



FCEI

**FÉDÉRATION CANADIENNE
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE**

En affaires pour vos affaires.^{uc}

Sondage Omnibus *Votre voix* sur les problèmes des PME

Résultats clés du sondage de [janvier 2022](#)

Survol : sondages omnibus de la FCEI depuis 2020

La FCEI mène des sondages auprès de ses membres depuis le début de la pandémie pour mesurer les effets de la COVID-19 (15 sondages hebdomadaires entre la mi-mars 2020 et le début de juillet 2020).

Les sondages sont devenus bihebdomadaires à l'été 2020 (4 sondages entre mi-juillet et fin août), puis mensuels à l'automne 2020.

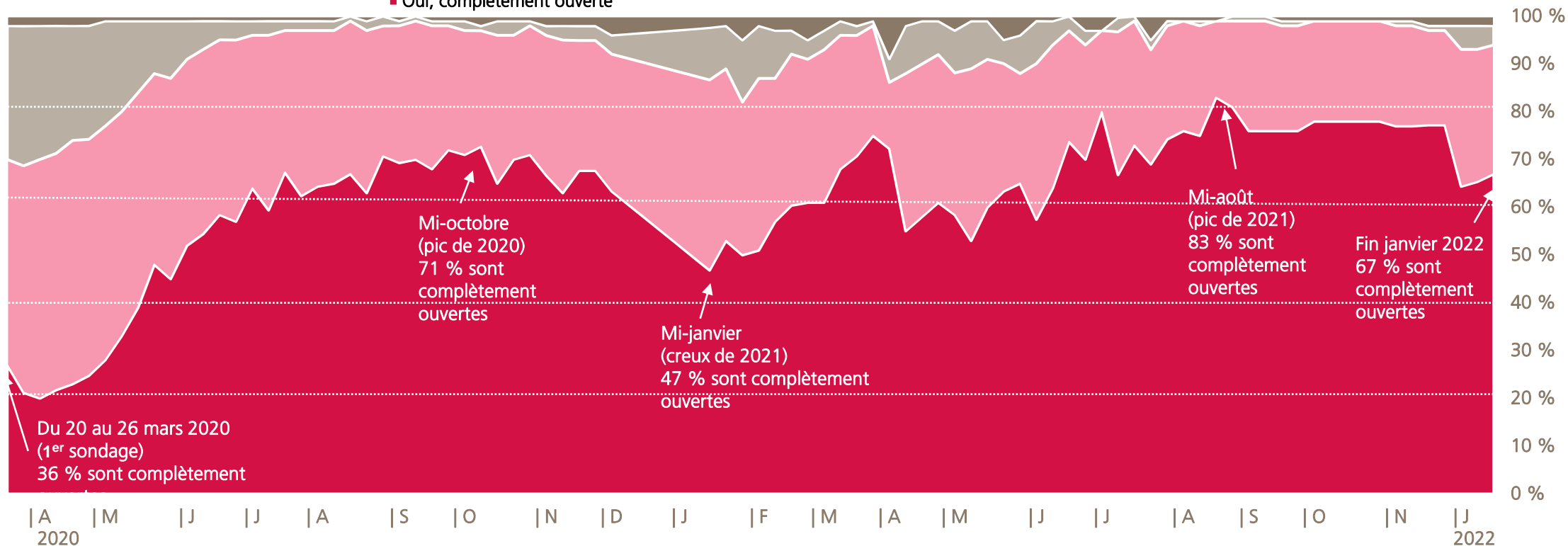
Depuis janvier 2021, chaque mois, les membres de la FCEI répondent à *Votre voix*, un sondage couvrant un large éventail de sujets actuels, dont les impacts de la COVID-19. Les résultats du mois dernier sont présentés dans ce document dans quelques graphiques clefs.

Résultats clés ce mois-ci

Sondage :	<i>Votre voix – janvier 2022</i>
Dates :	<i>18 au 27 janvier 2022</i>
Détails sur le sondage :	<ul style="list-style-type: none">• <i>Version anglaise du sondage en ligne envoyé le 18 janvier 2022.</i>• <i>Version française du sondage en ligne envoyé le 20 janvier 2022.</i>
Échantillon :	<i>5 630 membres actifs de la FCEI (1 vote = 1 entreprise canadienne indépendante)</i>
Marge d'erreur pour un échantillon probabiliste de la même taille (à des fins de comparaisons seulement) :	<i>+/-1,3 %, 19 fois sur 20</i>

Un tiers des PME canadiennes ne sont toujours pas complètement ouvertes (% des réponses)

- Non, nous sommes complètement (ou partiellement) fermés pour des raisons non liées à la COVID-19
- Non, nous sommes complètement fermés à cause de la COVID-19
- Oui, partiellement ouverte à cause de la COVID-19
- Oui, complètement ouverte

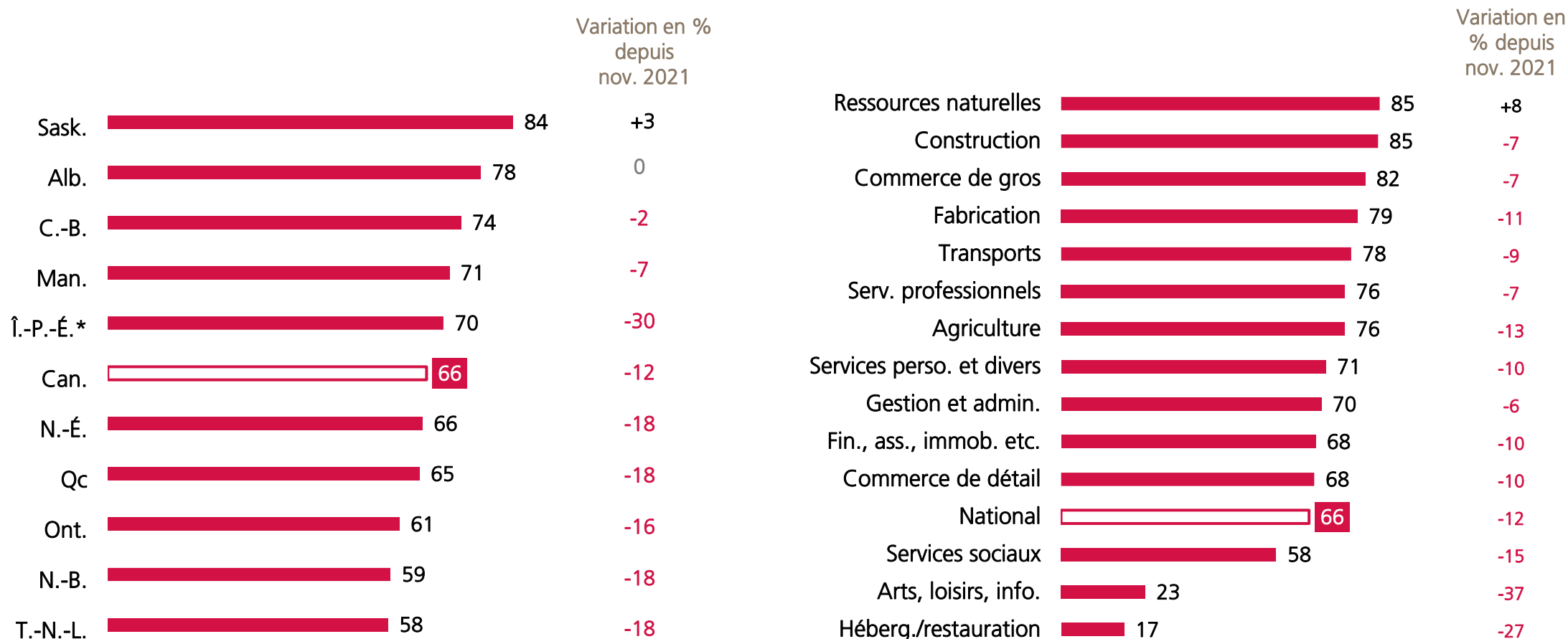


➔ 67 % des PME canadiennes étaient complètement ouvertes en janvier 2022, en baisse de 11 points de pourcentage par rapport à novembre 2021.

