



FCEI

**FÉDÉRATION CANADIENNE
DE L'ENTREPRISE INDÉPENDANTE**

En affaires pour vos affaires.^{uc}



Sondage Omnibus *Votre voix* sur les problèmes des PME

*Résultats clés du sondage de **novembre 2021***



Survol : sondages omnibus de la FCEI depuis 2020

La FCEI mène des sondages auprès de ses membres depuis le début de la pandémie pour mesurer les effets de la COVID-19 (15 sondages hebdomadaires entre la mi-mars 2020 et le début de juillet 2020).

Les sondages sont devenus bihebdomadaires à l'été 2020 (4 sondages entre mi-juillet et fin août), puis mensuels à l'automne 2020.

Depuis janvier 2021, chaque mois, les membres de la FCEI répondent à *Votre voix*, un sondage couvrant un large éventail de sujets actuels, dont les impacts de la COVID-19. Les résultats du mois dernier sont présentés dans ce document dans quelques graphiques clefs.

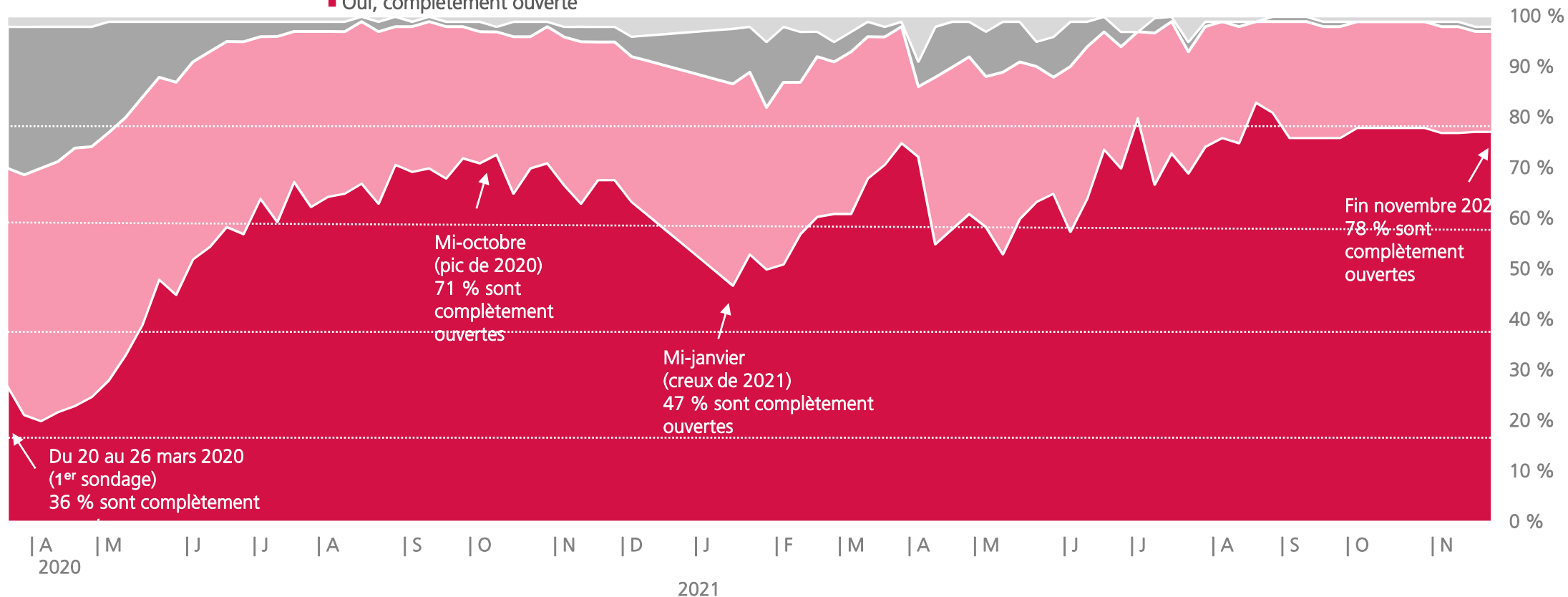
Résultats clés ce mois-ci

Sondage :	<i>Votre voix – novembre 2021</i>
Dates :	<i>4 au 23 novembre 2021</i>
Détails sur le sondage :	<i>Sondage en ligne envoyé le 4 novembre 2021.</i>
Échantillon :	<i>4 514 membres actifs de la FCEI (1 vote = 1 entreprise canadienne indépendante)</i>
Marge d'erreur pour un échantillon probabiliste de la même taille (à des fins de comparaisons seulement)	<i>+/-1,5 %, 19 fois sur 20</i>

PME canadiennes, selon leur degré d'ouverture

(% des réponses)

