822 et 2 835 selon l'option.  
 Question : Dans quelle mesure êtes-vous favorable aux décisions suivantes pouvant toucher votre entreprise qui ont été annoncées dans le budget fédéral 2022?  
 Remarque : \*Taille d'échantillon <40.

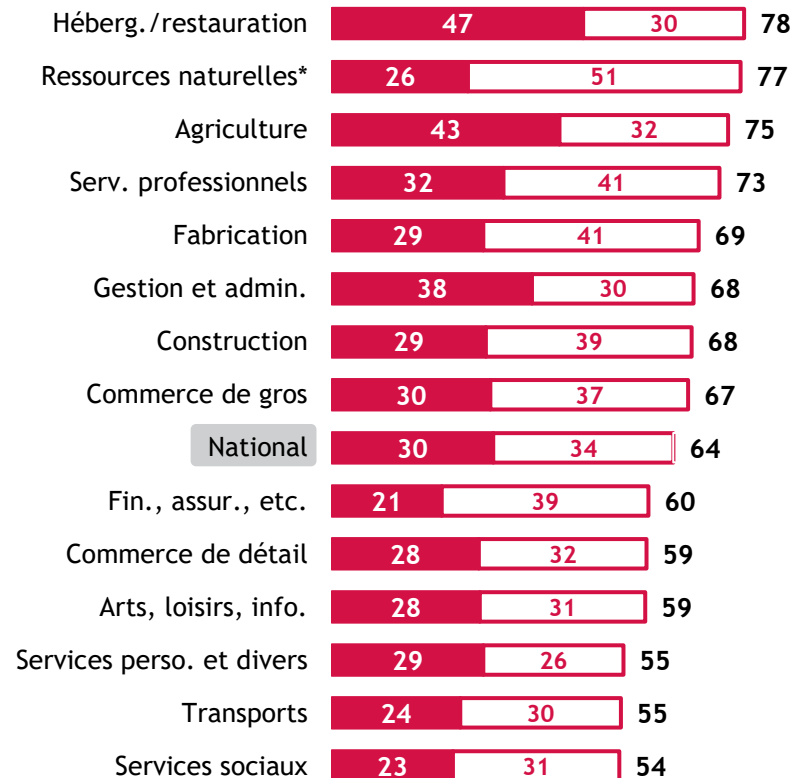
# Niveau de soutien aux différentes initiatives annoncées dans le budget 2022

(Par secteur, % des réponses)

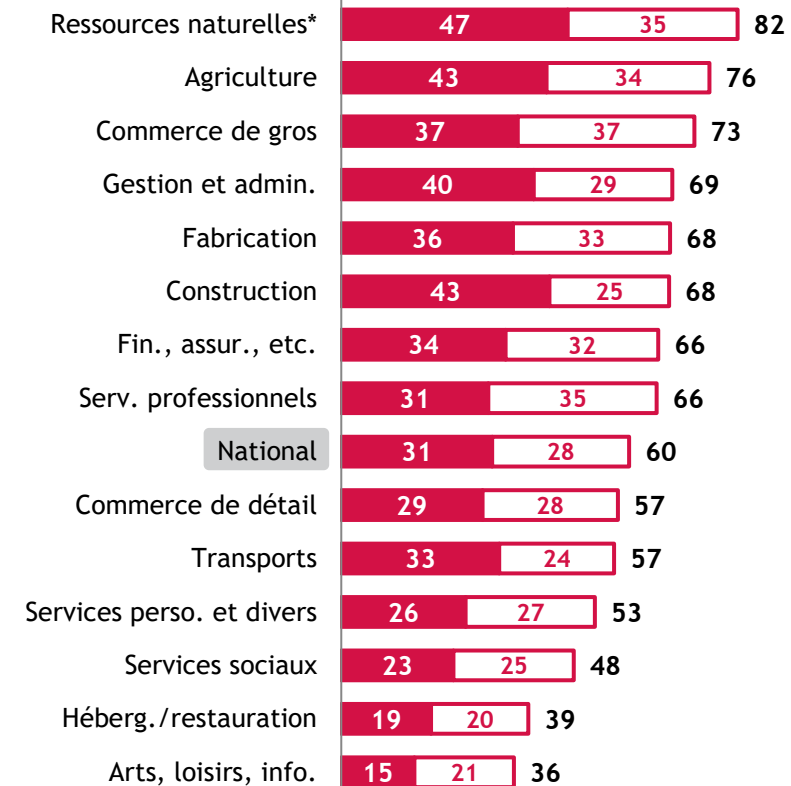
Proposition de créer la fiducie collective des employés pour faciliter la transition des entreprises privées aux employés



Amélioration de l'accès au Programme des travailleurs étrangers temporaires (PTET)



Élimination progressive de tous les programmes d'aide COVID-19 destinés aux PME à partir du 7 mai 2022



Source : FCEI, sondage Votre voix - avril 2022, du 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n = entre 2 822 et 2 831 selon l'option.