Source : FCEI, sondages sur les impacts de la COVID-19 et sondages Votre voix, mars 2020 à janvier 2022.

PME complètement ouvertes, janvier 2022

(Par province et par secteur, % des réponses)

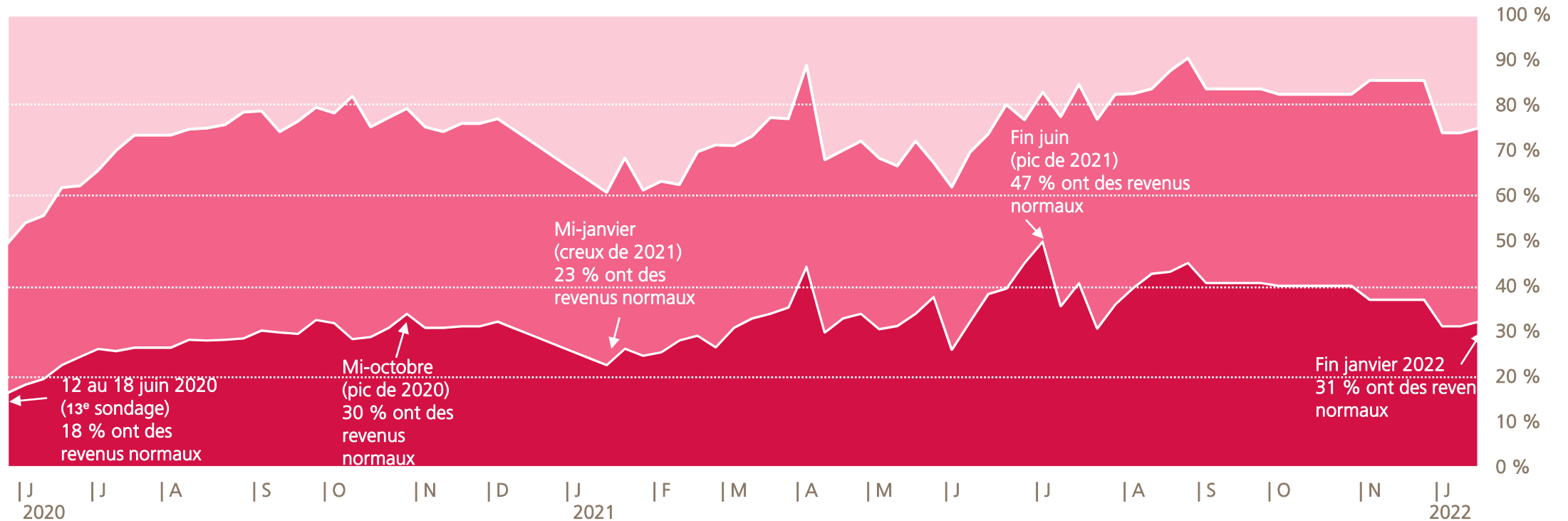


Source : FCEI, sondage Votre voix – janvier 2022, 18 au 27 janvier 2022, résultats finaux, n = 5 244.

* Remarque : Taille d'échantillon < 40.

À peine un tiers des PME canadiennes ont des revenus normaux (% de réponses)

- Revenus normaux ou meilleurs que d'habitude (95 % et plus)
- Plus de la moitié des revenus normaux (51 % à 94 %)
- Jusqu'à la moitié des revenus normaux (0 % à 50 %)

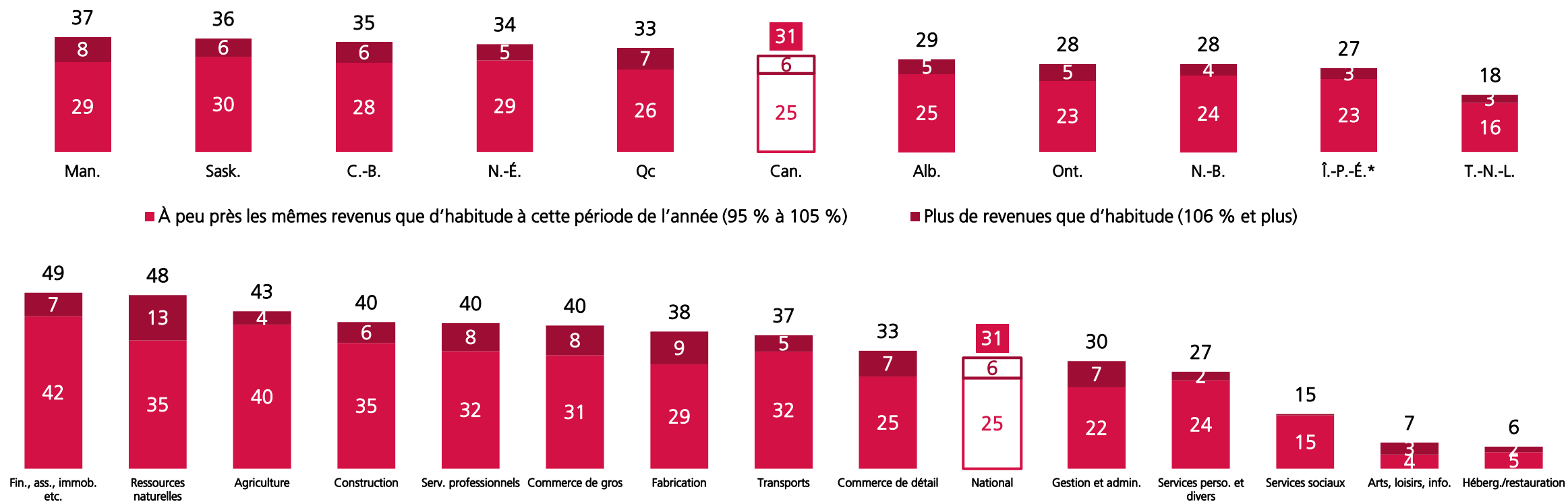


➔ 31 % des PME canadiennes font des ventes normales, en baisse de 5 points de pourcentage par rapport à novembre 2021.

Source : FCEI, sondages sur les impacts de la COVID-19 et sondages Votre voix, juin 2020 à janvier 2022.

Revenus habituels ou plus élevés que d'habitude, janvier 2022

(Par province et par secteur, % des réponses)