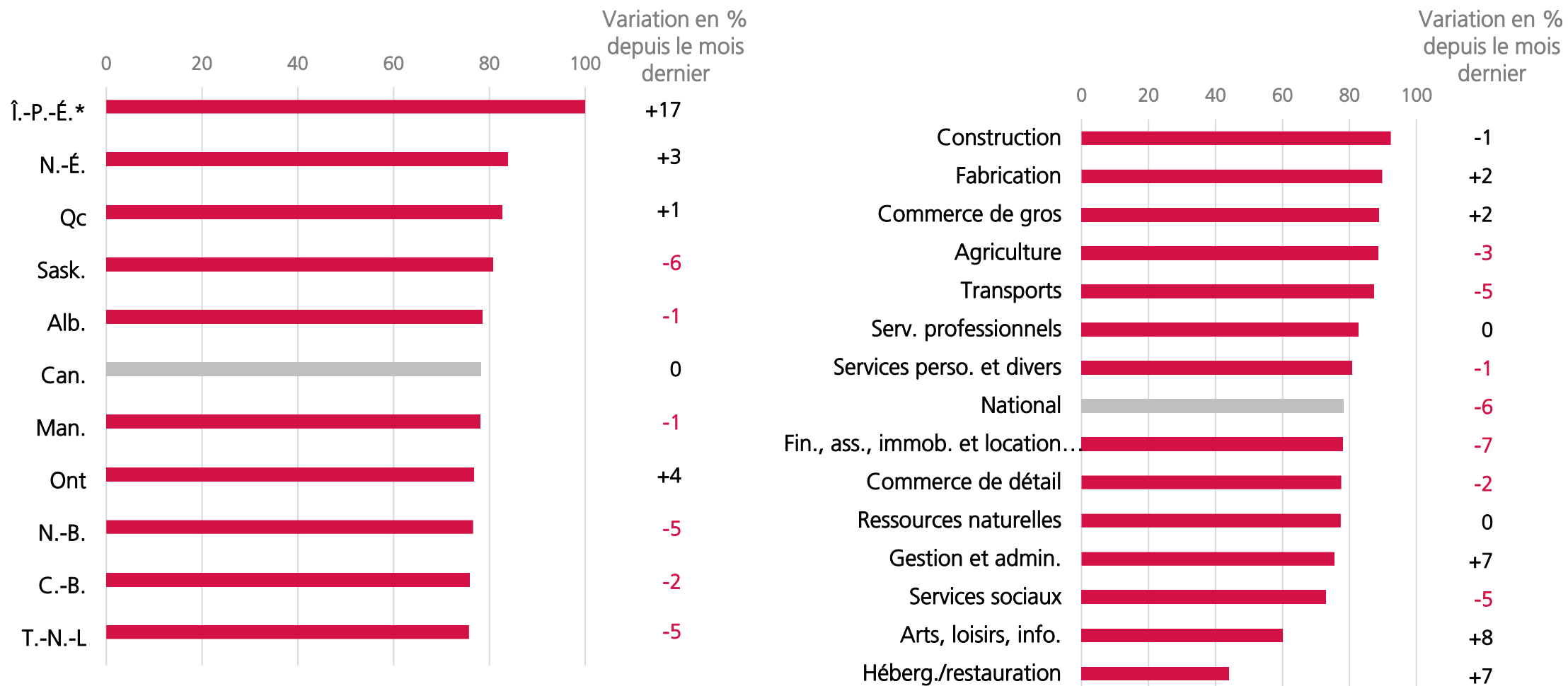
- Non, nous sommes complètement (ou partiellement) fermés pour des raisons non liées à la COVID-19
- Non, nous sommes complètement fermés à cause de la COVID-19
- Oui, partiellement ouverte à cause de la COVID-19
- Oui, complètement ouverte



Source : FCEI, sondages sur les impacts de la COVID-19 et sondages Votre voix, mars 2020 à novembre 2021.

➡ La reprise n'est toujours pas atteinte pour 1 PME sur 5.

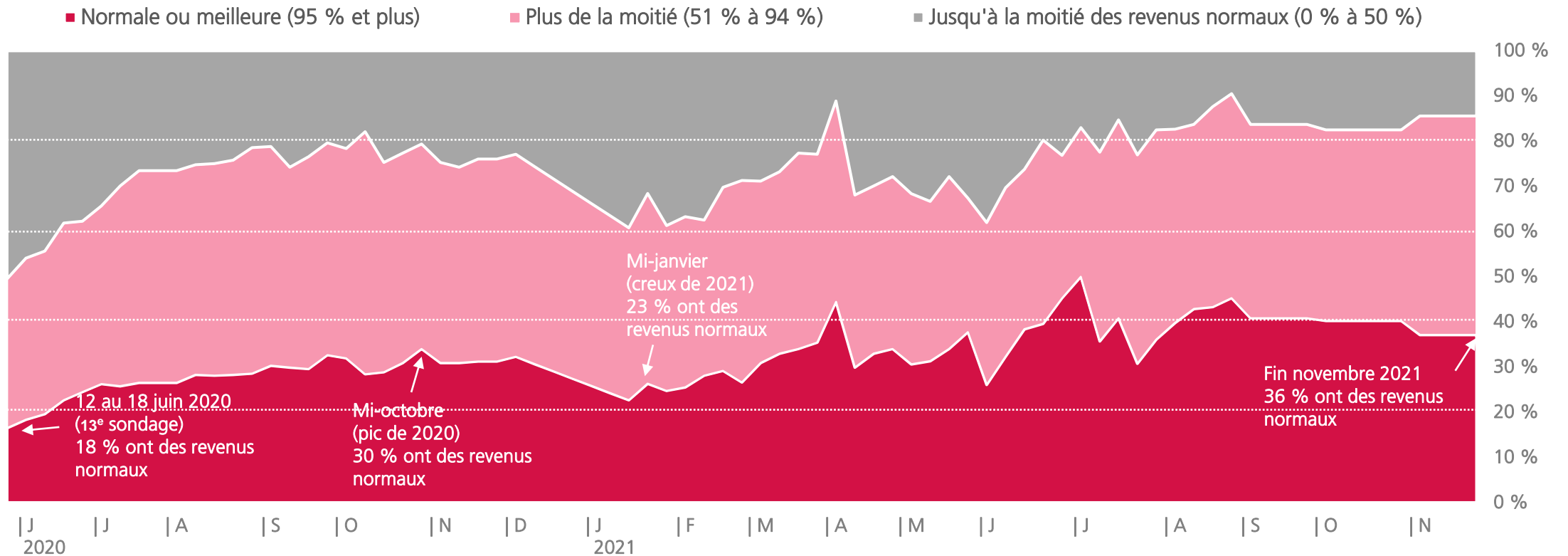
Complètement ouvertes (par province et par secteur, % des réponses)