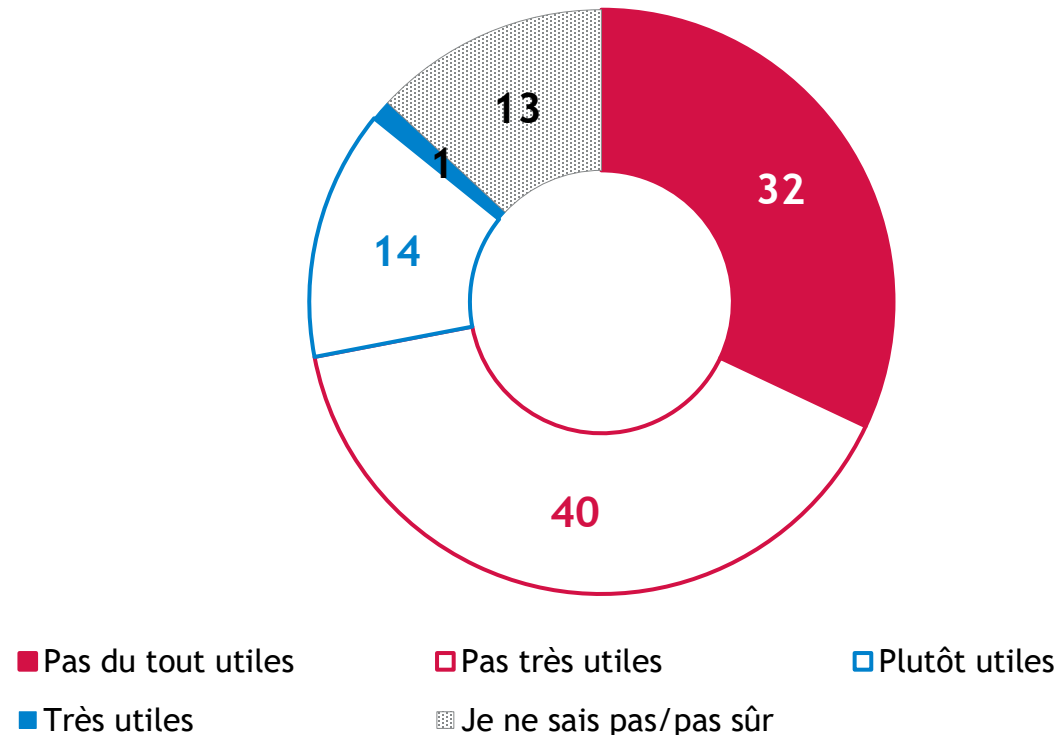
Question : Dans quelle mesure êtes-vous favorable aux décisions suivantes pouvant toucher votre entreprise qui ont été annoncées dans le budget fédéral 2022?

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon <40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