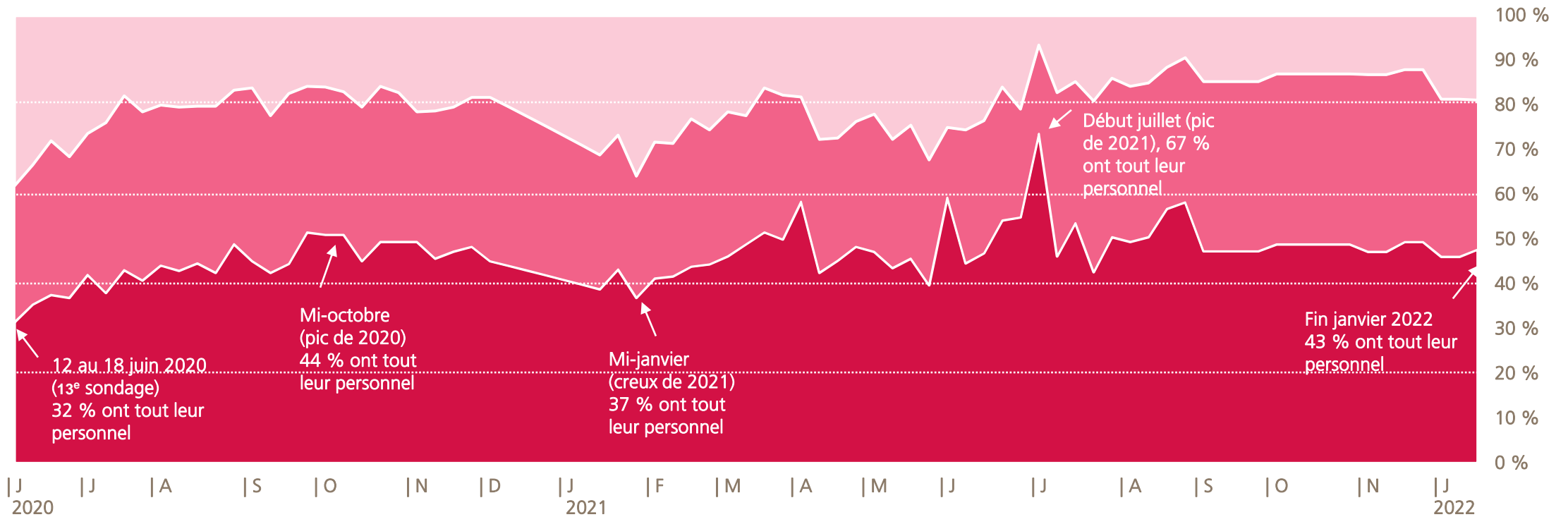
Source : FCEI, sondage Votre voix – janvier 2022, 18 au 27 janvier 2022, résultats finaux, n = 5 247.

* Remarque : Taille d'échantillon < 40.

Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

La dotation en personnel est au point mort : seules 4 PME canadiennes sur 10 ont leur effectif complet (% des réponses)

■ Normale ou plus (95 % et plus) ■ Plus de la moitié (51 % à 94 %) ■ Moins de la moitié de la main-d'œuvre habituelle (0 % à 50 %)

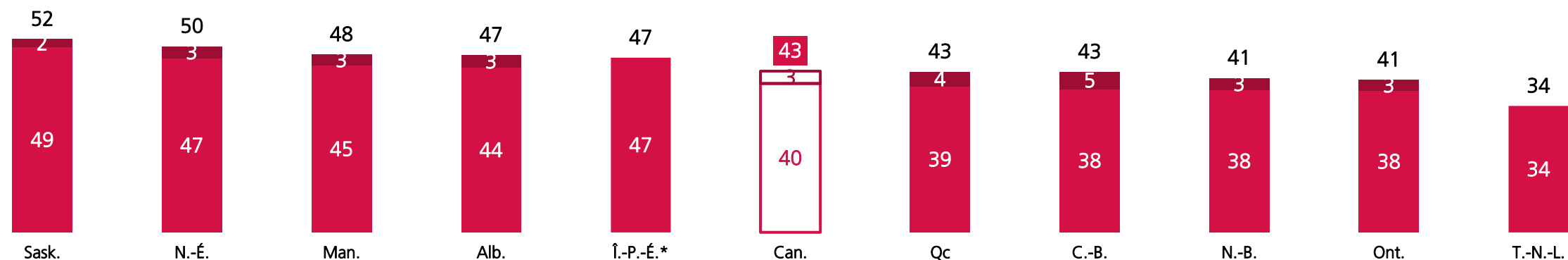


➔ Près de la moitié des PME n'a toujours pas son effectif complet, une situation qui est stable depuis l'automne dernier.

Source : FCEI, sondages sur les impacts de la COVID-19 et sondages Votre voix, juin 2020 à janvier 2022.

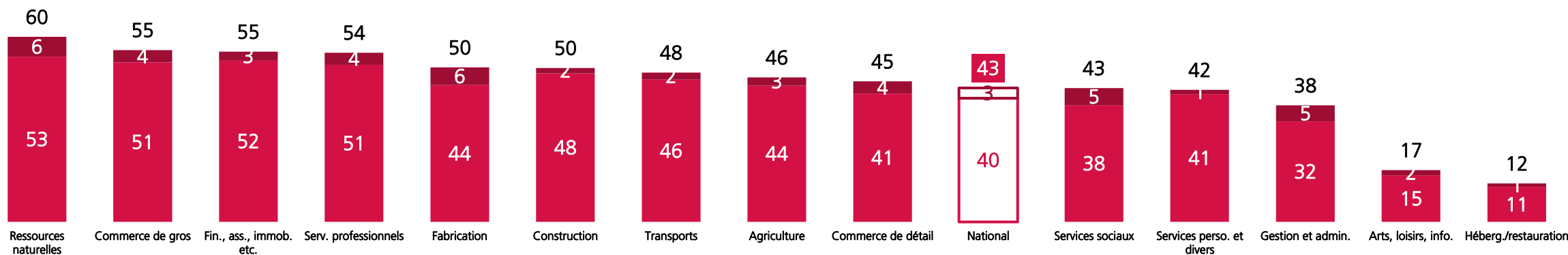
Capacité de main-d'œuvre habituelle ou plus grande que d'habitude, janvier 2022

(Par province et par secteur, % des réponses)



■ À peu près la même capacité de main-d'œuvre que d'habitude à cette période de l'année (95 % à 105 %)

■ Plus de main-d'œuvre d'habitude (106 % et plus)

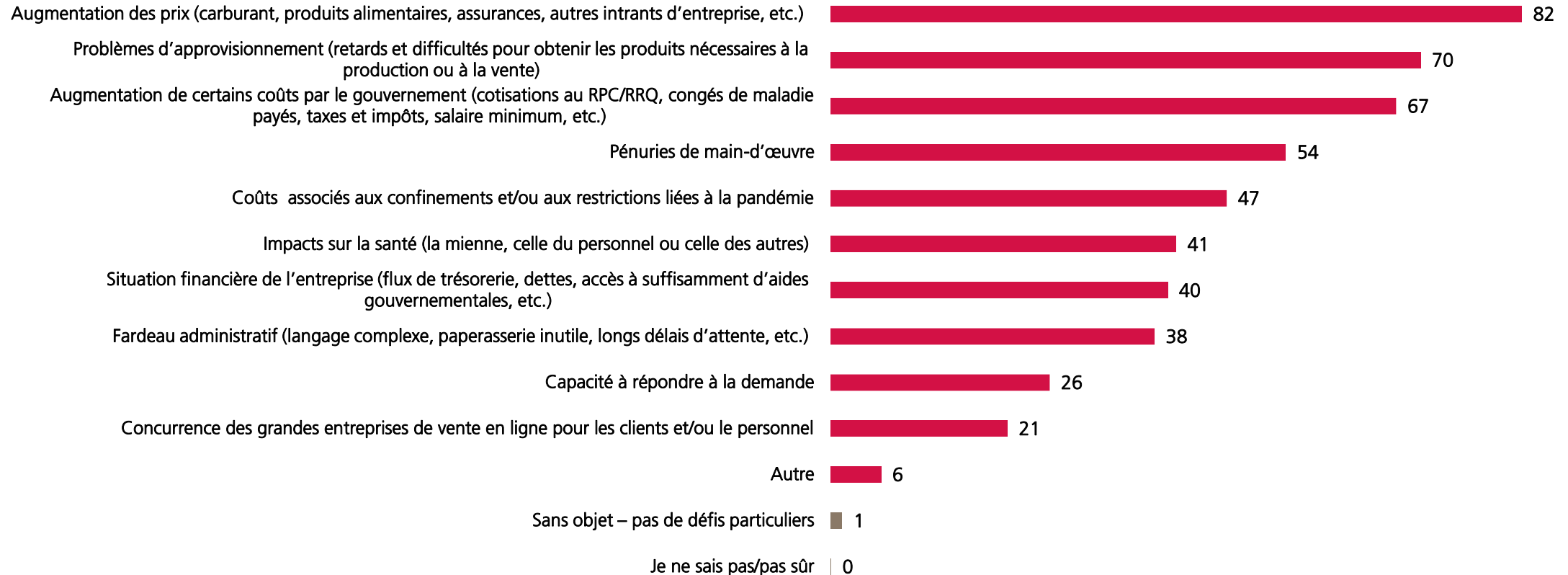


Source : FCEI, sondage Votre voix – janvier 2022, 18 au 27 janvier 2022, résultats finaux, n = 5 203.