Source : FCEI, sondage Votre voix – novembre 2021, 4 au 23 novembre 2021, résultats finaux, n = 4 514.

* Remarque : Taille d'échantillon < 40.

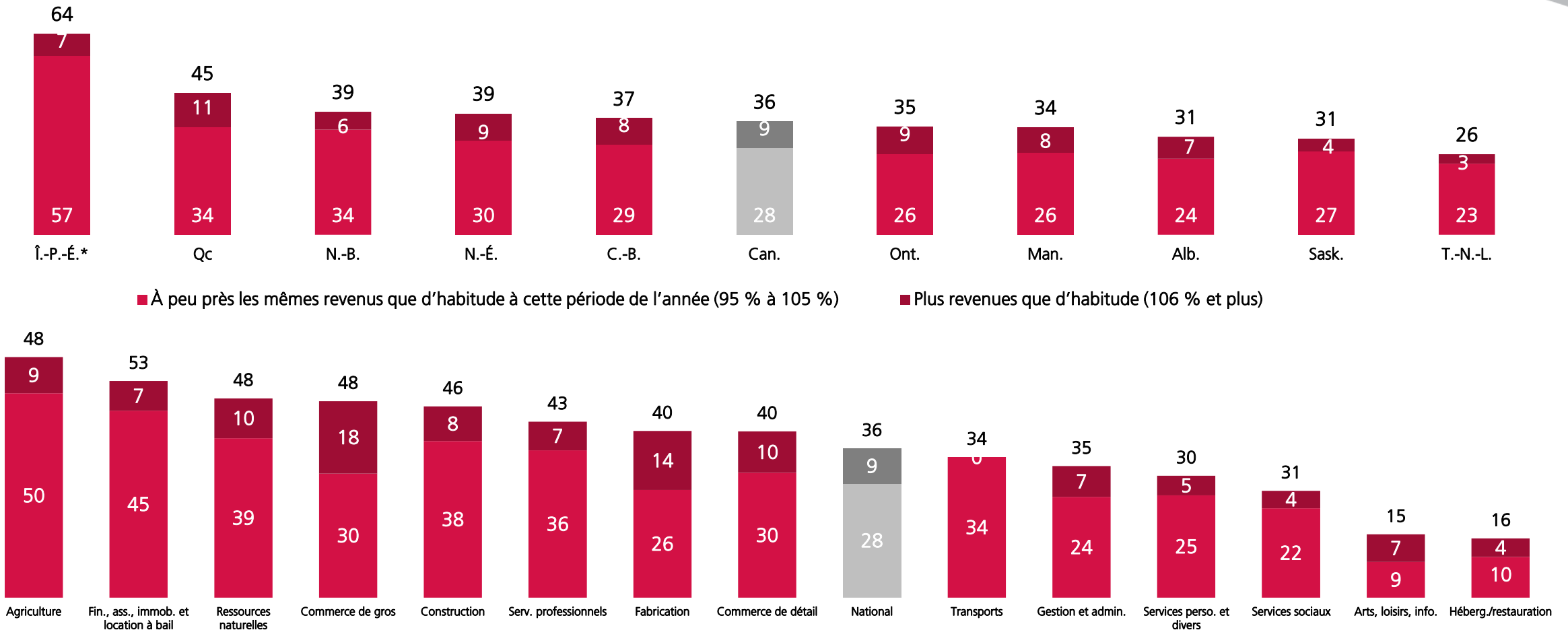
PME canadiennes, selon leur niveau de revenu (% des réponses)



Source : FCEI, sondages sur les impacts de la COVID-19 et sondages Votre voix, mars 2020 à novembre 2021.

➔ 6 PME sur 10 n'ont pas retrouvé leurs revenus normaux.