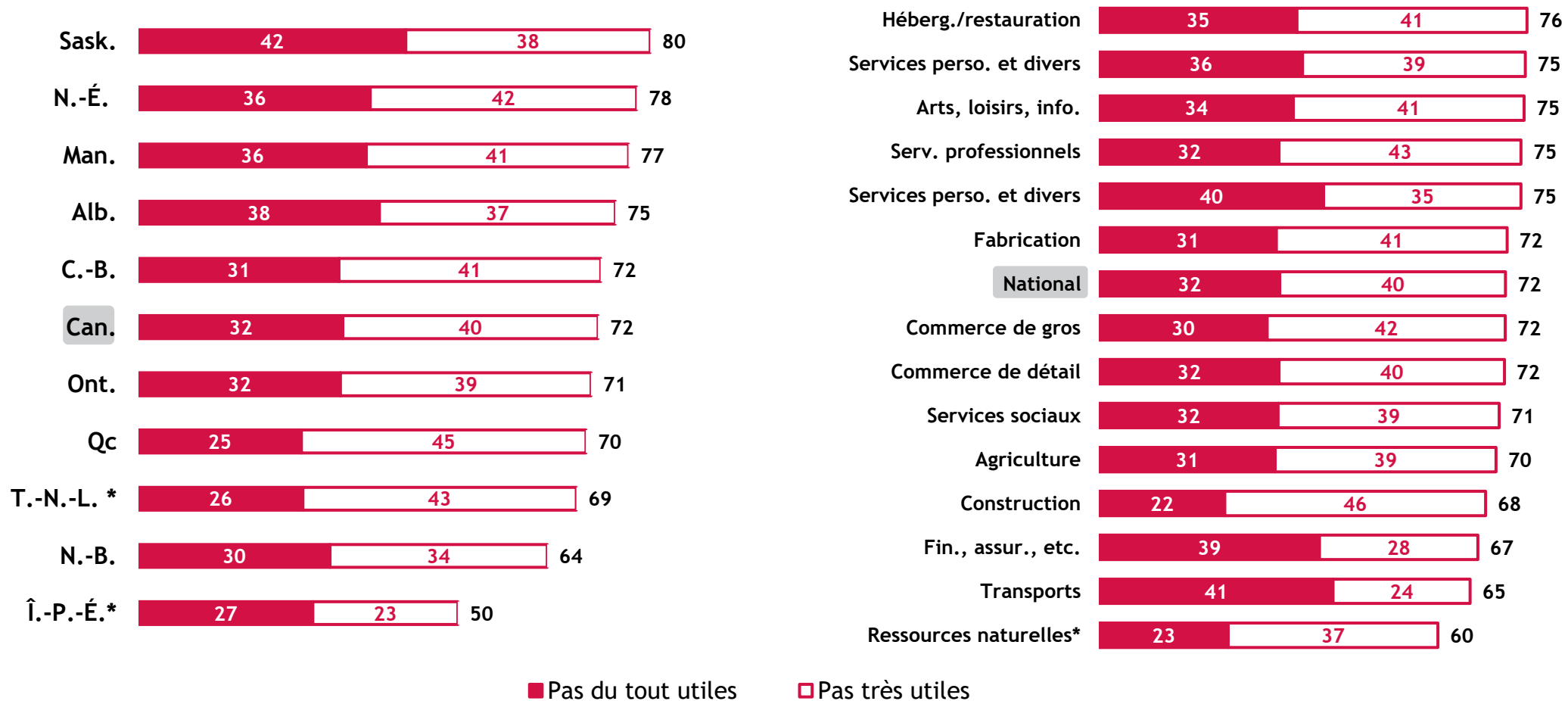
# Utilité des mesures annoncées dans le budget fédéral 2022 selon les PME (% des réponses)

La majorité des propriétaires de PME, **72 %**, n'ont pas trouvé les mesures annoncées au budget fédéral 2022 utiles (pas du tout utiles – **32 %**; pas très utiles - **40 %**).



Source : FCEI, sondage *Votre voix* - avril 2022, du 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n = 2 862.  
Question : Jusqu'à quel point les mesures annoncées dans le budget fédéral 2022 seront-elles utiles pour votre entreprise?

# Utilité des mesures annoncées dans le budget fédéral 2022 selon les PME (Par province et par secteur, % des réponses)



Source : FCEI, sondage Votre voix - avril 2022, du 8 au 22 avril 2022, résultats finaux, n = 2 862.

Question : Jusqu'à quel point les mesures annoncées dans le budget fédéral 2022 seront-elles utiles pour votre entreprise?

Remarques : 1) \*Taille d'échantillon <40.

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

# Ressources économiques & recherche FCEI

Questions ou demandes de données

**Simon Gaudreault**

Vice-président de la recherche nationale

[simon.gaudreault@cfib.ca](mailto:simon.gaudreault@cfib.ca)

**Marvin Cruz**

Directeur de la recherche

[marvin.cruz@cfib.ca](mailto:marvin.cruz@cfib.ca)

**Andreea Bourgeois**

Directrice, Économie

[andreea.bourgeois@cfib.ca](mailto:andreea.bourgeois@cfib.ca)



FÉDÉRATION CANADIENNE  
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE

*En affaires pour vos affaires.*

## Informations supplémentaires

**Baromètre mensuel des affaires**

[fcei.ca/barometre](http://fcei.ca/barometre)

**Tableau de suivi de la santé des PME**

[jechoisipme.ca/sante/](http://jechoisipme.ca/sante/)

**Toutes les recherches de la FCEI**

[fcei.ca/recherche](http://fcei.ca/recherche)



@CFIB\_FCEI\_Stats