* Remarque : Taille d'échantillon < 40.

Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

L'augmentation des prix, des coûts et les problèmes d'approvisionnement figurent en tête de liste des grands défis des propriétaires de PME à l'horizon 2022 (% des réponses)

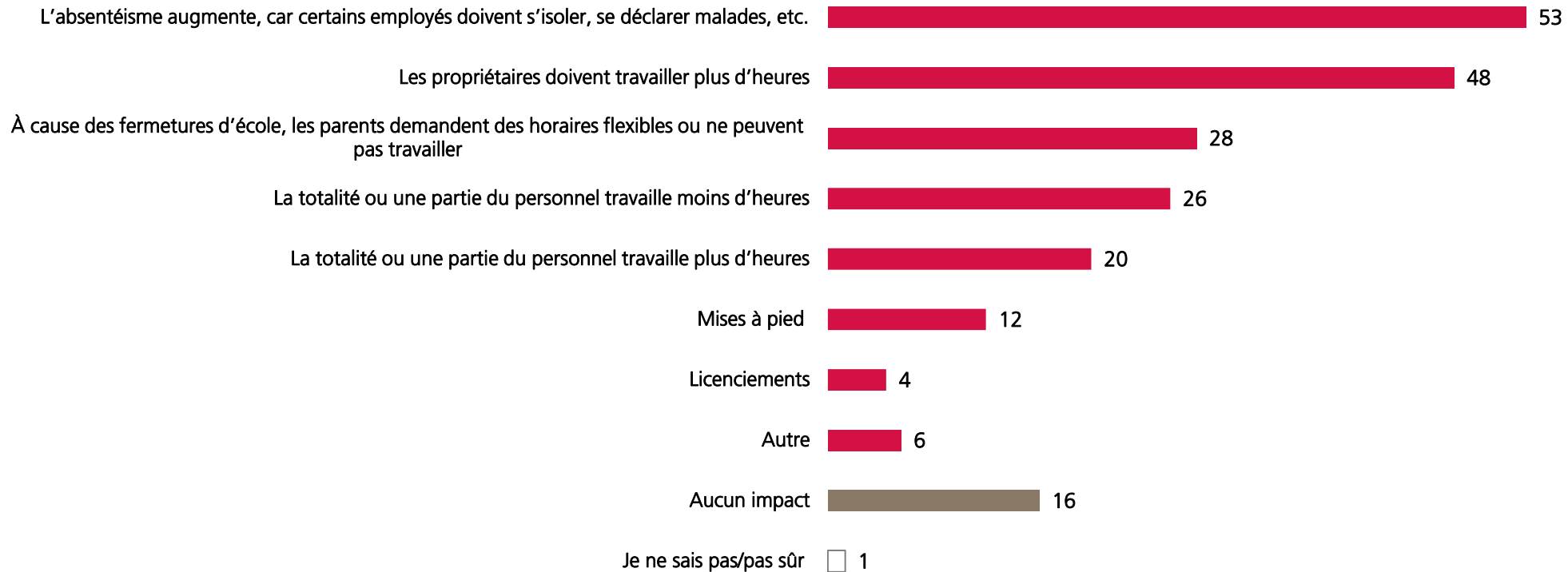


Source : FCEI, sondage Votre voix – janvier 2022, 18 au 27 janvier 2022, résultats finaux, n = 5 557.

Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

Question : Quels sont les plus grands défis auxquels votre entreprise fera face en 2022?

La 5^e vague de la pandémie a augmenté l'absentéisme des employés, et les propriétaires de PME ont dû travailler plus d'heures pour compenser (% des réponses)

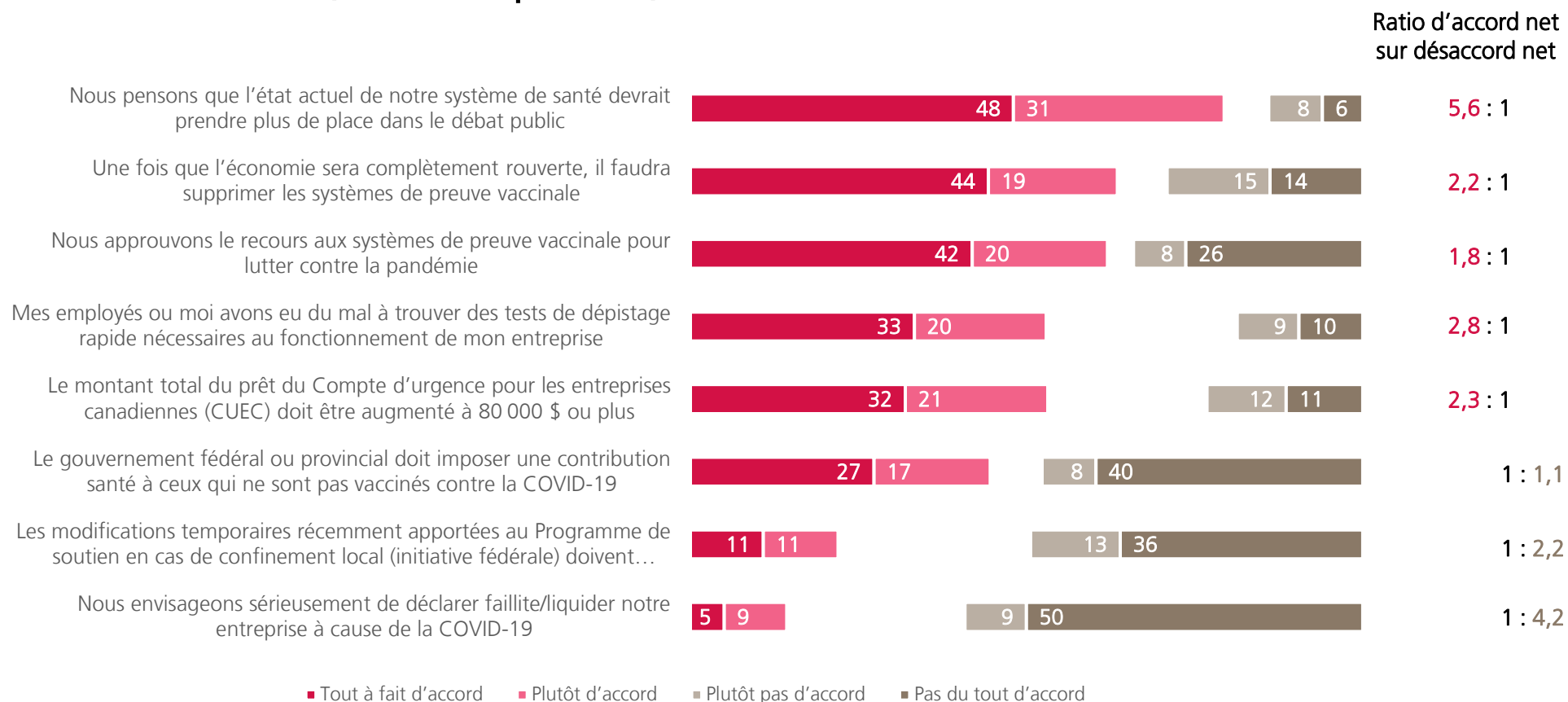


Source : FCEI, sondage Votre voix – janvier 2022, 18 au 27 janvier 2022, résultats finaux, n = 4 641.

Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.

Question : Quel est l'impact de la vague actuelle de COVID-19 sur le personnel et l'emploi dans votre entreprise?

Opinions des entreprises sur la réponse et les restrictions du gouvernement face à la COVID-19 (% des réponses)

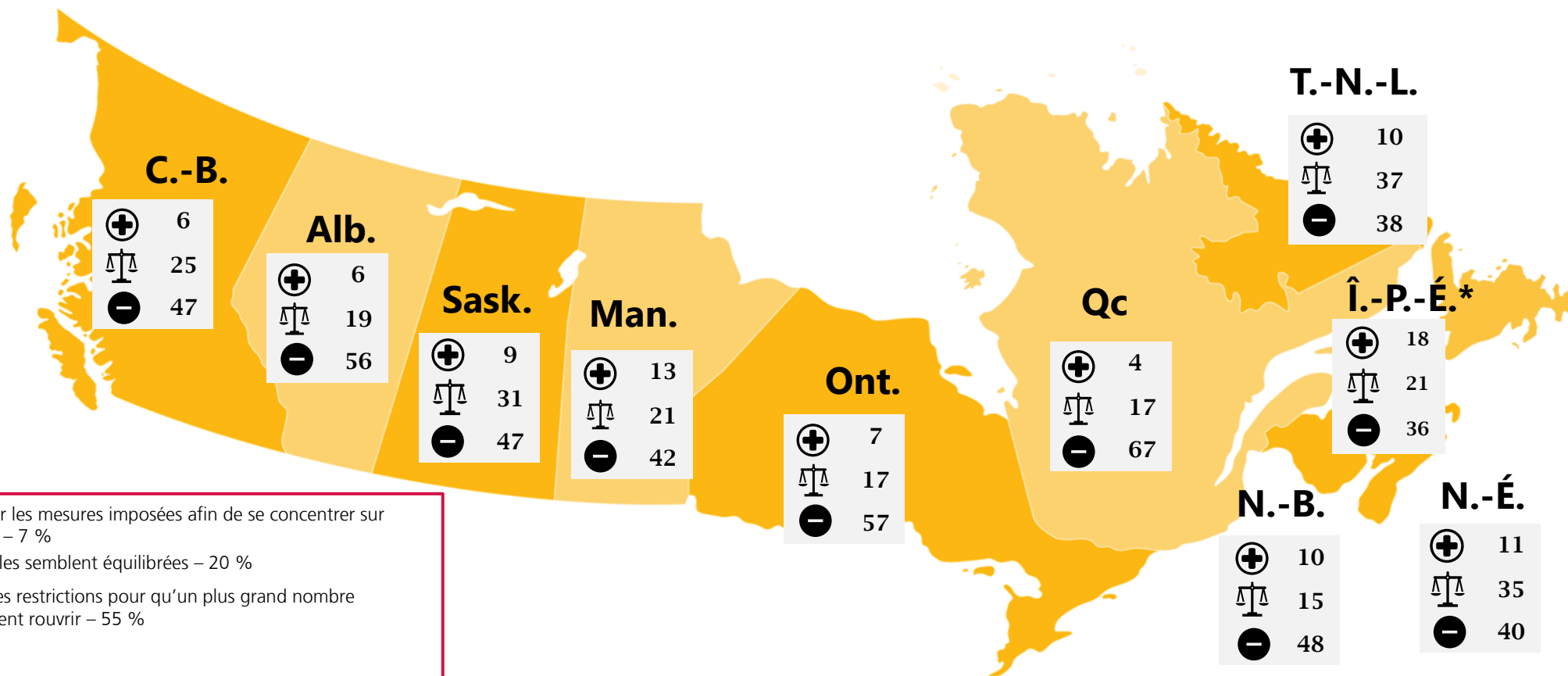


Source : FCEI, sondage Votre voix – janvier 2022, 18 au 27 janvier 2022, résultats finaux, n = entre 5 171 et 5 217 par énoncé.

Remarque : (1) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

(2) Non affiché au milieu des barres : part des répondants ayant indiqué « Je ne sais pas/pas sûr » et « Sans objet ».

Le soutien des PME pour des restrictions supplémentaires est faible (% des réponses)



CANADA

- Il faudrait renforcer les mesures imposées afin de se concentrer sur l'urgence sanitaire – 7 %
- Les mesures actuelles semblent équilibrées – 20 %
- Il faudrait alléger les restrictions pour qu'un plus grand nombre d'entreprises puissent rouvrir – 55 %
- Autre – 11 %
- Je ne sais pas/pas sûr – 7 %

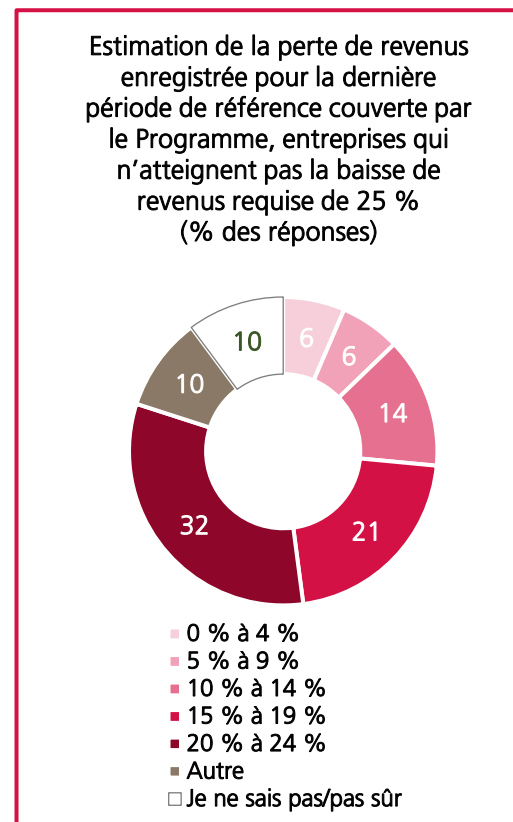
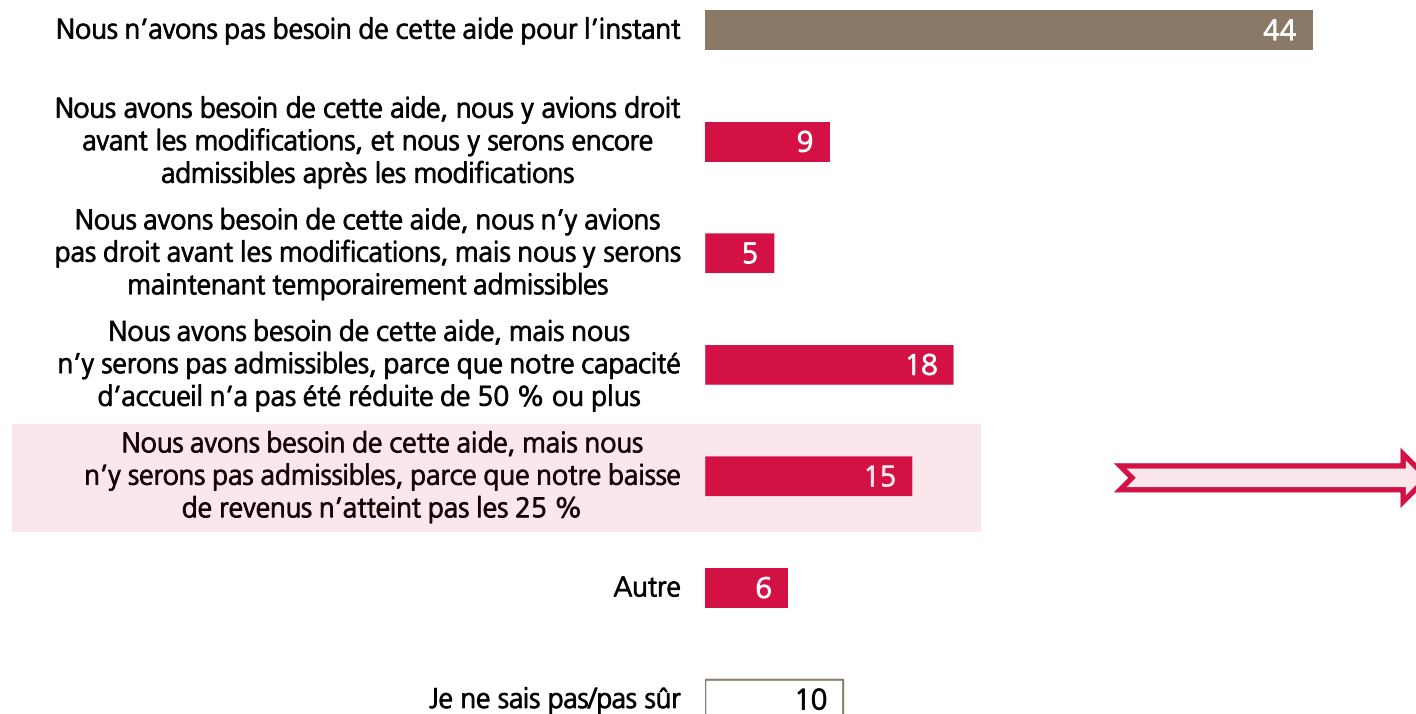
Source : FCEI, sondage Votre voix – janvier 2022, 18 au 27 janvier 2022, résultats finaux, n = 5 512.