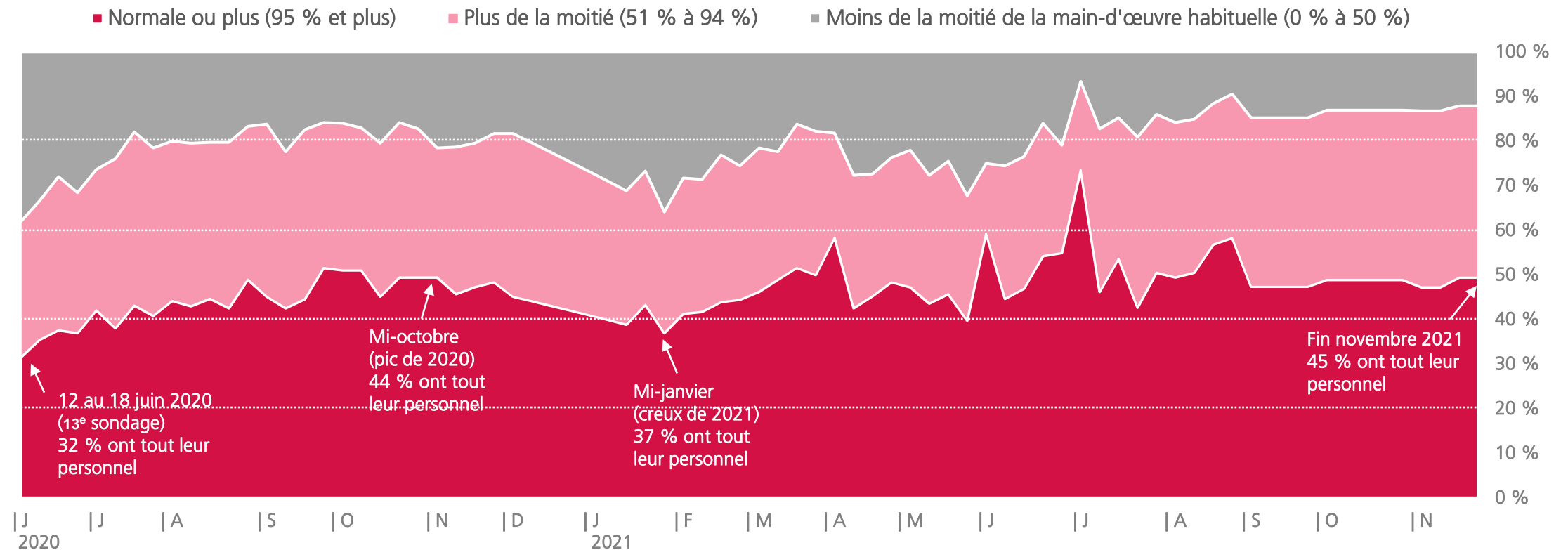
Revenus habituels ou plus élevés que d'habitude (par province et par secteur, % des réponses)



Source : FCEI, sondage Votre voix – novembre 2021, 4 au 23 novembre 2021, résultats finaux, n = 4 514.

* Remarque : Taille d'échantillon < 40.

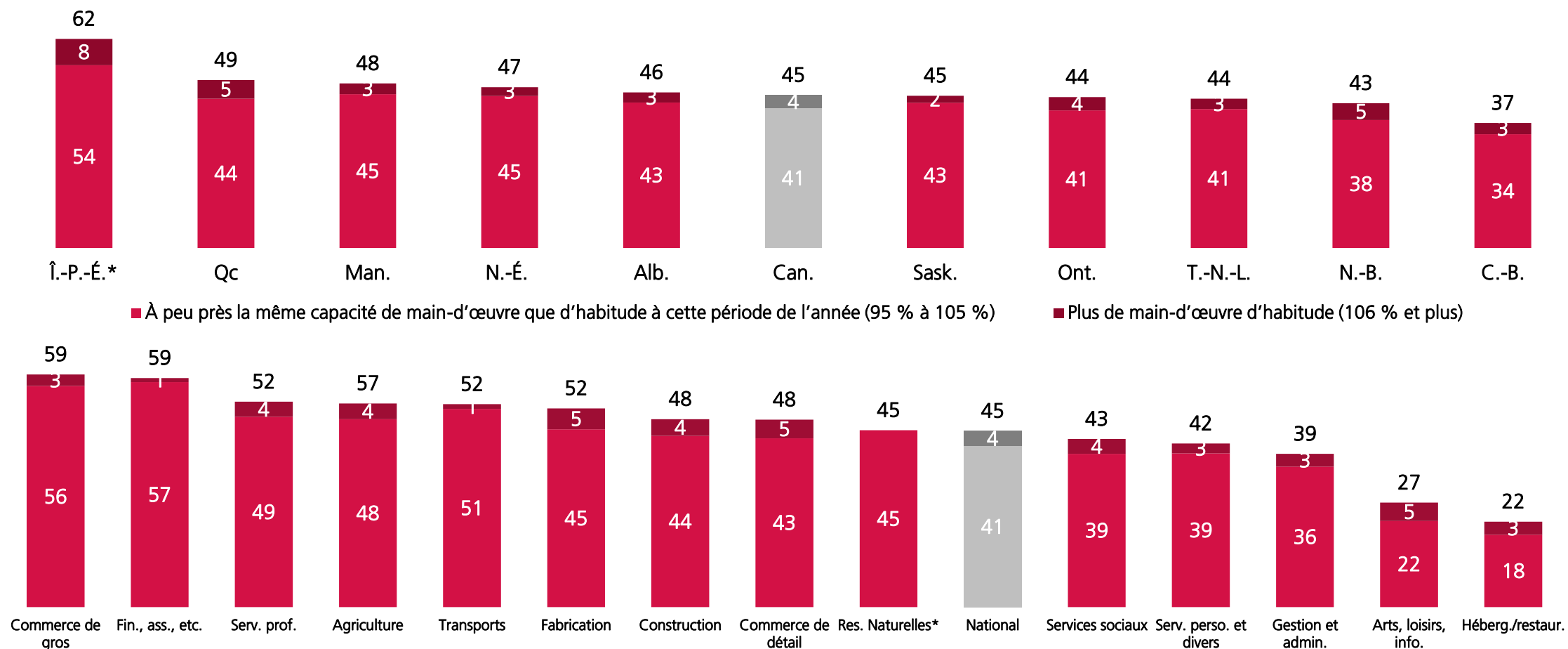
PME canadiennes, selon leur capacité de main-d'œuvre (% des réponses)



Source : FCEI, sondages sur les impacts de la COVID-19 et sondages Votre voix, mars 2020 à novembre 2021.

➔ Plus de 1 PME sur 2 n'a toujours pas son effectif complet.

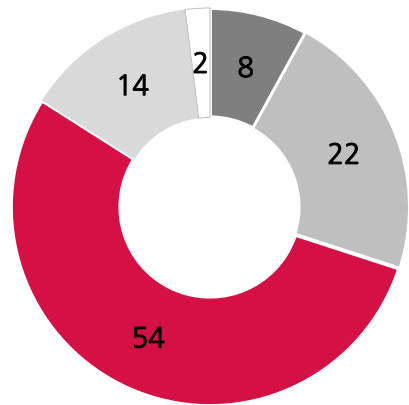
Capacité de main-d'œuvre habituelle ou plus grande que d'habitude (par province et par secteur, % des réponses)



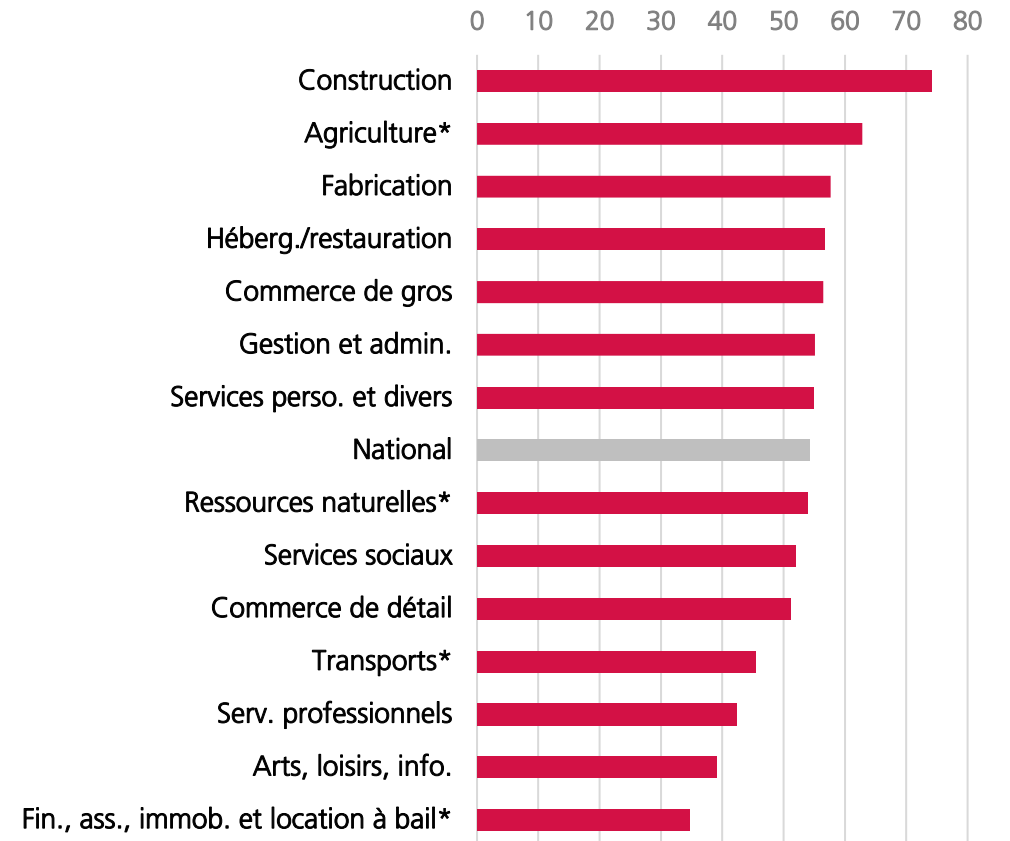
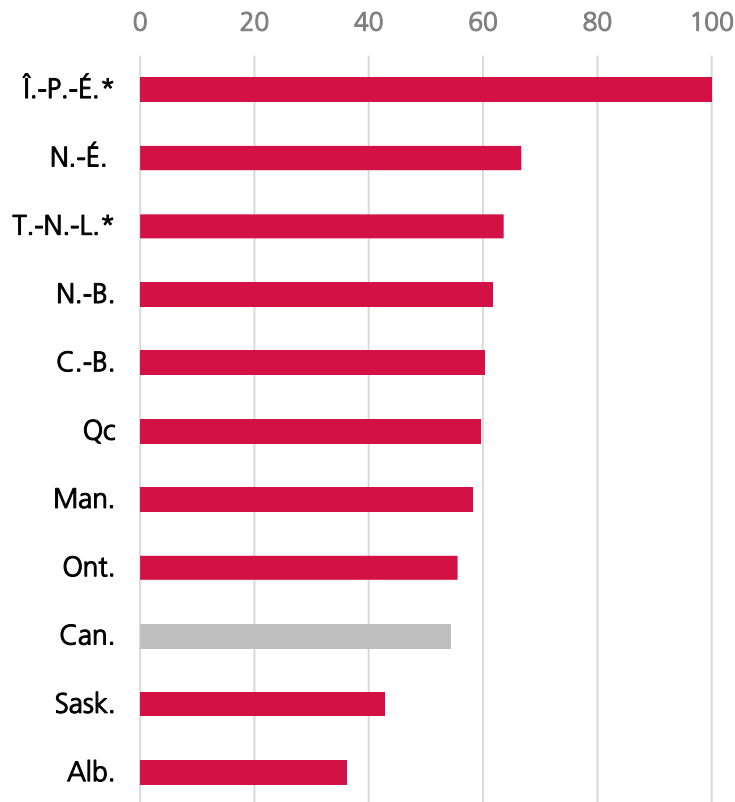
Source : FCEI, sondage Votre voix – novembre 2021, 4 au 23 novembre 2021, résultats finaux, n = 4 514.