Remarque: 1) *Taille d'échantillon (<40).

2) Les comparaisons provinciales n'affichent pas « Autre » et « Je ne sais pas/pas sûr ».

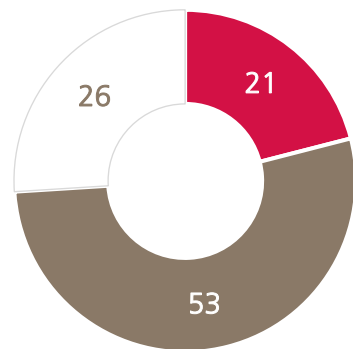
Question : Parmi les énoncés suivants, lequel correspond le mieux à ce que vous pensez des confinements ou des restrictions actuellement imposées aux entreprises par le gouvernement de votre province?

Plus de la moitié des PME ont encore besoin du Programme de soutien en cas de confinement local, mais parmi elles, la plupart ne sont pas sûres s'ils sont ou non admissibles en vertu des nouvelles règles (% des réponses)

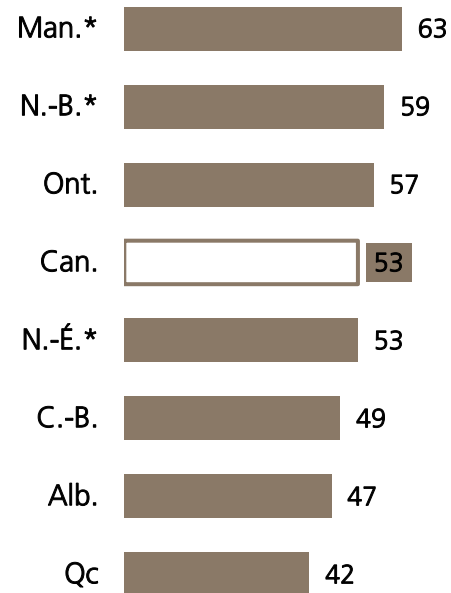


Source : FCEI, sondage Votre voix- janvier 2022, du 18 au 27 janvier 2022, résultats finaux, n (gauche) = 5 372, n (droite) = 649.
 Remarque : Les répondants pouvant sélectionner plus d'une réponse à la fois, le total des pourcentages peut excéder 100.
 Question : Comment ces modifications temporaires apportées au Programme de soutien en cas de confinement local affecteront-elles votre entreprise?

Est-ce que les changements temporaires du Programme de soutien en cas de confinement local répondront aux besoins des PME? (% des réponses)



■ Oui
■ Non
□ Je ne sais pas/pas sûr



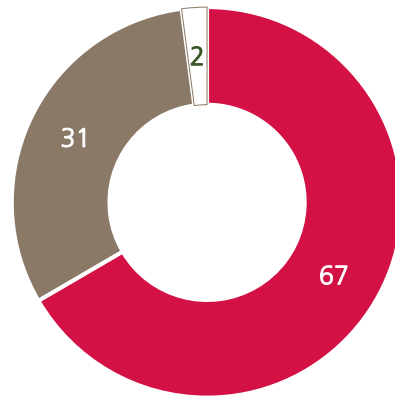
Parmi les PME qui ont besoin de cette aide et se qualifient au programme, plus de 1 sur 2 indique qu'il ne répond pas à leurs besoins.

Source: FCEI, sondage Votre voix – janvier 2022, 18 au 27 janvier 2022, résultats finaux, n = 638.

* Remarque : Taille d'échantillon (< 40).

Base : Les répondants voyaient cette question uniquement s'ils avaient besoin de cette aide et se qualifiaient au programme sous les modifications temporaires.

Dette encourue par les PME à cause de la COVID-19 (% des réponses)



■ Oui ■ Non □ Je ne sais pas/pas sûr

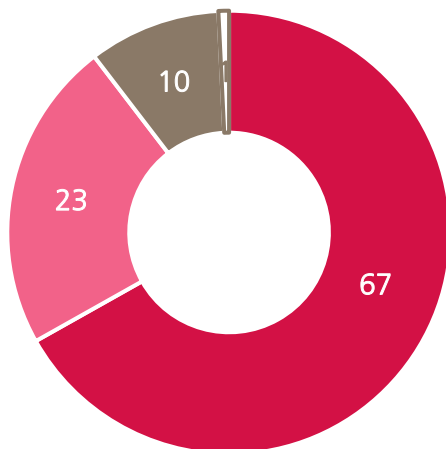
Une entreprise a accumulé une dette moyenne de **158 128 \$** à cause de la COVID-19

	Dette moyenne par entreprise
Agriculture et Ressources naturelles*	448 533 \$
Commerce de gros	220 668 \$
Héberg./restauration	206 462 \$
Construction	192 644 \$
Fabrication	192 519 \$
Arts, loisirs, info.	182 876 \$
Transports	175 893 \$
National	158 128 \$
Services perso. et divers	135 371 \$
Fin., ass., immob. et location à bail	115 000 \$
Commerce de détail	100 542 \$
Serv. professionnels	85 441 \$
Gestion et admin.	84 885 \$
Services sociaux	82 023 \$