* Remarque : Taille d'échantillon < 40.

Pour une capacité habituelle de 94 % et moins - Principale raison qui explique que votre entreprise n'ait pas retrouvé son niveau d'emploi précédent? (Par province et par secteur, % des réponses)



- Nous avons réduit notre personnel de façon permanente
- Nous avons réduit notre personnel de façon temporaire
- Nous n'arrivons pas à recruter tout le personnel dont nous avons besoin
- Autre
- Je ne sais pas/pas sûr



Source : FCEI, sondage Votre voix – novembre 2021, 4 au 23 novembre 2021, résultats finaux, n = 4 514.

* Remarque : Taille d'échantillon < 40.

Situation de l'entreprise face aux pénuries de main-d'œuvre*

(% des réponses)

Nous n'avons pas tous les employés qu'il nous faut à cause des pénuries de main-d'œuvre



56 % des PME n'ont pas tout le personnel dont elles ont besoin

Nous avons tous les employés qu'il nous faut pour nos activités actuelles, mais nous n'arrivons pas à trouver le personnel nécessaire pour prendre de l'expansion ou pour répondre à une demande accrue/nouvelle



Nous avons tous les employés qu'il nous faut, mais cela impose d'importants coûts supplémentaires à notre entreprise



Aucune pénurie : nous avons tous les employés qu'il nous faut



Sans objet : nous n'avons pas d'employés



Autre



Je ne sais pas/pas sûr



Source : FCEI, sondage Votre voix – Novembre 2021, 4 au 23 novembre, n = 4 514.

*Remarque : La question de sondage était la suivante :

« Parmi les énoncés suivants, lequel décrit le mieux la situation de votre entreprise concernant les pénuries de main-d'œuvre (c'est-à-dire vos difficultés à recruter du personnel, à garder vos employés ou à leur faire faire les heures de travail nécessaires)? (Sélectionner une réponse) »

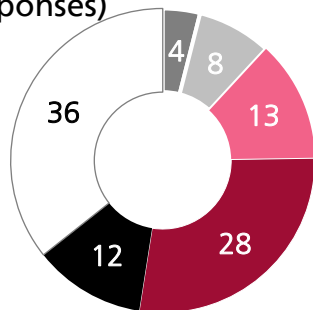
Changements dans les programmes fédéraux d'aide aux entreprises

Contexte :

Le 24 octobre 2021, le gouvernement fédéral a mis fin à la Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) et à la Subvention d'urgence du Canada pour le loyer (SUCL) et les a remplacées par trois autres programmes :

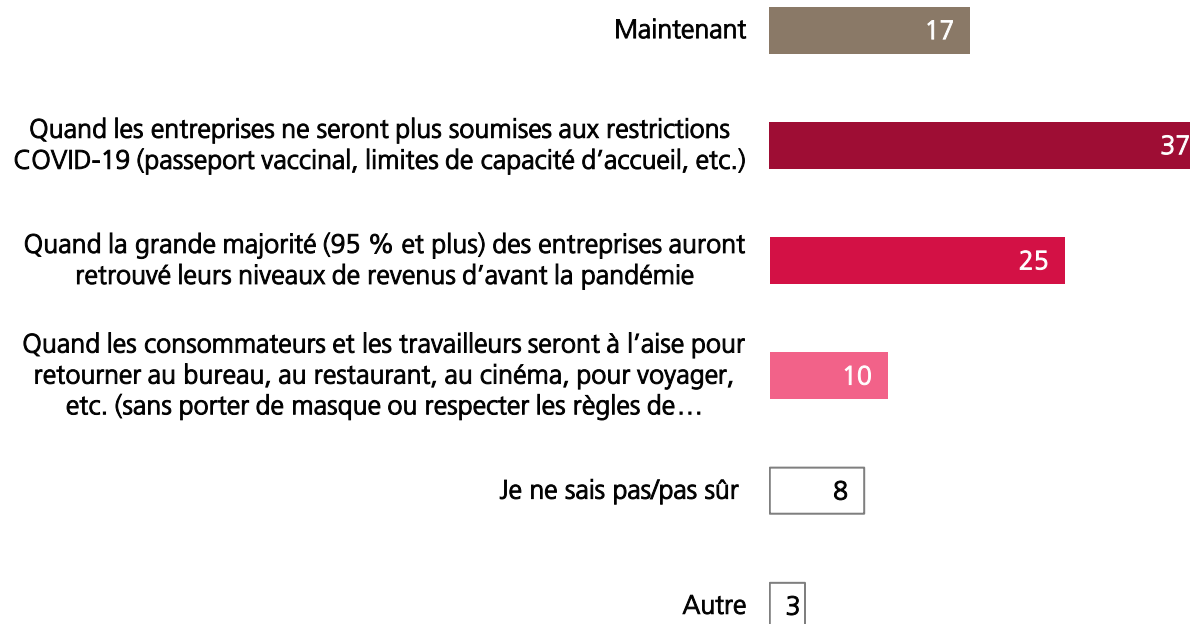
- Pour les entreprises des secteurs du tourisme et de l'hébergement/restaurant (accueil) – Programme de relance pour le tourisme et l'accueil (PRTA)
- Pour toutes les autres entreprises – Programme de relance pour les entreprises les plus durement touchées (PREDT)
- Pour toutes les entreprises assujetties à un confinement imposé par le gouvernement – la mesure de soutien en cas de confinement ordonné par la santé publique