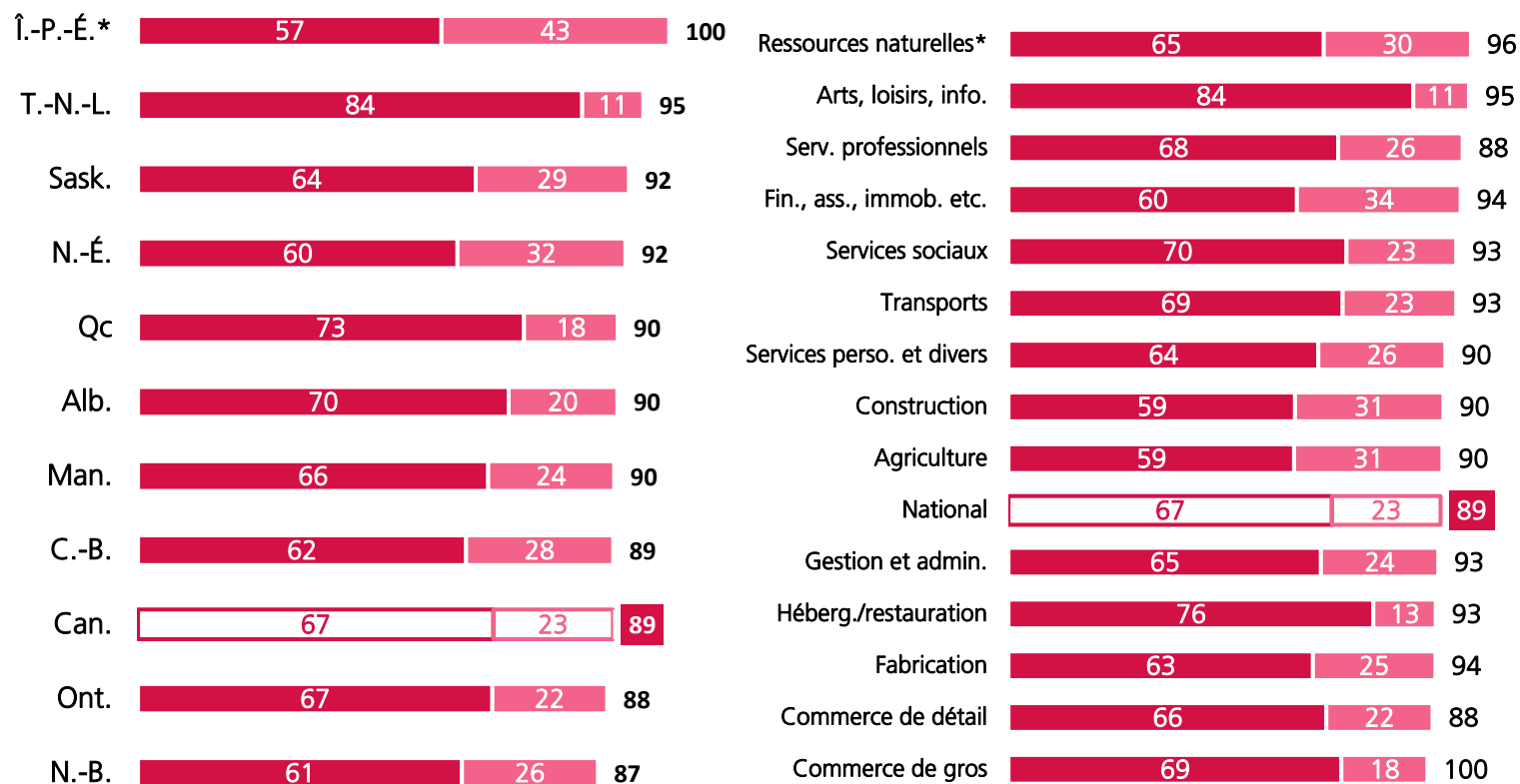
Source : FCEI, sondage Votre voix – janvier 2022, 18 au 27 janvier 2022, résultats finaux, n = 2 727.

Question : Votre entreprise a-t-elle accumulé des dettes à cause de la COVID-19? Prenez en compte toutes les sources de dettes, y compris les prêts gouvernementaux, qu'ils soient provinciaux ou fédéraux (CUEC, PCSTT, etc.), les cartes de crédit, les marges de crédit, les prêts contractés auprès de membres de la famille ou d'amis, les impôts, loyers et factures non réglés, etc.

9 PME sur 10 ont eu recours au CUEC (% des réponses)



- Oui – nous avons reçu entre 40 001 \$ et 60 000 \$
- Oui – nous avons reçu jusqu'à 40 000 \$
- Non
- Je ne sais pas/pas sûr



Source : FCEI, sondage Votre voix – janvier 2022, 18 au 27 janvier 2022, résultats finaux, n = 3 573.

* Remarque : Taille d'échantillon (< 40).

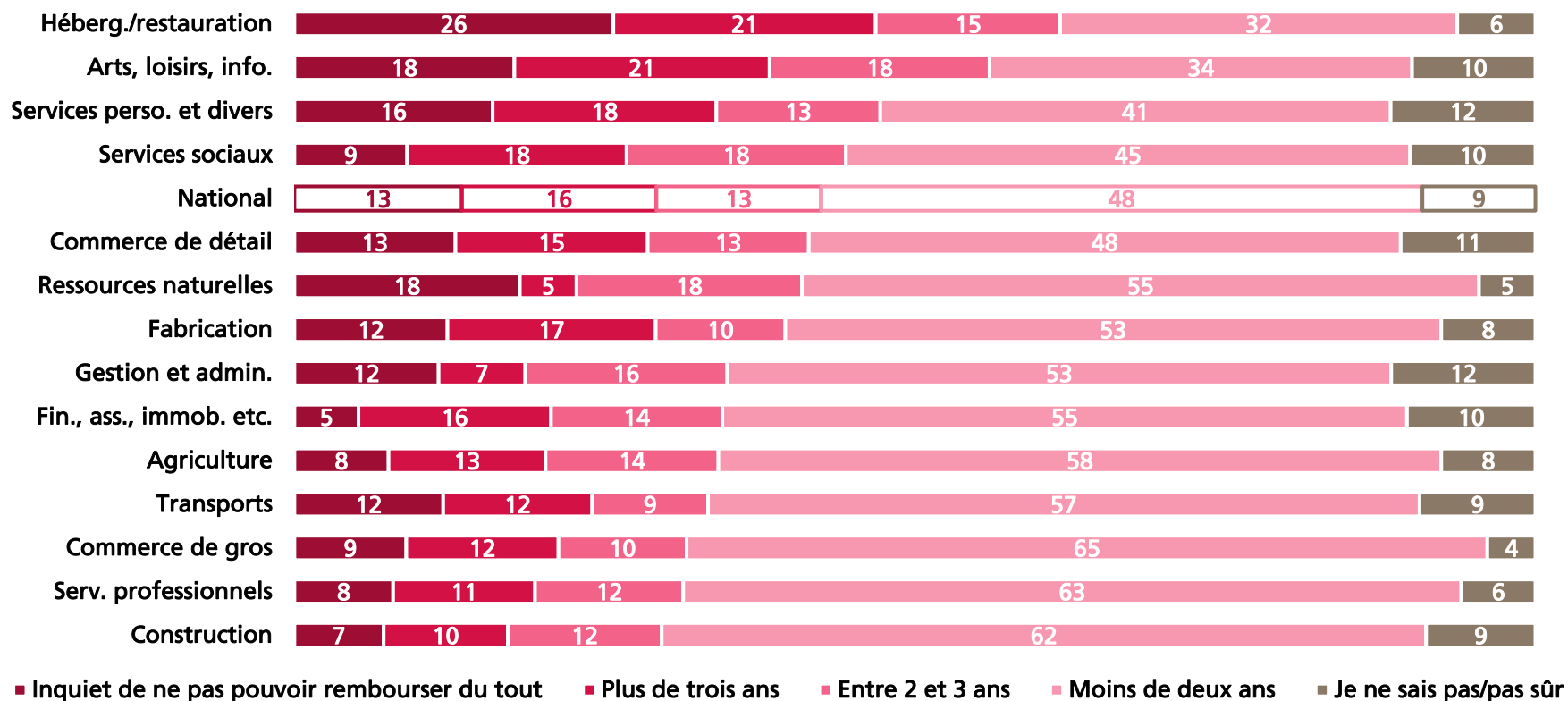
Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

Question : Votre entreprise a-t-elle eu recours au Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC) pour compenser les pertes liées à la pandémie?

Près de la moitié des PME ne sont pas en mesure de repayer leur prêt au titre du CUEC en 2 ans (% des réponses)

29 % des PME indiquent qu'il leur faudra **au moins deux ans** pour rembourser leur prêt contracté au titre du CUEC.

Par ailleurs, **13 %** indiquent qu'elles craignent **ne pas pouvoir le rembourser**.



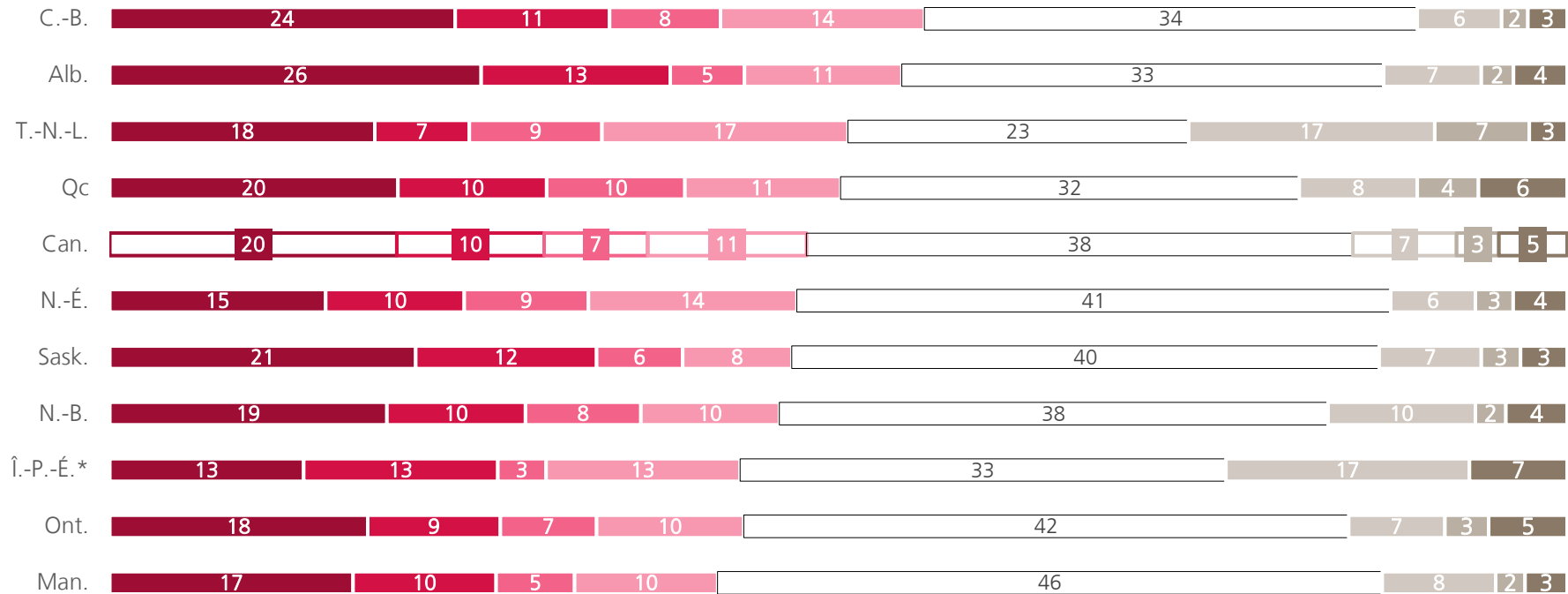
Source : FCEI, sondage Votre voix – janvier 2022, 18 au 27 janvier 2022, résultats finaux, n = 3 181.

Remarque : 1) *Taille d'échantillon (<40).

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

3) Les choix de réponses suivants ont été regroupés sous « Moins de deux ans » : « 6 mois ou moins », « Entre 6 mois et 1 an », « Entre 1 et 2 ans ».

Heures de travail requises pour être admissible à l'assurance-emploi : davantage de propriétaires de PME soutiennent plus de 420 par année (% des réponses)



■ Plus de 700 heures ■ De 700 à 601 heures ■ De 600 à 501 heures ■ De 500 à 421 heures □ Je ne sais pas/pas sûr ■ De 420 à 361 heures ■ De 360 à 281 heures ■ Un maximum de 280 heures

Source : FCEI, sondage Votre voix – janvier 2022, 18 au 27 janvier 2022, résultats finaux, n = 5 210.

Remarque : 1) *Taille d'échantillon (< 40).

2) Les totaux peuvent ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

Question : Quel devrait être le nombre d'heures requis pour avoir droit à l'assurance-emploi?

Contexte partagé avec la question :

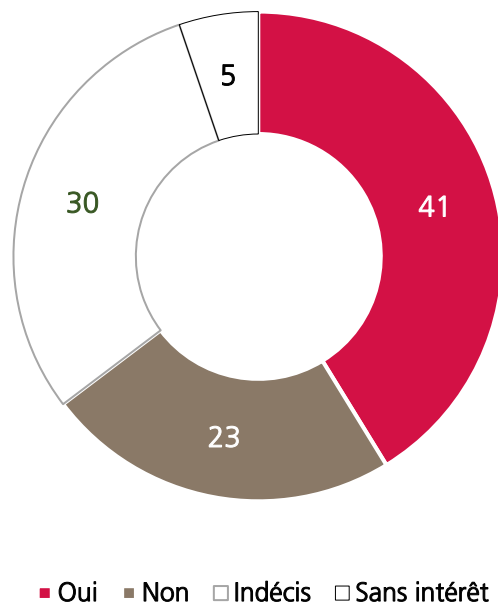
Pour pouvoir bénéficier du régime d'assurance-emploi (AE), les employés doivent avoir travaillé un certain nombre d'heures au cours des 52 dernières semaines.

Avant la pandémie, ce nombre minimum variait de manière non négligeable selon les endroits et dépendait principalement des **conditions du marché du travail de la région**. Il allait de 420 heures (zones à taux de chômage élevé) à 700 heures (zones à taux de chômage faible).

À cause de la pandémie, ce nombre a diminué temporairement : il est maintenant de **420 heures partout au Canada** (soit 11,2 semaines pour un employé à temps plein qui travaille 37,5 heures par semaine durant la période d'admissibilité à l'AE).

S'il n'y a pas d'autres modifications, les anciens critères d'admissibilité pré-pandémie seront de nouveau en vigueur en **septembre 2022**.

Les PME sont partagées au sujet du financement par le gouvernement fédéral d'une partie de l'assurance-emploi (% des réponses)



Contexte partagé avec la question :

Avant 1990, le gouvernement fédéral assumait 20 % du coût total des cotisations d'assurance-emploi (AE), 80 % étant répartis à parts égales entre les employeurs et les employés. Depuis 1990, le programme d'AE est financé à 60 % par les employeurs et à 40 % par les employés, sans aucune contribution de la part du gouvernement. Certaines personnes pensent que le gouvernement fédéral devrait contribuer au régime d'assurance-emploi en payant une partie des cotisations.

Selon les partisans :

- La contribution du gouvernement à une partie des cotisations à l'AE permettrait de couvrir les coûts supplémentaires assumés par le régime d'AE à cause des restrictions COVID imposées par les gouvernements.
- La part du gouvernement permettrait de subventionner des programmes sociaux relevant de l'AE (prestations de compassion, de congé de maternité/parental, etc.)

Selon les opposants :

- Le gouvernement augmenterait certains impôts et certaines taxes afin de pouvoir assurer sa contribution
- Cela donnerait au gouvernement une plus grande possibilité de s'éloigner des objectifs principaux de l'AE afin de financer d'autres programmes.

Source : FCEI, sondage Votre voix – janvier 2022, 18 au 27 janvier 2022, résultats finaux, n = 5 197.

Remarque : Le total peut ne pas correspondre en raison de l'arrondissement.

Question : Le gouvernement fédéral devrait-il financer une partie de l'assurance-emploi (20 %, par exemple)?