Dans quelle mesure les changements annoncés le 24 octobre concernant les programmes d'aide fédéraux sont-ils utiles pour assurer la survie de votre entreprise et l'aider à traverser la pandémie? (% des réponses)



- Très utile
- Assez utile
- Pas très utile
- Pas du tout utile
- Je ne sais pas/pas sûr
- Sans objet : notre entreprise n'a besoin d'aucune aide financière

À quel moment les subventions COVID-19 accordées aux entreprises devraient-elles prendre fin? (% des réponses)



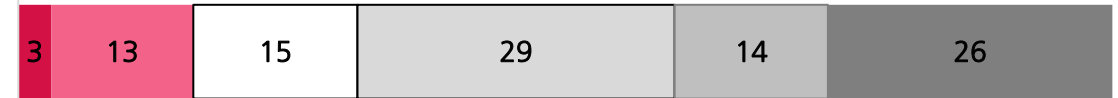
Source : FCEI, sondage Votre voix – novembre 2021, 4 au 23 novembre 2021, résultats finaux, n = 4 514.

Changements du 24 octobre dans les programmes fédéraux d'aide aux entreprises

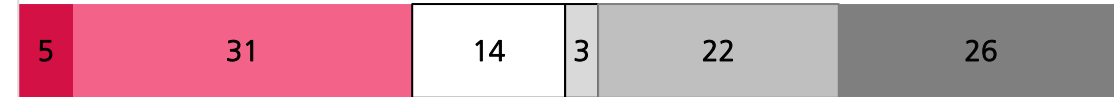
Les récentes modifications apportées aux programmes d'aide me font craindre encore plus pour la survie de mon entreprise jusqu'à la fin de la pandémie



Les changements apportés au PEREC aideront mon entreprise à combler ses pénuries de main-d'œuvre



Je pense, d'une manière générale, que le gouvernement fédéral s'est engagé dans une bonne voie en modifiant récemment ses programmes d'aide aux PME



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord □ Je ne sais pas/pas sûr □ Sans objet □ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

Source : FCEI, sondage *Votre voix* – novembre 2021, 4 au 23 novembre 2021, résultats finaux, n = 4 514.

Cotisations au Régime de pensions du Canada (RPC)/Régime de rentes du Québec (RRQ) (% des réponses)

Contexte :

Une hausse graduelle d'un point de pourcentage des taux de cotisation des employeurs au Régime de pensions du Canada (RPC) et au Régime de rentes du Québec (RRQ) est prévue entre 2019 et 2023. Après 2023, une autre fourchette de revenus annuels supérieure au seuil de revenus actuel sera également soumise à un nouveau taux de cotisation.

Pour 2021, le taux de cotisation des employeurs au RPC est de 5,45 %. Il est prévu qu'il augmente à 5,7 % le 1er janvier 2022. Pour ce qui est du RRQ, le taux de cotisation des employeurs est de 5,9 % en 2021 et passera à 6,15 % en 2022.

Si les cotisations au RPC/RRQ viennent à augmenter, les gouvernements devraient instaurer un rabais pour les propriétaires de PME équivalent au coût de l'augmentation



Il faudrait geler les cotisations au RPC/RRQ à leur niveau actuel



L'augmentation des cotisations au RPC/RRQ me contraindrait à réduire d'autres éléments du budget de mon entreprise consacré à la paie (salaires, avantages sociaux, heures travaillées payées, nombre de postes)



Si les cotisations au RPC/RRQ augmentent pour les employeurs et les employés, mon entreprise aura plus de mal à survivre à la pandémie



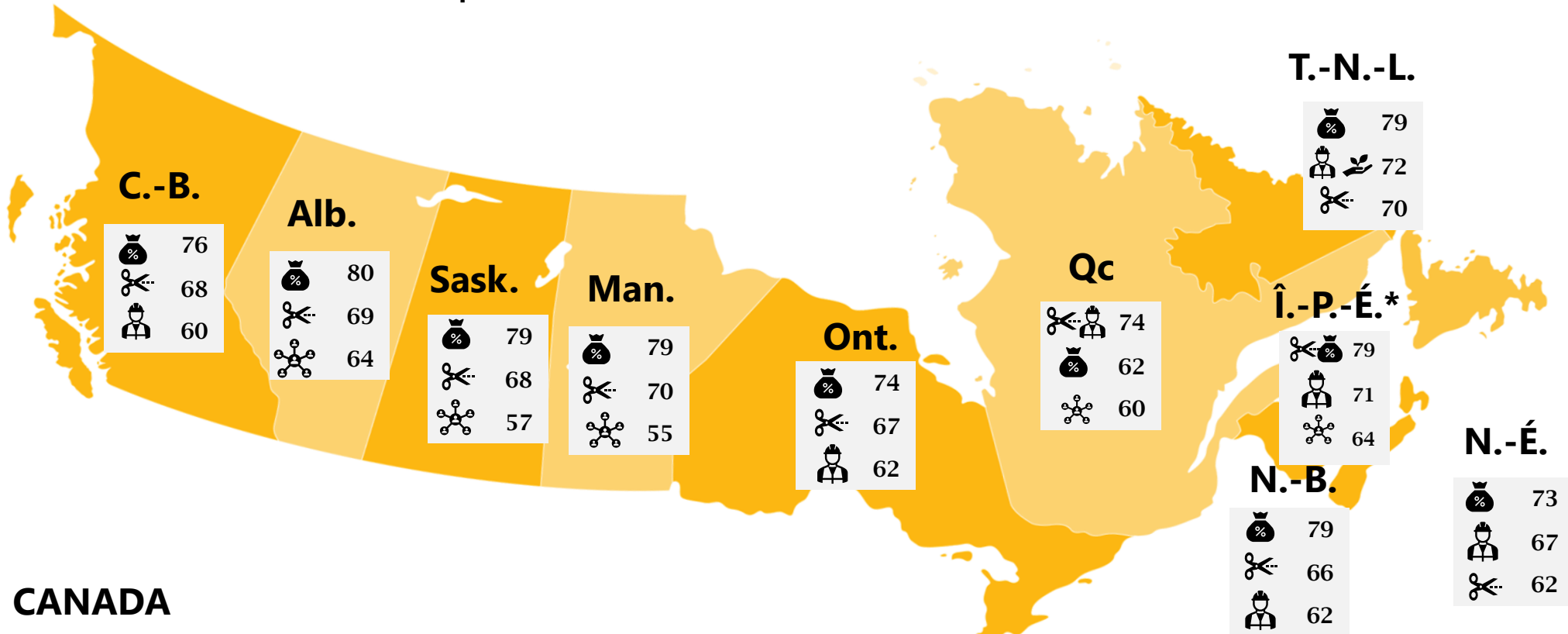
L'augmentation des cotisations des employeurs au RPC/RRQ à compter du 1er janvier 2022 devrait avoir lieu comme prévu



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord □ Je ne sais pas/pas sûr □ Sans objet ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

Source : FCEI, sondage Votre voix – novembre 2021, 4 au 23 novembre 2021, résultats finaux, n = 4 514.

Quelles mesures prioritaires votre gouvernement provincial devrait-il adopter pour les PME? (% des réponses)



CANADA

- Établir des règles fiscales plus équitables pour les PME – 73%
- Réduire le fardeau administratif des PME – 69%
- Aider les employeurs à combler leurs pénuries de main-d'œuvre/compétences – 62%
- Aider les PME touchées par la pandémie – 56%
- Réduire la taille de l'administration publique – 53%
- Assurer l'équité des normes du travail (ou d'emploi) pour les employeurs – 52%
- Augmenter les subventions/le financement visant les PME – 41%
- Améliorer les routes/infrastructures – 30%
- Investir davantage dans les projets écologiques – 23%

Source : FCEI, sondage Votre voix – novembre 2021, 4 au 23 novembre 2021, résultats finaux, n = 4 514.

* Remarque : Taille d'échantillon < 40.

Si votre gouvernement provincial réduisait les taxes et les impôts, comment votre entreprise utiliserait-elle l'argent ainsi économisé? (Top 3 choix, par province, % des réponses)

	#1	#2	#3
Canada	Augmentation de la rémunération des employés (65 %)	Embauche de nouveaux employés (46 %)	Acquisition de machines et d'outils (42 %)
C.-B.	Augmentation de la rémunération des employés (65 %)	Embauche de nouveaux employés (46 %)	Acquisition de machines et d'outils (42 %)
Alb.	Augmentation de la rémunération des employés (61 %)	Acquisition de machines et d'outils (46 %)	Embauche de nouveaux employés (44 %)
Sask.	Augmentation de la rémunération des employés (68 %)	Acquisition de machines et d'outils (48 %)	Embauche de nouveaux employés (45 %)
Man.	Augmentation de la rémunération des employés (63 %)	Acquisition de machines et d'outils (50 %)	Embauche de nouveaux employés (40 %)
Ont.	Augmentation de la rémunération des employés (65 %)	Embauche de nouveaux employés (48 %)	Acquisition de machines et d'outils (43 %)
Qc	Augmentation de la rémunération des employés (72 %)	Acquisition de machines et d'outils (48 %)	Embauche de nouveaux employés (47 %)
N.-B.	Augmentation de la rémunération des employés (66 %)	Acquisition de machines et d'outils (52 %)	Embauche de nouveaux employés (48 %)
N.-É.	Augmentation de la rémunération des employés (66 %)	Acquisition de machines et d'outils (40 %)	Embauche de nouveaux employés (39 %)
Î.-P.-É.*	Augmentation de la rémunération des employés (64 %)	Acquisition de machines et d'outils (50 %) Embauche de nouveaux employés (50 %)	Investissement dans la formation des employés (29 %)
T.-N.-L.	Augmentation de la rémunération des employés (56 %)	Embauche de nouveaux employés (42 %) Baisse ou maintien des prix (42 %)	Investissement dans la formation des employés (35 %)

Source : FCEI, sondage Votre voix – novembre 2021, 4 au 23 novembre 2021, résultats finaux, n = 4 514.

* Remarque : Taille d'échantillon < 40.